

## ■よくあるご質問

### 1. 申込について

**Q. WEB から申込みをしたが自動配信メール(【CASBEE 評価員講習・試験】申込を受け付けました)が届きません。**

- A.** 迷惑メールに振り分けられていないかご確認をお願いします。  
また、ご入力いただいたメールアドレスに誤りがあった場合がありますので、事務局までメール ([casbee-hyoukain@ibecs.or.jp](mailto:casbee-hyoukain@ibecs.or.jp))にてお問合せください。(確認前に再申込はしないでください。)

**Q. 登録ができないメールアドレス(ドメイン)について教えてください。**

- A.** 当センターからのメール受信(確認)ができない場合があるため以下のメールアドレスでの登録はできません。

- @hotmail.co.jp、@hotmail.com、@outlook.jp、@outlook.com
- @ezweb.ne.jp、@docomo.ne.jp、@ymobile.jp などの 携帯キャリアメール
- 職場等の共通メール(例:info@●●.co.jp 等 ※個人宛の内容が含まれるため登録できません)

※受講、受験、登録(A,Dコースで合格者のみ)のご案内や領収書は、メールでお送りします。

添付ファイル(PDF等)が受信可能なメールアドレスをご登録ください。

登録できないメールアドレスのご登録によるご案内の不達につきましては、責任を負いかねます。

**Q. 昨年度に受講・受験し不合格でした。今年度に再受験する方法について教えてください。**

- A.** 昨年度にオンライン講習を修了、不合格だった方は、今年度に限り受講せず受験することが可能です。  
※申込コースは、Dコースでお申込みください。

**Q. 顔写真の参考例とファイル名の付け方について教えてください。**

- A.** 参考例を[<こちら>](#)で確認の上、ファイル名を「氏名」にしてアップロードしてください。  
受験時の本人確認で使用しますので、参考例に沿っていないもの、氏名以外のファイル名は登録できません。

#### ●不適切な写真の例：(再提出となった例)

- ×椅子などの背景がある
- ×背景に影や柄がある
- ×顔に影がある
- ×顔が横(斜め、下)向き
- ×ピンボケや手振れにより不鮮明
- ×ノイズ(画像の乱れ)がある
- ×形やマスクング(縁取り)などの画像処理を施している
- ×運転免許証や資格免許証などに貼られている顔写真や写真プリントを撮影したもの  
(本人の顔を直接撮影していないもの)
- ×昨年度の受験時と同じ写真(最近6カ月以内に撮影したものではないため)
- ×データファイルのサイズが小さ過ぎて画像が見つからないもの

顔写真イメージ



山田花子.jpg

右記の「顔写真イメージ」と比べて適切であるか確認の上、提出(アップロード)してください。

#### ●ファイル名(氏名のみ)の例: 山田花子.jpg (拡張子は jpg、jpeg、png のいずれか)

**Q. 領収書の宛名は指定できますか?**

- A.** できます。  
申込フォームに領収書の宛名を入力する項目があります。提出先(勤務先等)に確認の上、指定してください。

### 【宛名の例】

例)氏名のみ	山田 花子 様
例)会社名のみ	アイバックス株式会社 様
例)会社名+氏名	アイバックス(株) 山田花子 様

※宛名の変更、メール削除等による領収書の再発行はできません。

## 2. 視聴について

**Q. オンライン講習の視聴方法(視聴に必要な ID、パスワード)はいつ案内がありますか？**

**A.** 受付期間が終わってからメールでご案内します(受付期間中のご案内はできません)。

**Q. オンライン講習は何回でも視聴できますか？**

**A.** 何回でも視聴可能です。  
また何回かに分けて視聴することも可能です。

**Q. 視聴期間中に視聴が完了しなかった場合、視聴の延長をしてもらえますか？**

**A.** 視聴期間が終わるとシステム的に自動で停止となりますので延長できません。  
A コース(受験される方)は、視聴が完了されていないと受験できませんのでご注意ください。  
また、C コース(試験免除)で視聴が完了されていない場合、CASBEE 戸建評価員登録はできませんので必ず視聴を完了してください。

