No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
1	-	2024/4/6	問い合わせ必須事項txtのリンクが添付スクリーンショットの通りエラーページが出て しまうため、記載事項に不備があるかも分かりませんが、ご容赦下さい。 専門版、設計ツール版、省エネ基準対応ツール版それぞれの ・標準年拡張アメダス気象データ2020年版 ・将来標準年拡張アメダス気象データ2086年版 ・実在年拡張アメダス気象データ2011~2020年版 の対応状況を教えていただけないでしょうか。 (株)気象データシステムのホームページには、対応状況はIBECsのホームページを確 認する旨記載がありましたが、ホームページ上で情報を見つけることができませんで した。私の見落としてしたら、申し訳ございません。 よろしくお願い申し上げます。	2024/4/6	専門版、設計ツール版、省エネ基準対応ツール版それぞれの気象データの対応状況は、「BESTご購入・ユーザー登録のご案内」の「(2) 各種BESTの仕様・作動環境・作動条件④ その他関連事項」に記載がございます。こちらでご確認頂けますでしょうか。 問い合わせ必須事項.txtのリンクにつきましては、 こちらでは問題無く表示されるのですが、名前を付けてリンク先を保存して見て頂けますでしょうか。 因みに、必要事項.txtには、下記の内容が記載されております。 〇ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> 
2	-	2024/4/9	<ul> <li>★24/4/6お問い合わせの続き 拡張アメダスの販売方式が ①1人のユーザーに紐づけのDVD-ROM購入 ②ライセンス購入によるネットワークドライブからのEAデータ利用 の2種類にここ数年で変わったかと思います</li> <li>BESTは気象データ読み込みの際、DVDドライブを指定するようなソフトウェアのつくり かと存じますが、①の購入方法によるROMに焼かれたデータのみ対応するということ になるのでしょうか?</li> <li>会社の業務での利用になるため②のライセンス購入の方が望ましいのが正直なところでして、ネットワークドライブから取得したEAデータの取り込みに対応しているかを ご案内いただけませんか?</li> </ul>	2024/4/9	ご推察の通り、①のDVDドライブからの読み込みとなります。 現在のところ、②の利用方法には対応しておりません。
3	-	2024/4/10	<complex-block><complex-block></complex-block></complex-block>	2024/4/12	WEA2フォーマットに対応しておりますので、旧型WEAフォーマットにして頂く必要は御座いません。



No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
4	-	2024/4/12	お世話になっております。 BETS はWEBプロ同様、省エネ適判やBELSの申請に使えるとの認識ですが、例え ば、添付の画像の中では、どのような位置づけのプログラムなのでしようか? 通常評価と同様の位置づけという認識で良かったしょうか? 不勉強ですみませんが教えてください。よろしくお願いします。 ■女強強ですみませんが教えてください。よろしくお願いします。 ■女なる 省エネ未評価技術の評価の円滑化について(p8) https://www.mlit.go.jp/policy/shingikai/content/001583727.pdf ● C 全工2000 ● 10000 ● 10000 ● 10000 ● 10000 ● 100000 ● 100000 ● 100000 ● 1000000 ● 1000000 ● 1000000 ● 1000000 ● 1000000 ● 10000000 ● 100000000 ● 1000000000 ● 10000000000000 ● 1000000000000000000000000000000000000	2024/4/15	BEST省エネ基準対応ツールの場合も、WEBプロ同様の位置づけという認識で良い です。 大臣認定制度における性能評価を行うためのガイドラインが下記URLに掲載されて いますが、具体的な運用方法については、一般社団法人住宅性能・表示協会にて現 在検討中のようです。 https://www.nilim.gojp/lab/icg/guideline.htm
5	-	2024/4/18	WEBライセンスの認証について質問があります。「ネットワーク設定タブ」において、 「システムの設定を使用」「プロキシ・サーバーを使用」「直接接続」何れでも接続する ことが不可能となっております。 そのため、プロキシ・サーバーのアドレスもしくはポートを記入して接続する必要があ ると思うのですが、学内PCのためアドレスやポート番号が分からず難しい状況となっ ております。問題改善の方法などございましたら、教えてくださいますでしょうか? 誠に申し訳ございませんが、よろしくお願いいたします。	2024/4/18	WEB認証が不可の場合はMACアドレス方式になります。
