

専門版問い合わせリスト(23/4/1～24/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
1	-	2023/4/4	BESTの申請にあたって1点お伺いしたいです。 ・今回から別のPCでBESTを使用したいと考えているのですが、今までのBESTデータを引き継ぐことは可能なのでしょうか。 以上、何卒宜しくお願いいたします。	2023/4/4	可能です。物件データ(ファイル)をエクスポート(保存)しておき、新しいPCで読み込むことでお使いいただけます。 方法につきましては、各ツールのマニュアルをご覧ください。
2	簡易版 v1.2.5	2023/4/4	○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> ----- 《ご使用環境》 ご使用のOS =Windows10 Pro ご使用のOSバージョン =21H2 BESTの種類 = BEST(簡易版) BESTのバージョン = Ver.1.2.5withjava ----- 添付の利用案内に従ってWEBライセンス認証を行ったところ、BEST(簡易版)のみ「ライセンスキーを確認できません。アプリケーションは終了します。」というメッセージが出て、起動できませんでした。 対処方法等がありましたら、教えて頂けないでしょうか。 ※ダウンロードページで、同じ「フルユーザー」フォルダに入っていた、BEST-H(住宅版)、BEST省エネ基準対応ツール、BEST専門版、BEST設計ツールは起動できました。 よろしく申し上げます。	2023/4/6	BEST(簡易版)につきましては、WEBライセンス認証ができません。 暫定措置として、ご使用されるPCのMACアドレスにて認証をさせていただきます。 https://www.ibec.or.jp/best/user_entry.html#mac_address
3	-	2023/4/4	標記の件について、以下のとおり質問があります。 令和5年度版の所管行政用ダウンロード方法のとおりに行き、zipファイルのダウンロードをしました。 zipファイルを展開し、アプリケーションを起動しましたが、パスワード入力画面の画面が文字化けを起こしてしまいました。 また、アプリケーションの画面も文字化けを起こしてしまいました。 何度かzipファイルのダウンロードからやり直しても状況は変わりませんでした。 一度お問い合わせを行い、展開するフォルダをフォルダ名に日本語が使用されていないものを選択するよう教えていただきましたが、状況は変わりませんでした。 文字化けの様子は添付のとおりです。 解決方法を教えていただきたいです。 よろしく申し上げます。	2023/4/13	別のPCで試しても同じか確認いただけてよろしいでしょうか。
4	-	2023/4/11	○BEST全般に関するお問い合わせ >> ①建物の建設地が海外の場合、省エネ基準対応ツールで気温条件などを設定することは、可能でしょうか。 ②専門版の情報を省エネ基準対応ツールに反映することは、可能でしょうか。 誠に勝手ながら、お早めに回答頂けると大変助かります。	2023/4/11	①建設地が海外の場合、省エネ基準対応ツールで気温条件等を設定することは出来ません。その場合は、BEST設計ツールをお使いください。BEST設計ツールでは、海外のEPWデータを読み込んで計算することが可能です。 ②専門版の情報を省エネ基準対応ツールに反映するというのは具体的にはどのような内容でしょうか。省エネ基準対応ツールのデータを、専門版へ読み込むことな可能ですが、専門版のデータを省エネ基準対応ツールへ読み込むことは出来ません。
5	-	2023/4/12	★23/4/11お問い合わせの続き 迅速にご対応頂きまして、ありがとうございます。 ご回答頂いた内容について、再度ご教示頂けますでしょうか。 ①建設地が海外の場合、省エネ基準対応ツールで気温条件等を設定することは出来ません。その場合は、BEST設計ツールをお使いください。BEST設計ツールでは、海外のEPWデータを読み込んで計算することが可能です。 →海外の建物のBEIを算出するには、どのようにツールを使用したらよいか、ご教示頂けますでしょうか。 ②専門版の情報を省エネ基準対応ツールに反映するというのは具体的にはどのような内容でしょうか。省エネ基準対応ツールのデータを、専門版へ読み込むことな可能ですが、専門版のデータを省エネ基準対応ツールへ読み込むことは出来ません。 →専門版で計算した熱負荷の情報などを省エネ基準対応ツールに反映できるか知りたかったです。 お忙しいところ恐縮ですが、再度ご教示頂けますでしょうか。 今後とも宜しくお願い致します。 --(回答後のご返信)-- いつも大変お世話になっております。 ご丁寧に回答頂きまして、誠にありがとうございました。 他に不明点が発生した場合は、お問い合わせさせていただきます。 今後とも宜しくお願い致します。	2023/4/13	①BEIは日本の指標で、海外にはありません。海外の建物でBEI(設計エネルギー消費/基準エネルギー消費)相当の計算する場合には、設計ツールを用いて、それぞれ計算をして比率を算定することになると考えます。 ②専門版で計算した熱負荷の入力情報と同じ情報を、省エネ基準対応ツールに再入力して反映して下さい。

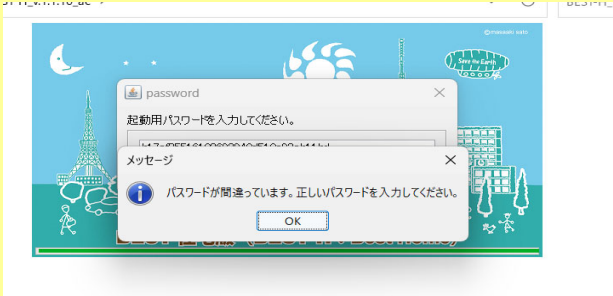
専門版問い合わせリスト(23/4/1～24/3/31)

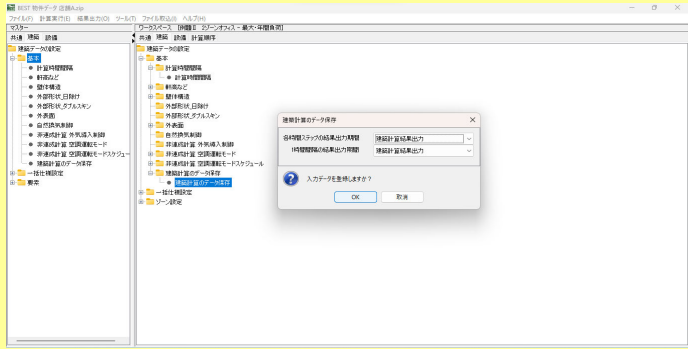
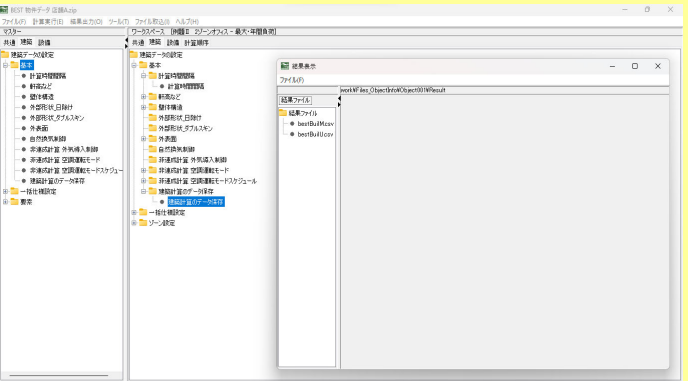
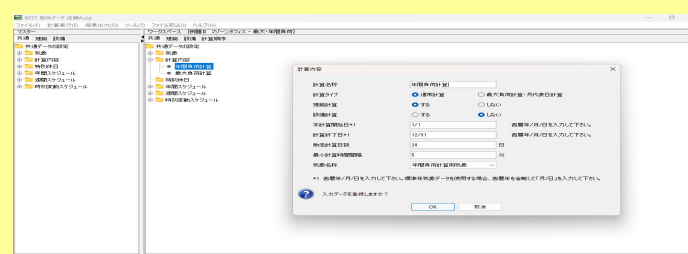
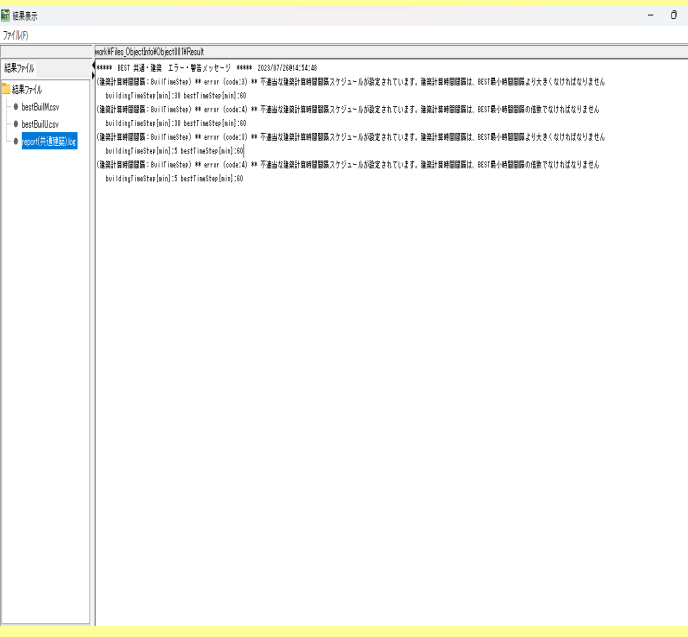
No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
6	二	2023/4/13	<p>★23/4/4お問い合わせの続き 標記の件について、別のPCでは文字化けすることなく使用することができました。 別PCの仕様については以下の通りです。 ご使用のOS =windows 10 Pro ご使用のOSバージョン =1809</p> <p>できれば下記の仕様のPCで文字化けすることなくプログラムを使用したいのですが、何か方法がありますでしょうか。 ご使用のOS =windows 10 Pro ご使用のOSバージョン =21H2</p>	2023/4/24	OSのバージョンの問題ではなく、PCにインストールされている他のソフトウェアの影響の可能性があります。 あくまで推測にはなりますが、初期化すると解消するかもしれません。
7	二	2023/4/18	<p>「BESTのWEBライセンスについて」 よろしくお願いたします。</p> <p>WEBライセンスのネットワーク設定について、 ・システムの設定を使用 ・プロキシサーバーを使用 ・直接接続 のどちらを選択すればよろしいでしょうか？</p>	2023/4/19	操作用PCのネットワーク環境によるため、どれを選択すればよいかの回答はできません。 デフォルトの「システムの設定を使用」で接続できない場合は、社内のシステム担当にご確認ください。
8	二	2023/4/24	BEST専門版を使用したいのですが、起動方法を教えて頂けないでしょうか？ インストールはしたのですが、フォルダ内のどちらのファイルから実行できるかお教えいただきたいです。	2023/4/24	「BEST-P」と書かれたwindows バッチファイルをダブルクリックすると起動できます。
9	二	2023/4/26	<p>OBEST全般に関するお問い合わせ >></p> <p>簡易版についてお教えてください。 ①簡易版の体験版はございませんでしょうか。 (もしあるならば、どうやって申し込めばよろしいでしょうか。 申し込み様式には「簡易版」の区分はないので) ②簡易版に限ったライセンス購入費の区分はないのでしょうか。</p> <p>以上宜しくお願い致します。</p>	2023/4/26	<p>①簡易版の体験版は御座いません。 ②簡易版に限ったライセンス購入費の区分はございません。 こちらは、フルユーザーとなることでご利用が可能です。 尚、MACアドレスによる起動用パスワードで起動する方式です。WEBライセンスによる認証は行えません。</p>
10	二	2023/4/27	<p>弊社の窓口担当よりUSBライセンスキーからWEBライセンス認証への移行について作業を依頼され、移行作業を行いプログラムの起動確認を行っていたのですが、起動しないプログラムがありましたので、確認のためメールさせていただきました。</p> <p>【専門版】はプログラムが起動し、「認証情報タブ」が表示されID、PWを入力し[認証ボタン]をクリック後、正常にプログラムが稼働したのですが、【簡易版】※1、【省エネ基準対応ツール】※2、【住宅版(BEST-H)】が起動しません。各プログラムは今回ダウンロードサイトよりダウンロードしたものを使用しました。</p> <p>※1 添付図0001参照 ※2 添付図0002が表示されたまま先に進まない状況</p> <p>プログラムが入っているフォルダ内を見ると「lock」というファイルが追加される(添付図0003)</p> <p>各プログラムの起動は、専門版はbatファイルをクリックして起動させましたが、その他のプログラムは各プログラムが収納されているフォルダ内で「アプリケーション」と書いてあるファイルをクリックしました。</p> <p>操作手順などに問題があるのでしょうか？申し訳ありませんが、ご教授願います。</p> <p>使用しているPCの環境は以下の通りです。 OS = Windows 10 OSバージョン = 1909</p>	2023/4/28	<p>簡易版につきましては、WEBライセンス認証は行えません。 暫定措置として、ご使用されるPCのMACアドレスにて認証を致します。 https://www.ibec.or.jp/best/user_entry.html#mac_address</p> <p>スプラッシュ画面から進まない点については、ご利用のウイルス対策ソフトによって、ご質問のような状況が発生します。 以下の手順を実施してください。 1. ご利用のウイルス対策ソフトの例外設定で、以下のフォルダを追加してください。 C:\Users\[ユーザー名]\AppData\Local\Temp ([ユーザー名]は実際にログインしているアカウント名になります。)</p>

