

## SDGs人材育成講座FAQ

項目	質問	回答
申込	Q：団体申し込みはできますか？	A：一般企業の方はできます。 SDGs人材育成講座HPの“一般企業の方（団体でお申し込みの方）はこちら”からお申込みください。 <b>大学生・大学院生・教職員の方はできません。</b> 必ず受講者本人がお申込みください。
	Q：受講者を変更できますか？	A：できません。
	Q：WEB から申込みをしたが自動配信メール（〔住宅・建築SDGs人材育成講座事務局〕講習のお申込みを受け付けました。）が届きません。	A.迷惑メールに振り分けられていないか確認をお願いします。 また、ご入力いただいたメールアドレスに誤りがあった場合がありますので、再申込みをされる前に、事務局までメール（202212sdgs@ibecs.or.jp）にてお問合せください。
支払い	Q：クレジットカード等の銀行振り込み以外の支払いできますか？	A：できません。 指定の口座にお振込みをお願いしております。
	Q：領収書の発行はできますか？	A：発行いたします。 ご登録メールアドレスに送信する受講案内メールの本文に記載して、送信いたします。申込フォームで領収の宛名をご入力ください。
受講案内	Q：受講票が届かないのですが？	A：受講票はございません。 受講開始日の数日前に受講案内メールを送信いたします。 講座サイトのログインID・パスワードを記載しておりますので、添付の受講案内を必ずご覧いただいて受講開始日になりましたら、受講を開始してください。
	Q：受講開始する方法がよくわからないのですが、どこにログインすればいいですか？	A:受講サイトURLは以下の通りです。 <a href="https://www.c-streaming.net/v5/e-learning/user/login.php?kaisha_id=zOCrCb5hViA%3D">https://www.c-streaming.net/v5/e-learning/user/login.php?kaisha_id=zOCrCb5hViA%3D</a> 受講案内を必ずご確認くださいまして、受講を開始してください。
テキスト	Q：テキストはありますか？	A：ございません。 参考資料につきましては申込案内書をご覧ください。 用語集につきましては講座サイトログイン後、画面右上の“お知らせ”でご案内しております。
受講 (動画視聴)	Q：受講時間に制限はありますか？	A：ありません。 期間内の土日含め、24 時間受講可能です。
	Q：回数に制限はありますか？	A：ありません。 期間内に何度受講いただいても構いません。
	Q：倍速・早送り機能を利用できますか？	A：ご利用いただけます。詳しくは受講案内または講座サイト内マニュアルをご参照ください。
	Q：講義の途中で中断して、再開することは可能ですか？	A：可能です。受講案内または講座サイト内マニュアルをご参照ください。
	Q：受講（動画視聴）期間を延長できますか？	A：できません。 受講期間は6 カ月ありますので、その期間内で受講をお願いいたします。
受講環境	Q：スマートフォンなどで受講することは可能ですか？	A：可能です。インターネット環境にご注意ください。
キャンセル	Q：受講をキャンセルしたいのですが？	A：申し込み後のキャンセルはできませんので、特段のご連絡は不要です。 また、受講されない場合でも、受講期間終了までに事務局より連絡メールを配信する場合があります。
理解度 確認試験	Q：必ず理解度確認試験を受講しなければいけませんか？	A：講義のみの受講は可能です。 但し、修了証は全講座受講して、理解度確認試験全問正解の場合のみ、ダウンロード可能となります。
その他	Q：オンラインシステムへのログイン ID・パスワードが分からなくなりました。	A：受講開始数日前に送信しております受講案内メールをご確認ください。
	Q：パソコンの設定に関する問い合わせに対応していますか？	A：対応していません。