6	-	2024/4/22	BESTに関しまして、BESTを開いた際に起動用プログラムの入力を求められ、アカデ ミックユーザー登録完了のメールに添付していただいた資料に掲載されたパスワード を入力しました。しかし、間違いと表示されます。 起動用のパスワードの掲載先を教えていただければ幸いです。 また、去年度まで使用していたBESTの起動用パスワードも今年度と同様のものを用 いれば起動可能なのか教えていただきたく存じます。 お手数おかけいたしますが何卒宜しくお願い致します。	2024/4/22	<ul> <li>今年度より、MACアドレス認証からWebライセンス認証に変更になっております。</li> <li>先日登録完了メールに添付させていただきました、ご利用案内にもあるとおり、まず、【登録ユーザー専用サイト URL】をクリックし、ご連絡してあるIDとパスワードでログインしてください。</li> <li>それから今年度のご使用されるプログラムをダウンロードしてください。</li> <li>PCIこインストールされてすべて展開されましたら、exeファイルをダブルクリックし起動しますが、その際また、お知らせしたIDとパスワードを入力していただきます。</li> <li>今一度、添付のご案内をご確認くださいますようお願いいたします。</li> <li>お手数をおかけしますが何卒よろしくお願い申し上げます。</li> </ul>
7	-	2024/4/26	本日はBESTアカデミックユーザーでの起動用パスワードについての質問が2点ほど あります。 1.2023年度以前のBEST設計ツール及びBEST専門版を開く際に、起動用パスワー ドを求められていて、そのパスワードの確認方法について。 去年BESTを申し込んだ際にメールにてパスワードが記載されていたのですが、今年 度からWEB認証に変わり、起動用パスワードの記載が無かったため質問させていた だきました。 2.WEB認証で開いた際、2023年以前のファイルを開く方法について。 BESTのダウンロードするとBEST設計ツール2310 3.1.2 acとBEST設計ツール2310 3.1.2 usrの2つあり、acの方から開くと先の質問のように起動用パスワードが求めら れ、usrの方から記載のライセンス認証を済ませると開くことができました。 去年まで設計ツールを開くと物件が何種類かあったのですが、usr版でひらくとそれら がなかったので、以前の物件データはac版に保存されているのか質問させていただ きました。	2024/5/7	お問い合わせに番号をつけさせていただきました。 1. 2023年度以前のBEST設計ツール及びBEST専門版は、MACアドレス認証用で す。 今年度以降はWEB認証ライセンスとなっていますので、MACアドレス認証用のセット アップは起動することは出来ません。 2. 今年度新たにダウンロードされたセットアップには、物件データは保存されていま せん。 昨年度ご使用されたセットアップからエクスポート又は保存した物件データを、今年 度のセットアップ(WEB認証用)にインポートする必要があります。 user版はWEB認証用のセットアップ、ac版はMACアドレス認証用のセットアップです。
8	_	2024/5/7	マックブックを使っています。 アカデミックユーザーで登録後マニュアル通りに進めていき、BEST-Hをダウンロード したのですが、best-h.exeを開くことができません。 どのような対応をとればよろしいでしょうか? よろしくお願いいたします。	2024/5/7	下記URLのBESTご購入・ユーザー登録のご案内の「1.はじめに」「(2)各種BES Tの仕様・作動環境・作動条件」に記載の通り、OSはWindowsに対応しております。 WindowsのPCをお使いいただきますようお願い申し上げます。 https://www.ibecs.or.jp/best/user_entry.html#user_entry 尚、ご使用中のプログラムに関するお問い合わせは、下記URLに記載の通り、メー ルに必須事項をご記載ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/info.html

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
9	-	2024/5/22	2       BESTのWEB認証について問題があります。         BEST専門版をダウンロードして、ユーザーID(WEBライセンス認証ID)・パスワードを使って、認証は失敗しました。         また、The BEST Program ライセンスで、パソコンにライセンスも追加できません。         BESTのWEB認証はど操作すればいいですか。         教えて頂きますと幸いです。         ************************************	2024/5/23	検証ツールでNGの場合は、MACアドレスのライセンス認証にてご利用ください。

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
	VCI				