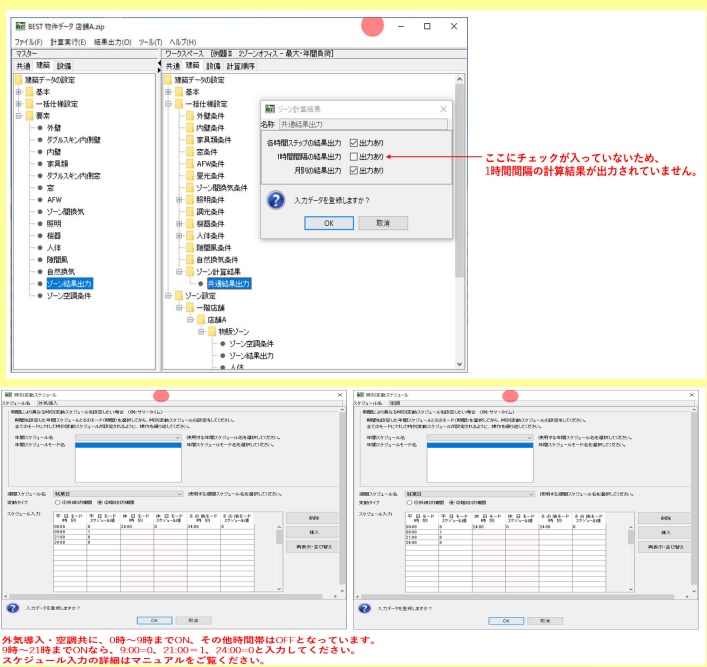
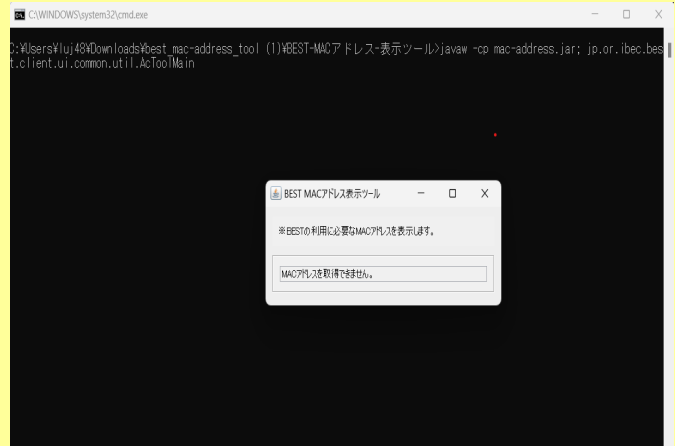
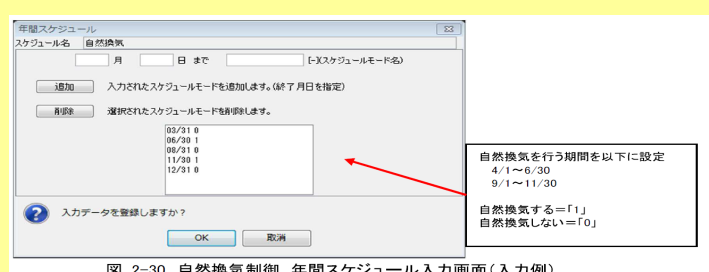
No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
11	2008	2023/5/16	<p>○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> いつも お世話になっております。</p> <p>境界条件による 熱源システムのエネルギー試算を行っています。 下記Verで用意されている機器オブジェクト「HS HPチラー-ScrollInv2011」について 熱源タイプで 下記の3タイプが用意されていますが、</p> <ol style="list-style-type: none"> 0_HPCScrollInv 1_2016_HPCScrollInvModule U_ユーザー機器特性 <p>3. については、機器特性ファイルを個々で作成してCOP計算などができるようになっているのでしょうか？ 可能であれば、サンプルファイルと説明資料など入手希望します。</p> <p>1. 2との違いについて 「M.機器特性マニュアル」を参照しましたが、利用の仕方の違いが よく理解できていません。 COPは1. での計算値 > 2. での計算値となるようです。 また、2. は出口水温別の負荷特性グラフが用意されている事が記されていましたが、</p> <p>1. は出口水温を変えた場合の計算方法が違うのでしょうか？ 判り易くご教授頂けると助かります。</p> <p>以上お忙しいところ恐縮ですが、ご回答の程、宜しくお願いします。</p> <p>----- <<ご使用環境>> ご使用のOS = Windows 10 Enterprise ご使用のOSバージョン = 22H2 BESTの種類 = BEST-PRO BESTのバージョン = BEST-P2008-build-tool-0715 -----</p>	2023/5/16	<p>3. U_ユーザー機器特性」については、正式リリース前のβ版となっています。 正式リリースをお待ちください。</p> <p>1. 概要につきましては、空衛学会大会梗概集にあります。 「その262 ユーザー定義熱源および空調機ファンの機器特性」 下記よりダウンロード可能です。(BEST技術情報(公開記事・... / 01学会講演論文 / 01 空調和衛生工学会 / 2022年) https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html#data</p> <p>2. 活用事例については、昨年度のBEST講習会でを行っています。 BEST による設備計算の基礎から応用講習会 その2 2022年12月2日(金)開催 6. ZEB のための統合計算 下記よりダウンロード可能です。 https://www.ibec.or.jp/best/files/tec_info/BEST2022_lecture.pdf</p>
12	2304	2023/5/16	<p>The BEST Program 専門版及び省エネ基準ツールに関して、何点が質問させていただきたくご連絡いたしました。</p> <p>1. 室負荷、システム除去熱、合計負荷について bestbillにて室負荷(S,L,T)とシステム除去熱量(C,R,L)が出力されるのですが、システム除去熱量と装置負荷は同義でしょうか。 また室負荷=処理した熱負荷と捉えて良いのでしょうか。 BEST_Resultの処理全熱量合計負荷はこれらの熱負荷と何が違うのでしょうか。</p> <p>2. 熱負荷計算について 熱負荷計算を有効にした場合、PACの消費電力が著しく変わったのですが、理由が分かればお伺いしたいです。</p> <p>3. 省エネ基準ツールについて 省エネ基準ツールを開くとシステムエラーと表示され、各階の建物情報は入力できない状態です。 質問一覧を参考にしましたが、OpenGLはダウンロードされているかと思えます。 なお複数のエラーログを確認したため、確認していただけると幸いです。</p> <p>質問が多くなってしまい恐縮ですが、ご回答をいただけると幸いです。 以上、何卒よろしくお願い申し上げます。</p> <p>○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >></p> <p>----- <<ご使用環境>> ご使用のOS = Windows ご使用のOSバージョン = 11 BESTの種類 = 専門版,省エネ基準ツール BESTのバージョン =2304.3.1.1 -----</p>	2023/5/18	<p>1. 室負荷S…室負荷(顕熱) 室負荷L…室負荷(潜熱) 室負荷T…室負荷(全熱)、S+L 装置負荷S…装置負荷(顕熱)、装置負荷=室負荷+外気負荷 装置負荷L…装置負荷(潜熱)、" 装置負荷T…装置負荷(全熱)、S+L、" これらは、熱負荷計算にて算出される値です。 連成計算においては、 室負荷…空調吹出しにより処理された室負荷 システム除去熱…空調吹出し以外の、放射パネルなどにより処理された室負荷 となります。</p> <p>2. 不具合の発生状況が情報不足で回答ができません。 使用したツールは何か、どのような計算方法で何と比較してPACの消費電力がどのように増えたのか、具体的な不具合情報を添えて頂けますでしょうか。</p> <p>3. OpenGLのエラーが発生し、画面の初期化が出来ずにそれ以降のエラーが起きているようです。 OneDrive等でZIPを解凍して使用している場合は、ローカルPC内に移動させてみてください。</p>
13	2304	2023/5/16	<p>○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >></p> <p>----- <<ご使用環境>> ご使用のOS =Windows 10 Enterprise ご使用のOSバージョン =21H2 BESTの種類 =体験版の専門版 BESTのバージョン =BEST2304 LAST UPDATE 2023/3/27 -----</p> <p>IBECS様</p> <p>①使用する気象データ期間についてお教えてください。2010年のデータでシミュレーションを実施したく、下記2項へ"2010"を入力しても、シミュレーション結果はどちらも2006年の内容になりますが、何が問題なのでしょうか。もしかすると体験版では2006年しかシミュレーションできないのでしょうか。</p> <p>・気象:「最大負荷計算用気象」や「年間負荷計算用気象」での「気象データ入力」欄の「年」時を指示する際"2010"を入力</p> <p>・計算内容:「最大負荷計算」や「年間負荷計算」での「本計算開始日」欄に"2010/01/01"を入力</p> <p>以上宜しくお願い致します。</p>	2023/5/31	<p>実在年気象データにて計算する際には、気象データをご用意いただく必要がありますが、データをご準備いただいたうえでのご質問ですか？</p>

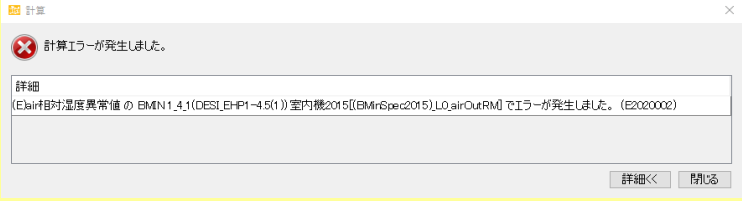
専門版問い合わせリスト(23/4/1～24/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
14	2008	2023/5/18	<p>「BEST-PRO テンプレート入替が上手くできません」 ○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> いつも お世話になっております。</p> <p>TRY BESTの2.6.1の例題データを利用して 以下のテンプレート入替を行ったところ テンプレート「tm20HSGc ts20HSc2 空冷HP熱源SHASEg」内の テンプレート「ts20HSmc2 空冷HPチラーScrollSHASEg」を テンプレート「ts16HSmc2 空冷HPチラーScrollnv」に入れ替え スペックは一旦、入替前と同仕様とし、シーケンス接続も同様に行ったつもりですが、 入替たテンプレート関連の結果などが全く出ない状況となっています。</p> <p>上記での ・zipファイル ・読込データ(例題データ) ・result.csv を添付しています。</p> <p>上記の要因と修正事項など ご指摘頂けると助かります。 以上お忙しいところ恐縮ですが、宜しくお願いします。</p> <p>----- <<ご使用環境>> ご使用のOS = Windows 10 Enterprise ご使用のOSバージョン = 22H2 BESTの種類 = BEST-PRO BESTのバージョン = BEST-P2008-build-tool-0715 -----</p>	2023/5/18	<p>こちらで試したところ計算できました。専門版のバージョンが影響しているかもしれません。 最新版2304でお試し下さい。 なお、追加された計算順序「熱源システム計算順序」において登録されていないモジュールがあるようです。 計算順序変更画面の設定側の追加ボタンを押すと未登録の追加候補のモジュールがリスト表示されています。 追加しなくても計算できるようですが、必要に応じて適切な場所へ登録追加してください。</p>
15	二	2023/5/18	<p>「BESTツールに関するお問い合わせ」 ○BEST全般に関するお問い合わせ >></p> <p>ご担当者様</p> <p>お世話になっております。 BESTには現在5種類のツールが御座いますが、『建築物省エネ法に基づく適合性判定』や『BELS(建築物省エネルギー性能表示制度)』に活用可能なツールは『省エネ基準対応版』のみとなるのでしょうか。</p> <p>例えば上記の申請の際『設計ツール』や『専門版』を使うことはできないのでしょうか。 また、不可の場合に上記ツールはどういった場面(申請)で用いられるのかを伺いたく存じます。</p> <p>お手数お掛け致しますが、宜しくお願い致します。</p>	2023/5/29	<p>『建築物省エネ法に基づく適合性判定』や『BELS(建築物省エネルギー性能表示制度)』に活用可能なツールは、『省エネ基準対応版』のみとなります。 省エネ基準対応ツール以外の『設計ツール』や『専門版』の活用は、未評価技術の大臣認定制度での利用を現在検討中です。</p>