**Q. 視聴ができません。又は視聴したのに視聴完了となりません。**

**A.** セキュリティー等の環境で視聴が正常にできない、又は視聴が完了とならない場合が稀にあります。  
視聴するネットワークを変えるか、現象が発生する以外の環境で接続する等お試しください。  
なお、事務局で視聴履歴を確認できる場合もあります。視聴期間内に余裕をもってお問い合わせください。  
また、しおり機能を活用し、視聴状況はこまめに保存してください。

**Q. 倍速で視聴はできますか？**

**A.** できません。マニュアルと一緒に視聴いただくことで、講義の内容をよりご理解いただけます。

**Q. 視聴完了の確認はできますか？**

**A.** できます。受講者ご本人でご確認ください。確認方法は講習開始前にお送りするご案内(メール)に添付する「オンライン受講上の注意事項」に記載しますので届きましたらご覧ください。

## 3. 受験について

**Q. 過去問題はありますか？**

**A.** 過去問題は公開しておりません。  
試験は持込み可能なテキスト(評価マニュアル)の中から出題されます。

**Q. テキスト(評価マニュアル)にマーカーや書き込み、インデックス等の添付は可能ですか？**

**A.** 可能です。検索しやすいよう見出しのためのインデックス等の使用を推奨します。

#### Q. 受験票(メール送付)はいつ送られてきますか？

A. オンライン講習視聴期間が終了し、全講習の視聴が完了していることが確認できましたら、順次メールにて送付します。(Dコース<再受験>の方への送付も同時期になります。)

なお、メール本文が「受験票」になりますので、試験当日は受験番号が確認できるよう、メール本文を印刷するか、スマートフォンに転送するなどしてお持ちください。(※申込時の際、携帯キャリアメールアドレスは登録できませんのでご注意ください。)

#### Q. 当日持ち込めるものを教えてください。

A. 下記のとおりです。

- ・ CASBEE-戸建(新築)評価マニュアル(2025年版)
- ・ HB か B の鉛筆またはシャープペンシルも可、消しゴム
- ・ 定規
- ・ 電卓 ※スマートフォン、携帯電話、スマートウォッチを使用することはできません  
※指数、平方根、三角関数等の関数キーが付いたものは使用可、プログラミング機能があるものは不可
- ・ 時計 ※スマートフォン、携帯電話、スマートウォッチを使用することはできません

詳細は受験票をお送りする際(オンライン講習期間が終了後)にご案内します。

### 4. 合否発表について

#### Q. 合否発表はいつ頃になりますか？

A. 試験当日にご案内します。  
合否は申込時のメールアドレスにご連絡します。

また、財団ホームページでも合格者の受験番号を発表します。  
([https://www.ibecs.or.jp/CASBEE/CASBEE AP/lecture\\_exam.htm](https://www.ibecs.or.jp/CASBEE/CASBEE AP/lecture_exam.htm))

なお、試験問題の内容や採点・合否に関する質問には一切お答えできません。

### 5. 評価員登録について

#### Q. 登録手続きの案内はいつ届きますか？

A. <A・Dコース(受験者)>の方  
試験合格後に、メールにて詳しい手続き方法をご案内します。

<Cコース(CASBEE 建築評価員で試験免除)>の方

全講習を受講完了されましたら、当センターにて登録します。(お手続きは不要です。)

講習期間が終了してから、1~2か月程度で登録証明書(カード)を簡易書留にてご自宅にお送りします。  
(発送にかかる個別の対応はできません。発送しましたらメールでご連絡します。)

※Cコースの方は、申込フォームに入力いただいた内容で新たに登録しますので、間違いの無いよう確認の上お申込みください。

※全講習の受講完了が確認できない場合は、受験、登録できませんので必ず受講を完了してください。

以上