	専門版	2024/6/20	標題 The BEST Programのご質問	2024/6/24	エラーとなる物件データをお送り頂けますでしょうか。
10	Ver	2024/6/20	PBOTESTERS     PERST Programのご質問     #題     Top DEST Programのご質問     #題     Coll     Coll	2024/6/24	エラーとなる物件データをお送り頂けますでしょうか、 尚、電話でのサポートは行っておりません、予めごて承ください。
			(MultiSpaceFactoryJPA) ** error (code:1) ** ゾーンデータxmlファイルのパスが未定 義です		

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
11	専門版	2024/6/24	<ul> <li>★24/6/2お問い合わせの続き 前回のエラーは解決できましたが、次のエラーが以下のとおり出ています。 ご教示いただけますよう、お願いいたします。 リンク付けの方法が分からない状況です。 宜しくお願いいたします。</li> <li>****** BEST 共通・建築 エラー・警告メッセージ ***** 2024/06/24@16:33:44</li> <li>(室:Room) ** warning (code:0) ** ゾーン内に表面が1つもありません 室名:101下事務室 ゾーン名:エントランス</li> <li>(室:Room) ** warning (code:0) ** ゾーン内に表面が1つもありません 室名:1011下事務室 ゾーン名:101事務室</li> <li>(室:Room) ** warning (code:0) ** ゾーン内に表面が1つもありません 室名:104更衣室(男子) ゾーン名:104更衣室(男子)</li> <li>(室:Room) ** warning (code:0) ** ゾーン内に表面が1つもありません 室名:105更衣室(女子) ゾーン名:105更衣室(女子)</li> <li>(室:Room) ** warning (code:0) ** ゾーン内に表面が1つもありません 室名:106宿直室 ゾーン名:100店直室</li> <li>(室:Room) ** warning (code:0) ** ゾーン内に表面が1つもありません 室名:102医務室 ゾーン名:102医務室</li> <li>(室:Room) ** warning (code:0) ** ゾーン内に表面が1つもありません 室名:103静養室 ゾーン名:103静養室</li> <li>(室:Room) ** warning (code:0) ** ゾーン内に表面が1つもありません 室名:103静養室 ゾーン名:107面談室1(談話室)</li> <li>(室:Room) ** warning (code:0) ** ゾーン内に表面が1つもありません 室名:103静養室</li> <li>(室:Room) ** warning (code:0) ** ゾーン内に表面が1つもありません 室名:103静養室</li> <li>(図:Room) ** warning (code:0) ** ゾーン内に表面が1つもありません 室名:103静養室</li> <li>(図:Room) ** warning (code:0) ** ゾーン内に表面が1つもありません 室名:103静養室</li> <li>(図:Room) ** warning (code:0) ** ゾーン内に表面が1つもありません 室名:107 画談室1(談話室) ゾーン名:107 画談室2(談話室)</li> <li>(ダーループ名:11下東(食堂)</li> </ul>	2024/6/27	送付いただいたデータを拝見したところ、マニュアルや下記の動画(オフィス基準階モ デル(2ゾーンオフィス)の計算ご覧いただき、プログラムの使い方をご理解いただく必 要があると思いました。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html# <u>BEST による建築計算の基礎から応用講習会 その1</u> 2023年9月28日(木) 開催分 1. はじめ:(源時:石野久園(東京都立大学名誉教授)) ※この講園はデオ.キネフトがのません。 2. BEST の計算環理(講師: 都公子(学都宮大学教授)) BEST の計算環理(講師: 都公子(学都宮大学教授)) BEST の計算環理(講師: 本、カテークの構成計算法,科PRで起こつの解決,建築計算時間 開解の変動が定法を説明します。また、カテークの構成計算法の特徴、最大教育的計算法 とる様件知知にのくないます。また、カテークの構成計算法の特徴、最大教育的計算法 とる様件知知にのくないます。 https://youtu.be/zHF3xWMAk6U 3. 例題演習:オフィス基準階モデル(2.ソーンオフィス)の計算 (講師: 相沢明天(株式会社大林組)) >>プルな建築モデル (ペリムータ・セインデリアで構成されるオフィス空間の基本単位) を構成して、建築プログラムの基本維行の習得に重点を認いた演習 (教育部計算)を行います。 