16	二	2023/7/4	<p><これまでの経緯> R5年度は当初WEBライセンス認証を予定しておりましたが、簡易版はWEB認証できず、MACアドレス認証は利用者を18人に限定出来ないため、現在、USBキーを使用いただいております。</p> <p>【ご質問】 こちらの認識としましては、簡易版のみUSBキー、ほかはWEB認証との理解でした。そのようにはできないのでしょうか？ 出来ないのであれば、簡易版がWEB認証になるまではすべてのシリーズでUSBキーとなるということですね。 簡易版のWEB認証はどのような状況でしょうか？</p>	2023/7/4	<p>残念ながら、簡易版はUSBキー、他はWEB認証にて使用することはできません。 今後、WEB認証のフルユーザーの方は、ライセンス認証なしにて簡易版を使用することができるよう準備中となりますので、もう少しお待ちいただけますと幸いです。</p>
17	二	2023/7/18	<p>お世話になります。 以下お問い合わせ内容となります。お忙しい中恐れ入りますが、何卒ご確認のほどよろしくお願い致します。</p> <p>配布されている機器特性マニュアル(2020年8月)の頁2-2、「表2.1.1-1熱源機器特性定式化のフレーム構成と状況」において、プリンターボチラーの状況が機器特性調査が実施完了(◎)となっております。</p> <p>こちらに関連しまして、現在、プリンターボチラーと氷蓄熱槽のシステムのシミュレーションをBEST専門版で実施したいと考えているのですが、プリンターボチラーのテンプレートは整備されていますでしょうか。 もちろん機器特性評価が完了している、イコール、テンプレートがあるという訳ではないと思うのですが、もしあれば、配布いただきたいと思い、お問い合わせさせていただきました。 「テンプレート 熱源群 熱源(HPプリンチラー) + 氷蓄熱槽20101111」が2011のテンプレート内には存在してましたので、これと同じく、プリンターボチラー + 氷蓄熱槽を作成できればと考えております。 氷蓄熱槽とセットになったテンプレートももしございましたら、配布いただきたく考えております。</p> <p>以上となります。失礼いたします。</p> <p>—(回答後のご返信)— 早々にご回答いただきまして、ありがとうございます。 tmHS 熱源 ターボ冷凍機ブライン20110725」モジュールは見落としておりましたので、非常に助かりました。 冷却水系の追加もトライしてみたいと思います。</p> <p>引き続き何卒よろしくお願い致します。</p>	2023/7/18	<p>プリンターボチラー + 氷蓄熱槽のテンプレートは用意しておりません。 プリンターボチラー + 氷蓄熱槽のテンプレートの開発のご要望については委員会でご検討いたします。 今は、「テンプレート 熱源群 熱源(HPプリンチラー) + 氷蓄熱槽20101111」をもとにご検討いただくこととなります。 「テンプレート 熱源群 熱源(HPプリンチラー) + 氷蓄熱槽20101111」を登録し、この中の熱源部分をプリンターボチラーに置き換え、さらに冷却水系を追加してください。 冷却水系はターボ冷凍機のものをご参考としてください。</p> <p>プリンターボチラー冷凍機モジュールは「テンプレート2011のモジュール(←メニュー設定で追加表示する必要があります)」の中に 「tmHS 熱源 ターボ冷凍機ブライン20110725」モジュールがあります。 こちらを使用してください。</p>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
18		2023/7/20	<p>昨日はとくに「認証」のダイアログがポップアップされず、普通にソフトウェア自体のウィンドウが開いていたので、その画面の中で認証情報タブを探していました。</p> <p>昨日とは何が違うか分かりませんが、今日やってみると、確かに「認証」が出てきました。</p> <p>しかし、添付の通り「Web認証できません」、と出てきます。</p> <p>「ネットワーク設定」は、「システムの設定を使用」でも「直接接続」でも同様です。</p> <p>「プロキシ・サーバーを使用」は空欄に何を記入するのが分かりませんでした。</p> <p>宜しく願い申し上げます。</p>	2023/7/21	デフォルトの「システムの設定を使用」で接続できない場合は、社内のシステム担当にご確認ください。
19		2023/7/24	<p>アカデミックユーザーとして登録しているのですが、本日、BESTを立ち上げようとしたところ、パスワードを求められ、以前お送り頂いたパスワードを入力しても、添付画像のとおり、起動できませんでした。なお、初回のみパスワードを入力して起動し、昨日までは問題なく使用できておりました。対応策等教えて頂けますと幸いです。</p> 	2023/7/25	ネットワーク環境の変化によってmacアドレスが変わる可能性があります。macアドレス検出ツールで、申請時と同じか確認いただけますか。
20	BEST-P, BEST-H	2023/7/24	<p>《ご使用環境》 ご使用のOS = ThinkPad BESTの種類 = BEST-P、BEST-H BESTのバージョン =</p> <p>BEST-Pを利用して、年間負荷計算を行うにあたって気象データシステムより2010年版の標準年データを購入し取り込みを行いました。しかし、DVDドライブの選択は行えるものの、ファイルの選択ができず、2010年の気象データを使用できているのか分からない状態です。データタイプは標準年データ、気象データ名称は拡張メダス60分値を選択しています。気象データ入力では2010年、東北、宮城、仙台と選択することができています。なお、結果表表示の画面での結果ファイルbestBuilU.csvでは2006年の表示になっています。</p> <p>また結果表表示の結果ファイルにbestBuilH.csvが表示されないのですが、なにか設定などが必要なのでしょうか。</p> <p>続けて申し訳ないのですが、BEST-Hでも気象について質問があります。同じく2010年、東北、宮城、仙台を使用したく、マニュアルによると既に内蔵されているとのことですが、詳細データの結果表示では2006年の記載になるのでしょうか。</p> <p>お忙しいところすみませんが、ご回答のほどよろしくお願いいたします。</p>	2023/7/24	<p>・BEST-Pについて 標準年気象データにて計算を行うと、年は2006と表示されます。 (念のため、出力ファイルの外気温度等をご確認頂ければと思います。) 建築>基本>建築計算のデータ保存にて、1時間間隔の結果出力期間を設定できますが、その設定が間違っているのではないかと推測されます。</p> <p>・BEST-Hについて BEST-Pと同様です。詳細データの結果表示で出力されるファイルには、2006と記載されます。 下記URLの「BEST-Hマニュアル2021年11月」p71(3.4 詳細データ)も併せてご覧ください。 https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html#best-h</p>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
21	BEST-P	2024/7/25	<p>★23/7/24お問い合わせの続き お世話になっております。度々のお問い合わせですみません。 先日回答いただいた手順でも分からなかったことがあったため連絡しました。</p> <p>《ご利用環境》 ご使用のOS = ThinkPad ご使用のOSバージョン = BESTの種類 = BEST-P、BEST-H BESTのバージョン =</p> <p>先日のお問い合わせの際に、結果表表示の結果ファイルにbestBuilH.csvが表示されないということに対して、 建築>基本>建築計算データの保存にて、1時間間隔の結果出力期間を設定したのですが、結果ファイルにbestBuilH.csvが表示されませんでした(画像1.2)。 その他にか設定が間違っていたりするのでしょうか。 また、共通>計算内容>年間負荷計算での最小計算時間間隔は、5分のままでいいのでしょうか(画像3)。 試しに60分してみたところ、画像4のようなエラーメッセージが表示されました。</p> <p>何度も申し訳ありません。ご回答のほどよろしくお願いたします。</p>    	2023/8/1	<p>頂いた画像だけではわかりづらいので、データを送付して頂けますでしょうか。 ※エラーが出ない状態で送付ください。計算時間間隔を修正いただくことになると思います。</p>

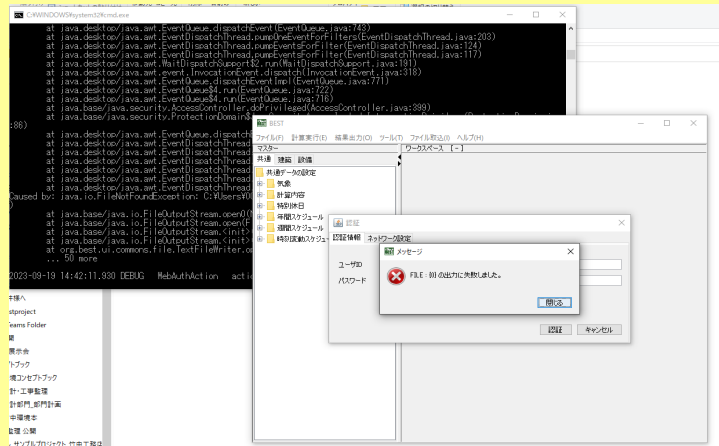
No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
22	BEST- E	2024/7/26	<p>★23/7/25お問い合わせの続き ふたつありますが、面積等が違うだけで大きな変化はないと思います。 どちらとも結果表示はできておりません。</p> <p>(回答後のご返信)ー ご返信ありがとうございます。無事に結果表示されました。 またスケジュール入力のご指摘もありがとうございます。 お忙しい中何度もご回答いただきありがとうございます。 ご丁寧な対応感謝いたします。</p>	2023/8/1	<p>回答資料を作成しました。添付の1ページ目です。 また、スケジュール入力の間違ったように思いましたので、2ページ目に記載しました。</p>  <p>外気導入・空調機に、0時～9時までONL、その他時間帯はOFFとなっています。 9時～21時までONなら、9:00=0、21:00=1、24:00=0と入力してください。 スケジュール入力の詳細はマニュアルをご覧ください。</p>
23	二	2023/7/26	<p>★7/24お問い合わせの続き</p> <p>ご連絡ありがとうございます。 MACアドレス検出ツールで、申請時と同じか確認しようとしたのですが、添付のようにMACアドレスを取得できないとメッセージが出ました。 原因、対応策など、分かりますでしょうか。 別PCを使う方早いかもしいないので、同じ学生、同じテーマで、別PC、別MACアドレスで再度アカデミック版の申請を行う、といった方法を取ることは可能でしょうか。</p> 	2023/8/1	<p>MACアドレスを取得できないPCでは動作できませんので、別のPCで再申請お願い致します。</p>
