## ■よくあるご質問

### 1. 申込について

**Q.WEB 申込みをしたが自動配信メール(件名【CASBEE 評価員講習・試験】申込を受け付けました)が届きません。**

A.迷惑メールに振り分けられていないかご確認をお願いします。
また、ご入力いただいたメールアドレスに誤りがあった場合がありますので、事務局までメール(casbee-hyoukain@ibecs.or.jp)にてお問合せください。

**Q.登録ができないメールアドレス(ドメイン)について教えてください。**

A.当センターからのメール受信ができない場合があるため、以下のメールアドレスは登録できません。

- **@hotmail.co.jp、@hotmail.com、@outlook.jp、@outlook.com**
- **@ezweb.ne.jp、@docomo.ne.jp、@ymobile.jp などの 全ての携帯キャリアメール**
- **職場等の共通メール(例:info@●●.co.jp 等 ※個人宛の内容が含まれるため登録不可)**

※受講、受験、登録等のご案内は、メールでお送りします。
添付ファイル(PDF 等)が受信可能なメールアドレスをご登録ください。
登録できないメールアドレスのご登録によるご案内の不達につきましては責任を負いかねます。

**Q.今年度の CASBEE 建築評価員試験に合格、登録しましたが、試験免除(C コース)で申し込むことはできますか?**

A.できます。
WEB 申込 form の項目<「Cコース」は入力必須>に、「2026 年度 CASBEE 建築評価員受験番号(合格通知書に記載あり)」又は 11 月下旬(予定)にお手元に届く登録証明書(カード)に記載の「CASBEE 建築評価員登録番号」を入力してください。(C コースには定員がありませんので、登録証明書(カード)が届いてからのお申込みも可能です。)

**Q.顔写真の参考例とファイル名の付け方について教えてください。**

A. 参考例を<こちら>で確認の上、ファイル名を「氏名」にしてアップロードしてください。
受験時の本人確認で使用しますので、参考例に沿っていないもの、氏名以外のファイル名は登録できません。

**●不適切な写真の例:**

実際に**再提出**となった例

×運転免許証や資格免許証などに貼られている顔写真や写真プリントを撮影したもの(本人の顔を直接撮影していないもの)
×椅子などの背景がある
×背景に影や柄がある
×顔に影がある
×顔が横(斜め、下)向き
×ピンボケや手振れにより不鮮明
×ノイズ(画像の乱れ)がある
×形やマスキング(縁取り)などの画像処理を施している
×昨年度の受験時と同じ写真(最近 6 カ月以内に撮影したものではないため)
×データファイルのサイズが小さく画像が見づらいもの

**●ファイル名の例:**
○山田花子.jpg (拡張子は jpg、jpeg、png のいずれか)
※ファイル名(申込者のお名前)の誤りがたいへん多くなっています。ご注意ください。

**Q.領収書の宛名は指定できますか？**

**A.**できます。申込フォームに領収書の宛名を入力する項目がありますので指定してください。

【宛名の例】

| | |
|---|---|
| 例)氏名のみ | 山田　花子　様 |
| 例)会社名のみ | アイベックス株式会社　様 |
| 例)会社名+氏名 | アイベックス(株)　山田花子　様 |

※宛名の変更、メール削除等による領収書の再発行はできません。
提出先にご確認の上、指定してください。

## 2. 視聴について

**Q.オンライン講習は何回でも視聴できますか？**

**A.**何回でも視聴可能です。また何回かに分けて視聴することも可能です。

**Q.視聴期間中に視聴が完了しなかった場合、視聴の延長をしてもらえますか？**

**A.**視聴期間が終わるとシステム的に自動で停止となりますので延長できません。
受験される方は、視聴が完了されていないと受験できません。

**Q.視聴ができません。又は視聴したのに視聴完了となりません。**

**A.**セキュリティ等の環境で視聴が正常にできない、又は視聴が完了とならない場合が稀にあります。視聴するネットワークを変えるか現象が発生する以外の環境で接続する等お試しください。

なお、事務局で視聴履歴を確認できる場合もあります。視聴期間内に余裕をもってお問い合わせください。
また、しおり機能を活用し、視聴状況はこまめに保存してください。

**Q.倍速で視聴はできますか？**

**A.**できません。マニュアルと一緒に視聴いただくことで、講義の内容をよりご理解いただけます。

**Q.視聴完了の確認はできますか？**

**A.**できます。受講者ご本人でご確認ください。確認方法は講習開始前にメールでお送りする資料「オンライン受講上の注意事項」に記載しますので届きましたらご覧ください。

## 3. 受験について

**Q.過去問題はありますか？**

**A.**過去問題は公開していません。
試験は持込み可能なテキスト(評価マニュアル)の中から出題されます。

**Q.当日持ち込めるものを教えてください。**

**A.** ・「CASBEE-不動産評価マニュアル(2024 年版)」
・HB か B の鉛筆またはシャープペンシルも可、消しゴム
・定規
・電卓　※スマートフォン、携帯電話、スマートウォッチを使用することはできません
※指数、平方根、三角関数等の関数キーが付いたものは使用可、プログラミング機能があるものは使用不可
・時計　※スマートフォン、携帯電話、スマートウォッチを使用することはできません

受験に関しての詳細は受験票(メール本文)をお送りする際にご案内します。

**Q.テキスト(評価マニュアル)にマーカーや書き込み、インデックス等の添付は可能ですか？**

**A.**可能です。検索しやすいよう見出しのためのインデックス等の使用を推奨します。

**Q.受験票はいつ送られてきますか？**

**A.**オンライン講習視聴期間が終了し、全講習の視聴が完了していることが確認できましたら、順次メールにて送付します。(D コース＜試験のみ＞の方も講習期間終了後の送付になります。)

なお、メール本文が「受験票」になりますので、試験当日は受験番号が確認できるよう、メール本文を印刷するかスマートフォン等に転送するなどしてお持ちください。(※申込の際、携帯キャリアメールアドレスは登録できませんのでご注意ください。)

## 4. 合否発表について

**Q.合否発表はいつ頃になりますか？**

**A.**試験当日にご案内します。
合否は申込時のメールアドレスにご連絡します。
また、財団ホームページでも合格者の受験番号を発表します。
(https://www.ibecs.or.jp/CASBEE/CASBEE AP/lecture exam.htm)
なお、試験問題の内容や採点・合否に関する質問には一切お答えできません。

## 5. 評価員登録について

**Q.登録手続きの案内はいつ届きますか？**

**A.**A・D コース(受験者)の方
試験合格後に、メールにて詳しい手続き方法をご案内します。
合格発表後、登録受付期間(1 カ月程度)内に WEB 申請フォームからお手続きが必要です。
2027 年 3 月下旬(予定)に登録証明書(カード)を簡易書留にてご自宅に送付します。

C コース(試験免除で登録)の方
すべての講習を受講完了されましたら当センターにて登録します。(お手続きは不要です。)
講習期間が終了してから、1～2 か月程度で登録証明書(カード)を簡易書留にてご自宅に送付します。

※全講習の受講を完了していない場合は、受験や評価員登録ができませんので受講を完了してください。

※C コースの方は申込フォームに入力いただいた内容で新たに登録しますので、間違いの無いようお申込みください。

※登録証明書(カード)の発送にかかる個別の対応はできません。発送しましたらメールでご連絡します。送付後、お客様の住所の入力間違いや入力漏れ(部屋番号等)による宛所不明、郵便局の保管期間(1 週間)が過ぎて当センターに返送された場合、再配達にかかる費用はお客様負担となります。

以上