https://youtu.be/zHF3xWMAk6U 1. TRYPEST NGh?と利用(講師: FJ國話)(国立保健医療科学院)) TRYPEST NGh?と利用(講師: FJ國話)(国立保健医療科学院)) TRYPEST NGh?と利用(講師: EJ國話 (国立保健医療科学院)) TRYPEST NGh?と利用(講師: EJ国話 (国立保健医療科学院)) TRYPEST NGh?と利用(講師: EJ国話 (国立保健医療科学院)) TRYPEST NGh?と利用(講師: EJ国話 (国立保健医学派を利用)) 3. Radiance と BEST の違規(講師: EJ国証 (展示TUNE)) 3. Radiance と BEST の違規(講師: EJUT (2.1) MED/youtu.be/DIF9ugZU
12	P2312		ご使用のOS windows ご使用のOS vindows ご使用のOSバージョン: "23H2" BESTの種類: BEST-P BESTのバージョン:2312  BEST-Pで、自身でEPWデータを作成し、シミュレーションを行ったのですが、エラーが 発生して終了します。 エラーメッセージのテキストファイルも表示されないので、原因が何かわからない状態 です。原因として何が考えられるでしょうか。		えするのは難しく、原因はわかりません(サポート対象外になります)。 原因を突き止めるのではなく、気象データを作り直す方法があります。 BESTで実行可能なEPWデータを入手して、そのデータを少し変更してはBESTで読 込み実行できることを確認するという手順を繰り返してデータをつくる方法です。 参考になりましたら幸いです。
13	-	2024/7/24	Oご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> お世話になっております。 BEST専門版で全熱交換器を使用したいのですが、設定がうまくいかず、風量が発生 しない+熱交換がされません。 接続が正しいかご確認いただきたいのですが可能でしょうか。 よろしくお願いいたします。 系統としては以下の画像のモデルを想定しています。 image.png $fA \leftarrow b \leftarrow f \oplus f$	2024/7/30	全熱交換器の動作は次の2通りです。 ①0および1の入口空気状態(温度、風量)で計算する ②全熱交換器の0及び1の入口空気温度と定格風量で計算する ②の場合は全熱交換器の入力画面で「内部ファンで吸排気する」を有効とする。 全熱交換器を運転するには、swcInとswcInOAの両方がOnとなるように信号を接続し てください。 受領データだと、swcInOAの相手が空調機1コイルテンプレートのswcOutOAと接続されて いますが、空調機1コイルテンプレート内で空調機制御モジュールと接続されて いません。 テンプレートのswcTInOAと空調機制御のswcOutOAを接続してください。 ①で計算したい場合は、全熱交換器の外気入口側にOAファンを設けて風量を発生 させる必要があります。 また、ゾーン側のVAVユニットとそのPID制御モジュールについて「室グループ/グ ループ/ゾーン」が空白ですので対象ゾーンを指定する必要があります。

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
14		2024/7/25	<ul> <li>○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ &gt;&gt;</li> <li></li></ul>	2024/8/1	加湿器の機器の調整の項目については他の制御モジュール等と設定のパランス調 整が必要ですので今回は無効として計算してください。 ・
15	BEST- P2312	2024/7/30	<ul> <li>○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ &gt;&gt;</li> <li></li></ul>	2024/8/1	送付された入力データをみたところ、冷温水コイルが二方弁制御となっており、仮設 調整熱源で固定流量としても冷温水側の二方弁で流量が変動します。 仮設調整熱源の固定流量とする場合は冷温水コイルの制御弁を「なし」として計算し てくだい。 また、仮設調整熱源の入力画面の固定水量の単位の間違いが見つかりました。 入力画面の「L/min・・・」ではなく「g/s・・・」で入力をしてください。