24	2304	2023/8/2	<p>BEST専門版の自然換気設定について、質問があり連絡いたしました。 自然換気を換気回数法で計算する際、換気回数か年間スケジュール名を選択する必要がありますが、年間スケジュールにて週ごとで換気回数を細かく変えて設定する方法はありますか？</p> <p>マニュアルでは、年間スケジュールのタブで自然換気を行う期間を「自然換気する=1」「自然換気しない=0」の2切替しか設定できませんが、例えば1/1～1/8は2.5回/h、1/9～1/16は3.0回/hというように月未満で細かく換気回数の変更設定が出来ましたらその方法をお教え頂きたいです。</p> <p>基本情報は以下に記載しております。何卒宜しくお願い致します。</p> <p>《ご使用環境》 ご使用のOS =windows 10 Pro ご使用のOSバージョン =22H2 BESTの種類 =BEST専門版 BESTのバージョン =BEST 2304 LastUpdate 2023/3/27</p>	2023/8/3	<p>自然換気回数に関わる年間スケジュールは2つあります。 1)自然換気の期間に関する年間スケジュール 自然換気を許可する期間に対して「1」許可しない期間に対して「0」を入力する。 ※建築>基本>自然換気制御の入力画面にて年間スケジュールを参照する。 2)自然換気の換気回数に関する年間スケジュール 換気回数を日・期間によって異なる値を設定する場合に入力する。 ※建築>要素>自然換気の入力画面の「換気回数法のとき」にて固定値ではなく年間スケジュールを参照する。</p> <p>下記の操作を行うことで実現できます。</p> <p>例えば、「自然換気回数年間スケジュール」という年間スケジュールを新規に作成し、1/8まで2.5、1/16まで3.0といったデータを入力する。 建築>要素>自然換気の入力画面にて、「自然換気回数年間スケジュール」を選択すればよいです。</p>  <p>図 2-30 自然換気制御 年間スケジュール入力画面(入力例)</p>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
25	2304	2023/8/8	<p>平素よりお世話になっております。 現在のBESTプログラムに関し、質問させて頂きたく、よろしくお願い致します。</p> <p>【質問内容】 図面通りに入力・計算した際に空調機器にてエラーが発生致します。 添付エラーの原因について、知見がございましたらご教示頂けますでしょうか。 該当機器を全て削除すれば計算が進むのですが、機器内部の数値を変動させてもエラーでストップしてしまう状況です。</p> <p>何卒よろしくお願い致します。 【必須事項】</p> <p>----- <<ご使用環境>> ご使用のOS = Windows 10 Pro ご使用のOSバージョン = 21H2 BESTの種類 = BEST専門版 BESTのバージョン = BEST2304 -----</p> 	2023/8/8	<p>室内機から室への給気空気の状態が異常が起っています。 次の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・室内機の能力と定格風量のバランスがとれていない場合 ・室内機の定格風量と取り入れ外気量のバランス ・室内機の吹き出し状態算定方法と設定値が不適切な場合 ・室内機を設置しているゾーンに人の潜熱負荷があるが外気導入がない場合、潜熱負荷が積み上がり異常となっている場合
26	二	2023/8/9	<p>★23/7/18お問い合わせの続き いつもお世話になっております。</p> <p>先日、テンプレートに現場築造型の氷蓄熱槽とブラインターボ冷凍機の組み合わせのご用意がないか、お問い合わせさせていただいた者です。</p> <p>その際いただいたアドバイスをもちに、氷蓄熱槽+ブラインHPチャラーのテンプレートをベースに、ブラインHPチャラーのモジュールをターボ冷凍機(ブライン)に置き換えて、試行錯誤試みたのですが、ターボ冷凍機(ブライン)の消費電力等が計算結果に出ず、何かしらのシーケンス接続が誤っているものと考えております。</p> <p>そこで、不躰に大変恐縮ですが、作成したファイルをお送りいたしますので、接続の誤りなど、ご指南いただくことは可能でしょうか。</p> <p>今回の計算の目的としては、既存のシステムに対し、更新検討を行う上で、いくつか挙げられる更新案のうち、省エネの観点から最良なものをシミュレーション上で表すこととなります。</p> <p>現状のシステムが現場築造型氷蓄熱槽とブラインターボ冷凍機の組み合わせでしたので、まずはそこから、トライしている状況です。</p> <p>なお、境界条件には、実際のBEMSデータから抽出した2次ポンプの選り温度、流量をまとめたCSVファイルを用意し、読み込ませています。 実際の負荷に応じて、各パターンの使用エネルギー量を把握するため、TRYBESTに記載のこの方法で、2次側負荷を与え、評価ができないかと考えています。</p> <p>以上、お手数をおかけしますが、ご確認いただけますと誠に幸いです。 失礼いたします。</p> <p>---(回答後のご返信)--- この度は早々に、また大変ご丁寧にご回答いただき、誠にありがとうございます。 疑問点が非常に明快地理解できました。</p> <p>機器の仕様、運転制御条件等は、デフォルト値を使ってしまっていたところもありましたので、早速見直していきたいと思っております。</p> <p>今後もご質問重ねてしまうかもしれませんが、引き続き何卒よろしくお願い致します。 失礼いたします。</p>	2023/8/9	<p>受信した入力データをチェックし次の点が問題かと思われます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ブラインターボ冷凍機の記録が出ない直接の原因は、記録を受け付ける「0空調記録」モジュールのrecInノードに熱源群テンプレートのShellのrecOutノードが接続されていないため。 →「0空調記録」モジュールでシーケンス接続を開くと、接続されていないテンプレートノードをチェックできます。 ・デフォルト計算順序のほかに熱源システム計算順序が作成されていますが、こちらの登録モジュールにはターボ冷凍機がないため計算されません。計算はデフォルト計算順序で行ってください。 ・設備を計算する場合は、モジュールを逐次フィードバック制御的に計算する方法のため計算時間間隔は短くしてください。5分以下の計算を推奨しています。60分だとPIDモジュールの制御が安定しません。 ・二次ポンプテンプレートのShellのwatInCHノードに2か所から入ってくる接続となっています。境界条件の接続は不要と思われる。 ・冷却水ポンプモジュールの「最大流量を調整する」は無効としてください。 ・熱交換器の熱通過率の値を冷凍機等に見合う適切な使用に設定してください。 ・ターボ冷凍機のswcInノードと接続している熱源制御モジュールの入力画面の項目設定で「このスケジュールを使用する」のチェックをはずし無効としてください。 無効とすることで、上位からの信号(蓄熱制御モジュールからの制御信号)で運転します。 「このスケジュールを使用する」が有効だと、この熱源制御モジュールで設定しているスケジュールの運転となり8:30-22:00の冷房運転をすることになります。 ・境界条件ファイルの日時はダミーとして扱います。計算の開始とともに1行目から読み込みます。 計算実行を8月1日-8月7日の1週間とした場合、今回のファイルでは1月1日-1月7日のデータを使うこととなります。 助走期間も同じ扱いです。助走計算する場合は助走計算分を含めた境界条件データを用意してください。 ・チェックした参考データを添付します。ターボ冷凍機のハンチングが起こったりしています。機器の仕様、運転制御条件等は調整してください。

専門版問い合わせリスト(23/4/1～24/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
27	二	2023/8/25	「BEST専門版の熱回収HP熱源機について」 Best専門版では、熱回収熱源機の温熱を空調ではなく、給湯用の温熱に使うというシミュレーションは可能でしょうか。	2023/8/28	「熱源2015」フォルダにある熱源機器は、配管(水媒体接続ノード)の接続次第で空調用としても、給湯用としても使用することが可能です。 熱回収機については空気熱源の「HS HPチラー熱回収2015」と水熱源の「HS WHPチラー熱回収2015」があります。 ただし、以下のような理由で本格的な計算はできません。 ・水熱源の「HS WHPチラー熱回収2015」は検証中です。 ・熱回収運転モードを計算するには、modInノードの信号に「RECOVER」信号(熱回収信号)を送る必要がありますが、現在、熱源制御モジュールにはこの「RECOVER」モードがありません。 →熱源制御モジュールへの「RECOVER」モードの追加を検討したいと思います。 参考までに、次のモジュールのmodOutを熱源のmodIn接続することで、熱回収モード固定の検討はできます。 ・「媒体境界条件2015」フォルダの「媒体テストデータセット2022」モジュールの「運転モード1,2」で「RECOVER」、「HEAT」を設定すると 温水主体熱回収モード信号をこのmodOutから発信することができます。
28	二	2023/9/6	★23/7/20お問い合わせの続き 【過去の質問】 昨日はとくに「認証」のダイアログがポップアップされず、普通にソフトウェア自体のウィンドウが開いていたので、その画面の中で認証情報タブを探していました。昨日とは何が違うか分かりませんが、今日やってみると、確かに「認証」が出てきました。 しかし、添付の通り「Web認証できません」、と出てきます。 「ネットワーク設定」は、「システムの設定を使用」でも「直接接続」でも同様です。「プロキシ・サーバーを使用」は空欄に何を記入するのが分かりませんでした。 【過去の回答】 デフォルトの「システムの設定を使用」で接続できない場合は、社内のシステム担当にご確認ください。 ----- 【今回の質問】 社内のシステム担当とは、当研究所のシステム管理者でしょうか？ 当研究所側の問題という理解で正しいでしょうか？ BESTについて詳しいものはいない可能性が高いので、BEST特有ではなく一般的な問題だとしたら、具体的に何と聞けばよいかをご教示頂けますでしょうか？	2023/9/7	インターネット通信を行っていますので、通信に制限がかかっているかご確認ください。 プロキシサーバーの空欄には、プロキシサーバーのアドレスを入力します。