16	2407	2024/8/2	<ul> <li>□ BEST専門 空冷HP-INVスクロール チラーのユーザー機器特性 での結果に関す る問い合わせ」</li> <li>(1通日)</li> <li>いっもお世話になっております。</li> <li>2407版のBEST専門版で追加された機器特性の利用について、早速に試してみまし たが、結果に関して以下の点についてご回答をお願いします。</li> <li>HPチラーScrollnv 40HP相当の仕様で、用意された2機種とユーザー定義の3タイプ を機器単体で境界条件を使って 冷水7℃ 定流量で 外気温、負荷率を変えた条件 での違いを比較しようとしました。結果に関する疑問点と確認事項は以下となります。</li> <li>・ユーザー機器特性を使った結果のCOPが、特性テーブルのCOPより高いようで す。</li> <li>・ユーザー機器特性を使った結果のCOPが、特性テーブルのCOPより高いようで す。</li> <li>・上記に関係するのかわかりませんが、負荷率(定格能力比)が加熱の値になっている。</li> <li>※ユーザー定義は、今回添付されていた[空冷ヒートポンプユーザー定義機器特 性 xlsm]の値のままで出力したcsvファイルを使用しています。</li> <li>比較結果とzipファイル、境界条件のcsvを添付しておきます。</li> <li>・冷却専用機で加熱、冷却(散水)が不要の場合、定義特性excelでの対応方法を教 えて頂けないでしようか。</li> <li>データICO(ゼロ)は入力できないようです。また、「初期化」ボタンも使えない様で す。</li> <li>以上、お忙しいところ申し訳ありませんが、宜しくお願いいたします。</li> <li>Oご使用ののプログラムに関するお問い合わせ &gt;&gt;</li> <li></li></ul>	2024/8/6	<ul> <li>・冷却専用機で加熱、冷却(散水)が不要の場合の、定義特性excelでの対応方法について ・機構モジュール(添付ファイルの場合は「HPチラーSorollinv40HP」以特性」)におい て、以下の入力としてください。 加熱不要 ・定格加熱化」(W) 不要 ・定格加熱化」(W) = 0 た ・定格加熱化」(W) = 0 ・定格加熱化」(W) = 0 ・定格加熱化」(W) 不要 ・定格加熱化」(W) = 0 ・定格加熱化」(W) = 0 ・定格加熱化」(W) 不要 ・定格加熱化」(W) = 0 ・定格加熱化」(W) 不要 ・定格加熱化」(W) = 0 ・定格加熱化」(W) = 0 ・定格加熱化(W) = 0 ・定格(W) = 0 ・定格(W) = 0 ・定(W) = 0 ・定(</li></ul>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
17	2407	2024/8/6	<ul> <li>○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ &gt;&gt;</li> <li></li></ul>	2024/8/19	次の点をチェック、修正してください。 ・冷温水コイル用PID 比較媒体 8_watObsCompair.温度[℃] としてください。 冷温水の入口温度と制御対象の空気のPV(現在温度)、SP(設定温度)を比 較して、 冷房あるいは暖房可能かどうかを判断します。 動作隙間 冷暖切替のモードの場合は=0で良いです。 ※冷暖同時の場合は冷房から暖房へ移行時のハンチング回避するための動作 隙間を与えます。 OPE1の上下限 上限と下限の値が逆の入力となっているようです。
18	2312	2024/8/6	「BEST-Pで計算可能なシステムの確認について」         Oご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >>	2024/8/19	BEST専門版で可能と思われます。 ・空調機+ブースターファン ブースターファンは各居室に設置ということでしょうか。 定風量の場合はSAダクトの途中にファンを増設する。 変風量の場合はVAVユニットの出口にファンを設置して入口風量で運転する。 などが考えられます。 ・外調機+空調機 空調機テンプレートを利用する場合は、 2個の空調機テンプレートを直列で接続する形となり 外調機のSAを空調機のOAに接続する形となります。 2個のテンプレート内のモジュールの計算順序は調整してください。
19	2407	2024/8/19	★25/8/6 1つ目のお問い合わせの続き ご回答ありがとうございます。 ご回答いただいた方法で、計算実行してみましたが、依然設定値を大きく上回るようです。 また、追加で1点質問なのですが、今回仮設調整熱源2010というモジュールを使用 し、冬期45℃、夏期7℃の設定をしていますが、夏期の冷水発生のエネルギー消費が 確認されませんでした。どのようにすれば、エネルギー消費が確認できるでしょうか。 お手数をおかけしますがご確認の程お願い致します。	2024/8/20	<ul> <li>・夏期の冷水発生のエネルギー消費が確認されませんでした。どのようにすれば、エネルギー消費が確認できるでしょうか。</li> <li>→仮設調整熱源のwatlnが接続されていないと思われます。冷温水コイルからの戻りを接続してください。</li> <li>・中間期等の温度の改善方法について</li> <li>VAV用のPID制御モジュールの「自動調整する」のチェックを外し、PIDパラメータを調整して計算してください。</li> <li>PIDパラメータはデフォルトのままでも室温が改善する場合があります。</li> <li>PIDパラメータの調整方法はPID制御の専門書で調べてください。</li> <li>今回のように24時間連続空調の時に、「自動調整する」で調整された比例ゲインが小さくなり</li> <li>フィードバックの感度が鈍り操作量が増えない場合があります。</li> </ul>

		1月-2006	3月-2006	5月-2006	7月-2006 時刻	9月-2006	11月-2006	1月-200
			— 室グノ	レープ_インテリア	_367.37m2_室温(	C) — 外気温度(°C	51	

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
20	2312	2024/8/22	<ul> <li>○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ &gt;&gt;</li> <li></li></ul>	2024/8/27	セットアップのバージョンが古いようですので、最新バージョン(2407)をお使いいただ けますでしょうか。 こちらでは計算できることを確認致しました。
21	2312	2024/9/3	ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> 	2024/9/6	設計風量、設計水量および列数は必須入力です。 正面面積、フィン数、チューブ数はモジュール側で自動選定することができます。 不足する情報は空調機メーカーのカタログや技術資料で調べてください。
22	オンスプー	2024/9/10	BEST事務局ご担当者様 いつも大変お世話になっております。 現在、BESTオープンソースを使用するために、BESTオープンソースの連携ファイル を作成しております。 受領しているです。 のです。 からない状態です。 物理名の発行の法則が資料の みでに分からない状態です。 物理名の発行の法則方法のご教授、詳細な資料をいただくことは可能でしょうか。 御面倒をお掛け致しますが、どうぞよろしくお願いいたします。	2024/9/19	<ul> <li>エンジン引き渡し接続情報ファイル best sequence connect.csv は テキストCSV 形式のファイルで、BESTの計算エンジン用に、計算で使用するモジュールの計算順 序と、モジュール間内接続関係を定義するファイルです。</li> <li>・エンジンは、このファイルの上から下へ順番に登録されたモジュールを実行してい きます。</li> <li>・1行目は項目名です。1項目目は「モジュール名」、2項目目以降は「接続指定(論 理*物理)」です。</li> <li>・「モジュール名」は、フルパスのJavaクラス名+#連番です。best_spec.csvのモ ジュール名と対応しています。</li> <li>・同じモジュールが1個登録している場合 fan#1 fan#2 fan#3</li> <li>例2 fanモジュールが1個登録している場合 fan#1</li> <li>・「接続指定(論理*物理)」には各モジュールにある接続ノードの接続情報で、下記 の論理の部分と物理の部分を「*」で接続した文字列です。</li> <li>・論理の部分はなジュールにある接続ノード名です。モジュール仕様書の接続ノード を参照すればよいです。</li> <li>*物理の部分ははシュールにある接続ノード名です。モジュール仕様書の接続ノード を参照すればよいです。</li> <li>*物理の部分はなのルールの文字列です。</li> <li>*認録ノードの場合は論理名に#の後にRD2で始まる物理名とします。</li> <li>の記録(#RD2*****)</li> <li>記録を出すモジュール1</li> <li>module2.12 recOut#RD2common*者路</li> <li>*swc、mod信号(FCD2*****)</li> <li>ごけをときま.domain.sample.air.AirSystemControl#1.12_recIn#RD2common* 記録を出すモジュール1</li> <li>module1.11_swcIn#CD2moduleOut_swcOut,省略</li> <li>*Swc, mod信号(#CD2*****)</li> <li>ごうを見けるモジュール</li> <li>module1.21_swcIn#CD2moduleOut_swcOut,省略</li> <li>*E号を受けるモジュール</li> <li>module1.11_swcIn#CD2moduleOut_swcOut,省略</li> <li>*COmbart two there is a module fit is module Out fit is a fit is a fit if a module Out fit is a fit is a fit in a module fit is a fit if a module Out fit is a fit if a module Out fit is a fit if a fit is a fit if a module fit is a fit if a module Out fit is a fit is a fit if a fit is a module out fit is a fit if a fit is a fit is a fit if a fit is a fit if a fit is a fit is</li></ul>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