29	専門版	2023/9/11	BEST専門版ver.2304において、計算期間を2016年1月1日から、2006年12月31日に設定しているにもかかわらず、2005年12月31日24時から2006年4月15日24時までしか出力されません。 これは何が原因になっている可能性がありますでしょうか。 --(回答後のご返信)-- 年間の気象データとすることで解決できました。 ありがとうございます。	2023/9/11	・以下の設定で計算しているものと思われます。 ・連生計算で計算に使用している気象データが「設計用気象データ」となっている場合、(助走計算日数+本計算1日)×5個の設計用気象データで計算されます。 助走計算日数が20日となっている場合は次の計算により105日間の計算を行います。 21日×5気象データ=105日 開始日が1月1日の場合、4月15日で終了することになります。 ・上記の場合に該当する場合は、気象データを年間の気象データとしてください。
30	専門版	2023/9/11	Best設計ツールver2304 3.1.1のデータを専門版ver2304に取り込んで計算を回したところ、CGSが全く稼働しませんでした。(設計ツールの方では稼働しています) こちらどう対処すべきでしょうか。 お力添え頂けると幸いです。 よろしくお願いたします。 ○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> ----- 《ご使用環境》 ご使用のOS =windows10 ご使用のOSバージョン =22H2 BESTの種類 =専門版 BESTのバージョン =ver2304 -----	2023/9/13	確認致しますので、BEST設計ツールの物件データを送付頂けますでしょうか。

専門版問い合わせリスト(23/4/1～24/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
31	専門版	2023/9/19	<p>本日、WEB認証で使用も可能でしょうか。 先ほど試したところ、下記のようなエラーが出ました。</p> 	2023/9/20	<p>web認証サーバーは特に止まっています。 ファイル書き込み処理でエラーが起きているようです。 BEST-Pフォルダ内のログファイル(BestLog0.log)を送付していただけますか。</p>
32	専門版	2023/9/20	<p>ご返信ありがとうございます。 色々試して、「BEST-P」のフォルダをデスクトップに置くとうまくいけるようですので、パスが長すぎるというようなことかもしれません。 念のため、BestLog0.logを添付させていただきます。</p>	2023/10/16	<p>エラーログをみるとweb認証用の出力ファイルのフォルダが見つからないとメッセージがでているようです。 これがインストールしたフォルダパスが長いことが原因の可能性はありますが何かPC環境によるものなのかは判断が難しいです。 ひとまずは、動作する環境で操作していただくようお願いいたします。 よろしくお願ひします。</p>
33	2304	2023/9/29	<p>《ご使用環境》 ご使用のOS =Windows 11 Pro ご使用のOSバージョン =21H2 BESTの種類 =BEST専門版 BESTのバージョン =BEST2304</p> <p>設備の項目について、BEST-P D.空調操作マニュアルの例題11にあるテンプレート「テンプレート 建築設備 ゾーン空調 AHU VAV HPチラー2台20101111」を使いたいが、テンプレートが2016のもの2012のものしかなく、使用できません。 この場合、現在のバージョンにおいて代替となるテンプレートがありますでしょうか。ない場合は上記のテンプレートがどこから入手可能か知りたいです。 よろしくお願ひ致します。</p>	2023/10/3	<p>ツールメニュー設定→メニュー設定画面 この画面の設備タブの中で必要なものにチェックを入れて、設定保存ボタンを押してください。 チェックしたものがツールメニューに現れます。</p>
34	二	2023/10/13	<p>「ライセンス認証について」 ライセンス認証について質問です。 発行いただいたパスワードで一度認証されて起動できたBEST-Hが起動できなくなり、MACアドレス検出ツールで再度調べたところ、申請時と異なるMACアドレスが表示されるという事象が複数起きました。 対処方法がありましたら教えていただけませんかでしょうか。 お手数をおかけしますが、宜しくお願い致します。</p>	2023/10/16	<p>ネットワーク環境の変化によってMACアドレスが変わる可能性があります。 再度MACアドレス検出ツール表示されたパスワードで、再申請をお願いいたします。</p>
35	2304	2023/10/31	<p>BESTプログラムでシミュレーションを回したところ、対象建物の室負荷が約900～1400[W/m]となり、通常よりもはるかに大きい結果が出ています。 何か間違っているのか自前で調べてもよくわからなかったため、何が原因なのか教えていただきたくご連絡しております。 このハウスはきのこの菌床栽培を想定したハウスで、基本的な構造のイメージとしては、通常の温室ハウスの外表面が断熱性・遮光性に優れたフィルムを2枚程度重ねたものになっているといった感じです。 農業利用の用途であるので通常の室負荷と異なる結果が出てくるのは思うのですが、あまりにも室負荷の結果が通常の室負荷からかけ離れており、何かの条件が間違っているのではないかと考えています。 また人間ではなくきのこが室内に入り、それらの呼吸活動による二酸化炭素や発生熱量も考慮しなくてはなりません。 本システムにおいて二酸化炭素の発生を考慮することができるのは人体条件のみなのでしょうか。 実際プログラムに使用したファイルの本メールに添付しています。 大変お手数をおかけしますが、宜しくお願いいたします。</p> <p>《ご使用環境》 ご使用のOS =Windows ご使用のOSバージョン =Windows10 BESTの種類 =BEST-P BESTのバージョン =名前はわかりませんが2023年10月19日時点でダウンロードしたものであるため最新のものと思われる</p>	2023/11/1	<p>1) 入力条件をまとめた資料をいただけませんか？ 2) 計算結果ファイルをいただけませんか？ (メールには計算結果が大きいとの記載がありますが、当方で計算を実行したところエラーメッセージが出ています。)</p>

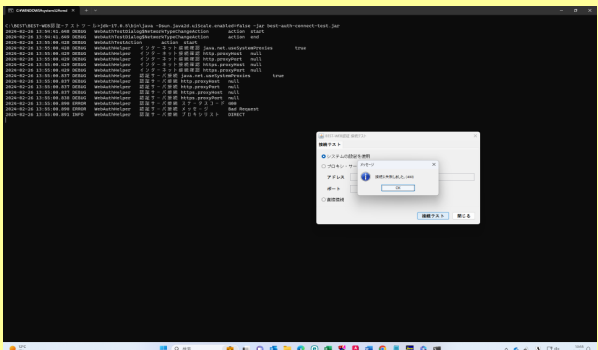
No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
36	2304	2023/11/1	<p>先日は質問に対する迅速な回答ありがとうございます。 私がこのファイルで計算した時にはエラーにならずに計算ができました。</p> <p>計算結果を本メールに添付しておきます。計算結果はファイルが大きすぎてメールで送れなかったため、グラフ出力した写真をとりあえず添付しておきます。</p> <p>このように対象建物の室負荷が約900~1400[W/m²]となり、通常よりもはるかに大きい結果が出ています。 また、主な計算条件は、以下の通りです。</p> <p>気象 地点：広島(気象データは1分値データを使用した60分間隔データを使用)</p> <p>建物 計算室：きのこ栽培室の1ゾーン 窓：なし、外部日除けなし 隙間風：0.2回/h 内部発熱：照明0.4W/m²、人員：0人/m²、機器0W/m²</p> <p>内部条件：温度23℃、湿度70%を維持、二酸化炭素濃度2000ppm以下に設定しています</p> <p>計算 計算時間間隔：全時間帯において60分</p> <p>計算法：階段状補間</p> <p>詳しい計算条件については先日お送りしたzipファイルをご覧くださいと思います。 きのこハウスについては、参考になっている図面をpdfファイルで添付しております。 これは実際に建てられている建物ではなく、参考資料として用いているだけなので、適宜条件を変更しています。</p> <p>例えば計算の都合上モデルは図面にある作業準備室は削除して発生室のみとしています。 また方位としては図面下向きを南としています。(特に深い意味はありません) またその他で聞きたい点が数点あります。</p> <p>図面にもある通り表面に使っているフィルムがPOフィルムという断熱性・遮光性に優れた素材を用いています。 断熱性の考慮としては、この素材がフォーマットになかったので壁DB編集から素材を作りました。遮光性は、一括仕様設定の部分から日射吸収率を調整しています。</p> <p>素材によって日射吸収率は規定されてしまうのでしょうか。このままの設定でいいのかわからないので教えてください。</p> <p>先日のメールでも話した通り、今回の建物がきのこ菌床栽培のハウスであり、負荷計算をするときにきのこの呼吸による二酸化炭素や発生熱量も考慮しなくてはなりません。 本システムにおいて二酸化炭素の発生量を操作できるのは人体条件のみなのでしょうか。もしその場合、きのこの呼吸量を人間の呼吸量に換算してその人数をプログラムに入力し、</p> <p>機器の発熱等で熱量の過不足を調整すればよいと思ったのですが、よい方法がありますか。</p> <p>大変お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。</p>	2023/11/2	<p>材料データが無いために状況が再現できないようなので、下記のデータを送付頂けますでしょうか。</p> 
37	2304	2023/11/3	<p>いつもお世話になっております。 AAAの材料データは、POフィルムを再現したものです。</p> <p>(参考資料) POフィルム0.075mm(結露無し・1枚のとき) 熱貫流率5.7(W/(m²・℃)) 長波吸収率0.530</p> <p>今回建物の外壁(AAA)の条件は以下の通りです POフィルム0.15mm 熱貫流率2.85(W/(m²・℃)) 遮光率85%</p> <p>きのこ栽培室はPOフィルムが2枚重なった構造をしています(詳しいイメージは添付している写真をご覧ください)</p> <p>BESTに入力したとき材料の厚みが1mmまでしか入力できませんでした。 できれば上記の厚み条件でシミュレーションを回したいのですが無理だったら最も小さい値を用いてもらえればと思います</p> <p>また加えて質問があります。きのこは湿気の多い環境を好むので加湿器などで湿度を保っています。これは非練成計算 空調モードで湿度を規定に設定するだけでよいのでしょうか。</p> <p>長文になってしまい申し訳ございません。 よろしくお願いいたします。</p> 	2023/11/6	<p>こちらでも状況を再現するため、BUDwall_AAA.xmlというファイルも送付頂けますでしょうか。</p>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
38	2304	2023/11/6	指定のファイルを送ります。 其の後、解決いたしました。		-
39	二	2023/11/6	BEST Programについてご質問がありご連絡致しました。 以下お答え頂けると幸いです。 熱負荷計算を行う際、事務所の会議室などの場合、一般的には同時使用率を考慮することで熱源の容量を小さくできることが期待されます。 しかし、隣室での室内機器の使用の有無や時間帯(内壁負荷)、その部屋の室内機器が継続して使用されているかなどの条件で処理する負荷が変わることが予想されます。 例えば、会議室が隣接し、同時使用率を考慮する場合、隣室が空調を使用している時と空調を使用していない時で負荷が変わることが予想されます。 研究では、会議室の配置や使用時間帯(同時使用率)まで考慮した熱負荷計算を行いたいと考えています。 そこでBEST Programでは、隣室や天井・床の空調の時間帯まで考慮した負荷計算ができますでしょうか。また、どの程度まで時間帯を変化させることができますでしょうか。 お忙しいところ恐縮ですが、ご返信頂けますと幸いです。 よろしくお願い致します。	2023/11/7	BEST建築計算の特徴の1つとして、多数室相互の熱的影響を考慮できることが上げられます。 隣接する室の空調運転スケジュールや内部発熱設定等を行うことで、隣接室の空調状態を設定でき隣接室の影響を考慮した計算を行うことが可能です。 ■ご検討予定の内容を反映した計算が可能と判断されます。 (以下はマニュアルからの抜粋です) 従来の熱負荷計算プログラムでは室毎の計算をしていることが多い。「建築プログラム」は建物の多数の室の構成を、室グループ>室>ゾーンの3階層で定義し、ひとつの室グループに属するゾーン間相互の熱的影響を考慮した計算ができる。この機能を利用すれば、従来ひとつの空間として計算することが多い天井内・居住空間・床下空間を3つの空間に区分して計算することもできる。また、熱負荷計算において曖昧に想定していた(廊下・階段などの非空調室を含む)隣接空間の室内温度状態を計算し、その熱的影響を考慮することも可能である。
40	二	2023/11/14	使用中のプログラムに関する問い合わせでご連絡させていただきました。シミュレーション実行後のエラーの対処方法についてお聞かせ願えますでしょうか。 以下にBESTプログラムのファイルと参考資料を添付しております。お手数をおかけしますがよろしくお願いいたします。	2023/11/15	ご使用中のプログラムに関するご質問は、下記URLの「必須事項.txt」の内容をご記載の上ご質問ください。 計算内容を「エネルギー計算(9月)」として計算実行すると、異常終了となる事を確認しました。 設備計算を行う場合は、設備の入力が必要です。頂いたデータには含まれていないようですので、ご確認下さい。
41	2304	2023/11/20	先日The Best Programの計算結果に関する問い合わせをいたしました。解決しました。お手数をおかけしました。 今回はBestの仕様について2つ質問があります。 1つ目は結果の室内温度・湿度の算出方法です。 Bestにより様々な条件を入力して室負荷などの結果が算出されますが、室内温度・湿度・絶対湿度も表示されます。 この室内温度・湿度がどうやって算出されているのかが知りたいです。個人的には設定どおりに空調が動き、負荷を処理した時の室内であると理解しています。 2つ目は室負荷と装置負荷の違いについてです。 私は室温が13~22℃、室内相対湿度が85~95%の範囲内に収まるように 建築-基本-非連成計算 空調運転モードで設定しています。 私の理解としましては、空調運転モードの設定を満たすように 建築-ゾーン設定-ゾーン空調条件 で設定した冷房容量・暖房容量の機器が運転していると見受けられます。 よって、結果データにある装置負荷は、室負荷と外気負荷を両方を担っていると考えられ、装置負荷から室負荷を除くことで外気負荷も算出できるのではと私は考えています。 しかし、 建築-ゾーン設定-ゾーン空調条件 から外気取入量を設定しても装置負荷と室負荷が同じ値を示してしまいます。この理由がなぜであるのかも教えていただけると助かります。また、 建築-ゾーン設定-隙間風 により隙間風の回数を変更しても室負荷が変わらないので同様の理由が存在すると考えられます。 1つずつの回答でも構わないので、できるだけ早く返答が欲しいと考えております。 大変お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。	2023/11/27	質問1についての回答: 空調時間帯は、設定した能力にて空調を行った場合に実現される温湿度が計算されます。能力が不足していれば、設定した温湿度から外れます。 質問2についての回答: 室負荷+外気負荷=装置負荷です。お考えはあっています。 外気取入量を設定しても装置負荷と室負荷が同じ値になるとのことでしたが、こちらで計算すると、外気量を設定すると装置負荷と室負荷は異なる値となりました。 (送付いただいた入力データでは、外気取入量はゼロに設定されているようでした。) 隙間風は室負荷に計上されます。よって隙間風の設定を変更しても装置負荷は変わりません。

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
42	二	2023/11/21	<p>先日は、プログラムに関する問い合わせについて早々のご連絡ありがとうございました。度々のご質問で申し訳ございませんが、シミュレーション実行後のPMVの値が快適範囲-0.5～+0.5に分布していなかったため、快適範囲を満たすシミュレーションの方法を教えてくださいたいです。研究に必要な値は、9月の値です。以下にシミュレーションのデータとシミュレーション実行後のPMVグラフを添付しておりますのでそちらを参考にお願い致します。お手数をおかけしますがよろしく申し上げます。</p>	2023/11/27	<p>送付頂いた入力データと計算結果を拝見しました。建築プログラム(熱負荷計算を行うプログラム)では、温湿度設定に基づき負荷計算を行います。</p> <p>入力データを拝見すると、夏期冷房・冬期暖房・中間期冷房・中間期暖房にて設定されています。計算結果では温度湿度は設定どおりとなっているようです。</p> <p>ご質問のPMVですが、実現された室内の温湿度等を利用してPMVを計算しています。PMVを●～●にする。といった計算は行っていません。</p> <p>よって、PMVは計算ステップごとに異なる値となり、特に、非空調時間帯には0.5を上回る状況となります。</p> <p>9月の計算結果を拝見すると、空調時間帯にはPMVは適切な値になっているように思いました。</p> <p>(補足) 一般的な空調システムでは、室内の温湿度を設定値となるように運転されています。それを満たす(快適性を確保する)ためのエネルギー比較であれば、PMVを0.5～-0.5に維持するためのエネルギー比較でなくとも良いと思います。(その方が実際の現象を再現しているとの考え方もあります。) なお、PMV制御を反映するためには、建築・設備の連成計算が必要です。</p>
43	2304	2023/12/6	<p>The BEST ProgramのBEST専門版を使用させていただいているのですが、不明な点があったため、連絡をしています。</p> <p>マニュアルには、時刻変動スケジュールの中に、室温設定スケジュールがあると記載されているのですが、私が使用しているBEST専門版の中に、そのような項目がありません。</p> <p>この原因がわかるようでしたら、ご連絡いただけたら幸いです。お忙しいところ恐れ入りますが、何卒よろしくお願い申し上げます。</p> <p><使用環境> Windows 10 Education バージョン 22H2 BEST専門版 バージョン BEST2304</p> <p>—(回答後のご返信)— ご返信ありがとうございます。問題解決いたしました。</p>	2023/12/12	<p>マスターの時刻変動スケジュールには、使用頻度が高いスケジュールがデフォルトとして準備されています。</p> <p>室温変動の時刻変動スケジュールを作成する場合は、 1) マスターの時刻変動スケジュールフォルダ内の、例えば「照明」をダブルクリック。 2) ウィンドウが開いたら、スケジュール名称を、例えば「室温変動スケジュール」に修正し、平日・休日・その他モードの室内温度設定を入力。(他の時刻変動スケジュールと入力の方法は同じです。)</p> <p>注意点としては、①折線状補間・②階段状補間の選択によって、スケジュール値の入力方法が異なります。</p> <p>③非連成計算 空調運転モードの画面にて、設定室温の時刻変動スケジュールを選択。 ※2)で「室温変動スケジュール」を作成していれば、それを選択することが可能になっているはずですが。</p>
44	二	2023/12/12	<p>先日は、プログラムに関する問い合わせについて早々のご連絡ありがとうございました。度々のご質問で申し訳ございません。窓ガラスの仕様を単板ガラスから複層ガラスに変更し、装置負荷とPMVの値が増加してしまいました。熱貫流率の低下は確認できたものの断熱効果がみられなかったため、シミュレーション設定など確認していただきたいです。また、窓ガラスの仕様を変えた際のPMVと装置負荷の変化についてデータを添付しておりますのでそちらを参考にさせていただきたいです。お手数をおかけしますがよろしく申し上げます。</p>	2023/12/12	<p>不具合等に関するお問い合わせではないので、基本的にはサポート外となりますが、頂いたデータから推測できること・注意したほうが良いことを下記に列記します。</p> <p>①9月1日を代表日として検討されていますが、この日は外気温度が室内温度設定(26℃)より低いです。よって、断熱性の高いガラスの方が、ガラス内表面温度が高くなり、結果としてPMVの値は大きくなります。(透明3mm複層ガラスと単板ガラスの比較)</p> <p>②熱線反射ガラスは日射遮蔽性が高いため、ブラインド表面温度が他ガラスより低く、結果としてPMVの値が最も小さくなっていると思われます。(日射が少ない時間帯には、熱線グレー(単板)と透明単板ガラスのPMVがほぼ同じ値になっているのは、このためと思われます。)</p> <p>③外気温度が高い日について同様の検討を行うと、ガラス種類ごとのPMVの値の順位は変わると考えられます。</p> <p>④ブラインドの操作方法を標準とされているので、ブラインドの開閉判断がガラス毎に異なることも予想されます。</p> <p>ブラインドを閉じた状態での比較を多う観点では、ブラインド操作方法＝①使用率常時100%とすることも一案です。ご検討を行うにあたり、参考にできれば幸いです。</p>

専門版問い合わせリスト(23/4/1～24/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
45	二	2023/12/15	<p>先日は、プログラムに関する問い合わせについて早々のご連絡ありがとうございました。不具合の問い合わせではなく、サポート外の質問になってしまいましたが窓の仕様についてお聞かせ願いたいです。9月の最高気温日(9月5日)で設定しましたが、熱貫流率の低い複層ガラスのときにPMV及び装置負荷が増加傾向がみられました。また、熱貫流率の低い外壁の仕様に設定しましたが本来とは逆の作用がみられました。お手数をおかけしますが、設定の不備で心当たりがあれば教えていただきたいです。よろしく願いたします。</p>	2023/12/18	<p>前回、回答をさせて頂いておりますが、もう少し詳しく回答させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・断熱性が高い(ガラス・外壁の熱貫流率が低い(小さい))建物の計算を行ったところ、断熱性が低い建物に比べて、冷房負荷が大きくなってしまいが、それはなぜか?といったご質問と思います。 ・外気温が室温より低くて日射・内部発熱などで冷房負荷が発生しているとき、ガラス・外壁の断熱性が高い(熱貫流率が低い(小さい))と熱貫流による外気への放出が少なくなるので、冷房負荷が減ってくれずに冷房負荷が大きくなります。 ・PMVについては、主に、ガラス(ブラインド)の室内側の表面温度によって結果が異なります(計算結果の大小に影響がでます)。よって、断熱性にのみ着目して、こうなるであろうといった推測を行うことは不適切となる場合があります。例えば日射の透過率が高い窓の方が、ブラインド表面温度が高くなることもあるためです。 ・内部発熱・日射負荷(方位性)・日射遮蔽装置(外部日除け、室内側ブラインド)・窓ガラスの断熱性と日射遮蔽性・外壁の断熱性能といった項目が計算結果(冷暖房負荷・PMV)に影響します。これらを総合的に検討できることはBESTの特徴の1つです。 <p>こういった観点で総合的な検討をされると良いと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・9月(冷房期)について検討を行っているかと推測されますが、暖房期についても検討されると良いと感じました。
46	2304	2023/12/20	<p>度々で申し訳ないのですが、BEST専門版の使用方法について質問があり、ご連絡させていただきます。</p> <p>前回、時刻変動の室温設定スケジュールの方法を教えてくださいましたが、空調の設定温度を時刻別に変動させることは可能なのでしょうか。また、室温設定スケジュールを行って、非連成計算を行った際、空調する室内の温度が少しのぶれもなく一定になってしまうのを解決する方法はありますか。</p> <p>お忙しいところ恐れ入りますが、何卒よろしくお願い申し上げます。</p>	2023/12/21	<p>確認致しますので、入力データをお送りください。</p>
47	2304	2023/12/25	<p>★12/20お問い合わせの続き ご回答ありがとうございます。データと非連成計算の結果を添付しております。お手数をおかけしますが、ご確認よろしく願いたします。</p>	2024/1/9	<p>送付頂いた入力データを確認しました。</p> <p>室内温度設定(と思われる)時刻変動スケジュール「10001」「10002」をゾーン名「1.26」に対して反映しました。</p> <p>※送付いただいた入力データでは、室内温度スケジュールが設定されていませんでした。</p> <p>計算結果ファイル(csv→xlsxとしています)に、室内温度スケジュールが反映されていることが分かる箇所に着色しています。</p>
48	2304	2024/1/16	<p>今回、BEST専門版を使用するにあたって不明な点があったため、ご連絡させていただきます。</p> <p>専門版にて連成計算を行っているのですが、その結果に室負荷というものが記載されていますが、この室負荷に何が含まれているのかマニュアルに記載がなくわかりません。</p> <p>空調負荷だけでなく換気などもこの室負荷に含まれますか?</p> <p>お忙しいところ恐縮ですがご確認よろしく願いたします。</p> <p><使用環境> Windows 10 Education バージョン 22H2 BEST専門版 バージョン BEST2304</p>	2024/1/18	<p>室負荷の主なものは下記の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓・外壁・内壁からの負荷 ・隙間風負荷 ・人体・照明・機器の発熱による負荷 ・間欠空調による蓄熱負荷(外気負荷は含まれません。)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
49	2304	2024/1/17	<p>重ね重ね申し訳ありませんが、BEST専門版の使用にあたって不明な点があり、ご連絡させていただきます。</p> <p>連成計算によって空調室の室内負荷の結果を得たいのですが、機械換気による負荷の値はどこに反映されますか？</p> <p>また、空調機器とは別で換気設備を専門版内で追加をする必要があるのでしょうか？</p> <p>お忙しいところ恐縮ですがご確認よろしくお願いたします。</p>	2024/1/18	<p>・機械換気を設備計算で考慮する場合 「Z Sys接続201310」モジュールなどのゾーンと設備の受け渡しモジュールを使用した時に室負荷に反映されます。 受け渡し方法は、給気空気と熱(対流、放射、潜熱)の2種類あり換気の場合は給気空気の受け渡し方法となり、室負荷は給気空気と室内空気の状態の差と給気風量で算定します。 空調機からの給気と機械換気からの給気の区別はなく合計したものが室負荷となっています。 機械換気の場合の室温は成り行きとなりますが室負荷はその室温に対して算定したものととなります。 また空調の場合も同様で能力不足で目標温度に達しない場合はその室温に対して算定したものととなります。</p> <p>・機械換気を便宜的に建築計算で考慮する場合 機械換気による負荷は、室負荷の計算項目ではありません。 設備計算用に換気設備を追加する方法(機械換気による負荷は空調機器の処理熱量に含まれます)が基本ですが、次の便宜的な方法もあります。 ある時間帯一定量の外気導入を行う単純な換気の場合は、建築の隙間風(変動率をスケジュール入力)の項目を利用して、効果を計算することもできます。この場合、換気は隙間風に置換されていますので、その負荷は、空調機器の処理熱量のほかにも室負荷にも含まれます。</p>
50		2024/1/26	<p>資料に記載されている以下の「ユーザーID(ウェブライセンス認証ID)・パスワード」を使用すると、「web認証できません」のエラーが出る状況です。 何か原因があるのでしょうか。</p> <p>よろしくお願いたします。</p>	2024/1/30	<p>インターネットには繋がっているようなので、ログファイルを送付頂けますでしょうか。ログにエラー内容がでているかもしれません。</p>
51		2024/2/26	<p>「【質問】WEBライセンス認証接続エラーについて」 OBEST全般に関するお問い合わせ >></p> <p>●WEB認証サーバー接続検証ツールについて</p> <p>検証ツールをダウンロードを行い、動作確認をしましたが「接続に失敗しました。(400)」と表示され起動しません。直接接続でも同じくダメでした。 MACアドレス認証で使用したくないため、WEB認証が出来ない理由と動作確認できる方法を教えてください。 ※Windows11を使用</p> 	2024/2/27	<p>HTTP400エラーは、クライアントによる不正なリクエストに対するエラーコードです。以下の動作確認をお願いします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ブラウザから、https://best-auth.comにアクセスできるか確認していただけますか。 2) 送付した検証ツールで確認していただけますか。 3) ウィルスソフトを利用している場合は一度OFFに設定して試していただけますか。
52		2024/3/7	<p>★24/2/26お問い合わせの続き 動作確認を行いました。やはり起動しませんでした。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ブラウザから、https://best-auth.comにアクセスできるか確認していただけますか。 ⇒アクセスしましたが「ログインに失敗しました」と表示されダメでした。 なお、ユーザーIDとパスワードは「Bizストレージ ファイルシェア」と同じで良いですか。 <p>添付資料より、当初は【No.199】【No.200】でしたが、去年一度解約した際、USBキー管理番号が変更になっております。★現在:【No.149】【No.176】管理番号の相違によって、ログインできないという事は考えられますか？</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) 送付した検証ツールで確認していただけますか。 ⇒検証ツールにて確認しております。 3) ウィルスソフトを利用している場合は一度OFFに設定して試していただけますか。 ⇒ウィルスソフトをOFFにして接続してみましたが、ダメでした。 <p>再度、接続の方法を教えてください。 よろしくお願いたします。</p>	2024/3/7	<ol style="list-style-type: none"> 1) ユーザーIDとパスワードをお知らせいたします。添付資料をご覧ください。お手数おかけして恐縮ですが、再度、ブラウザから、https://best-auth.comにアクセスできるか確認していただけますでしょうか。 2) 上記で上手くいかない場合、下記URLより検証ツールをダウンロード頂き、こちらでアクセスできるかご確認お願いできますでしょうか。 <https://s3-ap-northeast-1.amazonaws.com/conbass-temp/BEST_auth_test_tool_20240226.zip?AWSAccessKeyId=AKIAJA7MLCTOYONLWCCA&Expires=1710143648&Signature=3XYtO06g1kehkGnAWisrU4%2B2eag%3D> 有効期限: 3/11

専門版問い合わせリスト(23/4/1～24/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
53	二	2024/1/30	<p>★1/26お問い合わせの続き 資料に記載されている以下の「ユーザーID (WEBライセンス認証ID)・パスワード」を使用すると、「web認証できません」のエラーが出る状況です。 何か原因があるのでしょうか。 --(2通目)-- ご回答いただきありがとうございます。 ログインできなかった際のログファイルを送付させていただきます。 3回のログが残っておりまして(毎回同様のエラーが出ております)。 お手数おかけしてしまい大変恐縮ではございますが、ご確認どうぞよろしく願いいたします。</p>	2024/3/13	<p>シェアステージの下記のフォルダにある、WEB認証の検証ツール (BEST_auth_test_tool.20240226.zip)をダウンロード頂き、こちらでアクセスできるかご確認いただけますでしょうか。 HOME / GroupDisk / 【共通】マニュアル・サンプルデータ / WEB認証接続テスト</p>
54	二	2024/3/14	<p>★24/1/30お問い合わせの続き ご回答いただきありがとうございます。 ご指示いただいたWEB認証検証ツールを試したところ、「接続に失敗しました(400)」というメッセージが出る状況となっております。 こちらのエラーはPC側の問題でしょうか。 --(回答後のご返信)-- ご案内いただいたURLにはアクセス可能、またHPPTS通信も可能ではありますが、来年度以降はMACアドレス認証に切替させていただきたいと存じます。 ご対応いただいておりますが申し訳ございません。 どうぞよろしく願いいたします。</p>	2024/3/18	<p>ブラウザから以下のURLにアクセスできるでしょうか。 https://best-auth.com/ また、ブラウザ以外からHTTPS通信できるようになっているか社内情報システムに確認いただけますか。 よろしく願います。</p>
55	二	2024/3/18	<p>WEB認証サーバー接続について、「WEB認証サーバー接続検証ツール」にて出てくるステータスコード"400"のエラー内容と一般的な改善方法をお教えていただけないでしょうか。 ※ちなみに関係あるかわかりませんが、セミナーで配布される期間限定体験版プログラムは問題なく開けました。 --(回答後のご返信)-- 下記問い合わせにつきまして、早々にご回答いただき有難うございました。(返信が遅くなり申し訳ありません) まだ確認中となり、追加で問い合わせさせて頂くかもしれませんが、取り急ぎ回答受領と御礼の連絡をさせていただきます。 サポートありがとうございました、引き続きよろしく願いいたします。</p>	2024/3/19	<p>400エラーはアクセスできなかった場合のエラーです。 ブラウザから以下のURLにアクセスできるか確認ください。 <https://best-auth.com/> また、ブラウザ以外からHTTPS通信できるようになっているか社内情報システムに確認いただけますか。</p>
56	二	2024/3/21	<p>設備のテンプレートについて質問がございます。 テンプレート2016>ゾーン空調_tsZAC>ts19ZACoiBM i x 3 のテンプレートでダクト分岐OAはどのような意味を持っているのでしょうか。 外気から取り入れた空気が室内機や室外機につながっているイメージがつかみません。 マニュアルにあるような図のテンプレート2016版がどこかにあたりますでしょうか。 以上、お手数をおかけしますがご確認の程よろしく願いいたします。 --(回答後のご返信)-- ご回答ありがとうございます。 外気を伝えるためとのこと、理解いたしました。 今後ともよろしく願いいたします。</p>	2024/3/21	<p>このダクト分岐OAと室外機との接続は、外気の状態値を伝える手段として使用しています。 実機では、室外機とダクトは繋がっていませんが、外気の状態値を室外機に伝えるための、便宜上の方法です。外気の状態値が伝わる方法であれば、他からつないでも良いです。2016版の図は現在用意しておりません。</p>
57	二	2024/3/22	<p>BESTの英語対応化やライセンスの海外販売の可能性等についてお話をさせて頂きたく、ご担当の方を紹介頂くことは可能でしょうか？ 弊社ではマレーシアにおいて、ZEBの実証事業を計画しており、BESTによる省エネシミュレーションについて相手国政府機関等に紹介したところ、同国だけでなくASEANの建築・省エネセクターで非常にニーズが高いツールであることなどが示唆され、今後そういった省エネ建築の市場拡大が期待される地域への適用の可能性があるのかなどについて意見交換のお時間を頂きたく、ご連絡した次第です。 ご多用のところ不躰なお願いで大変恐れ入ります。 何卒宜しく願いいたします。</p>	2024/3/22	<p>IBECsでは、BESTプログラムの英語対応化やライセンスの海外販売の予定はございません。ただし、オープンソースが公開されておりますので、こちらを用いて第三者が活用してプログラムを作成することは可能です。</p>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
58	2008	2024/3/29	<p>2023年度まで特別措置によりHASPキー認証で運用させていただいておりましたが、4/1より改めてWEBライセンス認証に切り替えます。</p> <p>【質問】 ・現在私が使用している「専門ツール」(バージョン情報を確認するとBEST2008 LastUpdate 2020/8/7)をはじめ、同時期ごろのバージョンの他ツールではWEBライセンス認証はできないのでしょうか。</p> <p>事前に「WEB認証サーバー接続検証ツール」にて接続に問題ないことを検証していますが、本日3/29時点で、上記「専門版」を起動させると、HASPキー挿入を要求され起動できません。</p> <p>・4/1以降、プログラムのバージョンアップは、ご案内いただいた専用サイト(ログイン(best-auth.com))からのダウンロードに一元化され、これまで使用してきたダウンロードサイト(Bizストレージ ファイルシェア (sharestage.com))は閉鎖or使用不可になるのでしょうか。</p> <p>以上、ご回答をよろしくお願いいたします。</p> <p>—(回答後のご返信)— お世話になります。 早速ご回答をいただき、ありがとうございました。</p>	2024/4/1	<p>・WEB認証は、2023.4.1以降にリリースされたバージョンのみ対応していますので、BEST2008は、WEBライセンス認証は出来ません。</p> <p>・4/1以降、プログラムのバージョンアップは、ご推奨の通り、専用サイト(ログイン(best-auth.com))からのダウンロードに一元化されます。Bizストレージ ファイルシェア (sharestage.com)は使用不可となります。</p>
59		2024/4/6	<p>問い合わせ必須事項.txtのリンクが添付スクリーンショットの通りエラーページが出てしまうため、記載事項に不備があるかも分かりませんが、ご容赦下さい。</p> <p>専門版、設計ツール版、省エネ基準対応ツール版それぞれの ・標準年拡張アメダス気象データ 2020年版 ・将来標準年拡張アメダス気象データ2086年版 ・実在年拡張アメダス気象データ2011～2020年版 の対応状況を教えていただけませんか。</p> <p>(株)気象データシステムのホームページには、対応状況はIBECsのホームページを確認する旨記載がりましたが、ホームページ上で情報を見つけることができませんでした。私の見落としでしたら、申し訳ございません。</p> <p>よろしくお願い申し上げます。</p> 	2024/4/6	<p>専門版、設計ツール版、省エネ基準対応ツール版それぞれの気象データの対応状況は、「BESTご購入・ユーザー登録のご案内」の「(2) 各種BESTの仕様・作動環境・作動条件 ④ その他関連事項」に記載がございます。こちらでご確認頂けますでしょうか。</p> <p>問い合わせ必須事項.txtのリンクにつきましては、こちらでは問題無く表示されますのですが、名前を付けてリンク先を保存して見て頂けますでしょうか。</p>  <p>因みに、必須事項.txtには、下記の内容が記載されております。 ○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >></p> <p>-----</p> <p>《基本情報》 お名前 = お名前(フリガナ) = メールアドレス =</p> <p>《勤務先情報》 ユーザー登録種別 = 会社名 = 会社名(フリガナ) =</p> <p>《ご使用環境》 ご使用のOS = ご使用のOSバージョン = BESTの種類 = BESTのバージョン =</p> <p>-----</p>