23	オープンソース	2024/9/19	ご回答ありがとうございます。 追加で1点ご質問なのですが、BEST専門版でテンプレートモジュールを使用してファ イルを作成した場合、以下のような接続になっています。こちらの意味合いについて、 ご教授いただくことは可能でしょうか。 テンプレートモジュールの中に対となる接続端子は、同一論理名が使用されている。 (例は「L0_airIn」と「L0_airTOut」) 例: *moduleAの「L0_airOut」とTemplateModuleBの「L0_airIn」が接続されている *TemplateModuleBの「L0_airTOut」とmoduleCの「L0_airIn」が接続されている *TemplateModuleBの「L0_airTOut」とmoduleCの「L0_airIn」が接続されている *TemplateModuleBの「L0_airTOut」とmoduleCの「L0_airIn」が接続されている *TemplateModuleBの「L0_airTOut」とmoduleCの「L0_airIn」が接続されている *TemplateModuleB和される。 sequence_connect.csv内の記述例: moduleA#1,L0_airOut#SD2_moduleA_Out,, TemplateModuleB#1,L0_airIn#SD2_moduleA_Out,, moduleC#1,L0_airIn#SD2_moduleA_Out	2024/9/24	ご質問の部分の修正ですが、 「テンプレートモジュールの中に対となる接続端子は、同一論理名が使用されてい る。」は、「テンプレートモジュールの中に対となる接続端子は、同一物理名が使用さ れている。」と、「物理名が同じ」となります。 ・物理の部分は(自身と接続相手のモジュールの接続ノードを特定するためのアドレ ス)である。と回答していますが、BESTのJavaプログラム的に補足すると、 ・接続ノードは、BESTairやBESTwat他、BEST媒体オブジェクトを扱うものであり、接 続ノードの物理名は、媒体オブジェクトを保管するメモリ内の位置=アドレスです。 テンプレートの接続ノードは、内部側と外部側で対となっており、テンプレートのシェ ル部分で同じ媒体情報を持つために同じアドレス(保管メモリ)となります。 「L0_airIn」と「L0_airTOut」に接続する物理名は同じとなります。
24	BEST- P_2407 ,2312	2024/9/19	<ul> <li>ご使用のOS = Windows 11</li> <li>BESTの種類 = 専門版</li> <li>BESTのバージョン = 専門版:2407、2312</li> <li>建築 = 有</li> <li>空調 = 有</li> <li>その他 = 有</li> <li>お問い合わせ内容 = お世話になっております。</li> <li>BEST専門版のエンジンフォーマット機能についてですが、下記動画で提示されている方法、同ファイルを使用して、記入しているバージョンでエンジンフォーマットを行ったところ。</li> <li>BEST専門版:2407では、zip形式のエラー</li> <li>BEST専門版:2312では、事務室.xmlが読み取れませんでした。</li> <li>こちらは、パージョンの違いが原因なのでしょうか。また、事務室.xmlはどのようにすれば取り込むことが可能でしょうか。</li> <li>お手数おかけしますがご確認の程よろしくお願いいたします。</li> <li>https://www.youtube.com/watch?v=KALVSd0qqrU</li> </ul>	2024/9/24	「下記動画で提示されている方法、同ファイルを使用して、・・・エンジンフォーマットを 行う」というのはどのような操作でしょうか。 講習会資料の「オープンソースを活用した外部ログラムとの連携 2023年11月30」 p19「(参考2)入力データの確認方法-エンジンデータの取り込み-」に記載されてい る部分でしょうか。 ここでは、BEST専門版にて入力データ(エンジンフォーマットデータ)を確認する方法 を示しています。 同ファイルとは、in.zipのファイルの事でしょうか。具体的な操作内容や目的を教えて 頂けますと幸いです。
25	BEST- P_2407 ,2312	2024/9/24	★24/9/19 お問い合わせの続き ご返信ありがとうございます。 操作については、ご指摘の講習会資料のページになります。 資料に書かれている通 り、「in」フォルダをzip圧縮し、「in.zip」ファイルを読み込んだ時の挙動になります。L64	2024/9/27	こちらでBEST専門版2407で試してみましたが、問題無く読み込めました。 そのまま計算実行をすると、標準年2010年の東京の気象データが無いというエラー が生じますが、2020年を選択頂ければ計算実行可能です。 尚、オープンソースはバージョンが2204ですので新しいバージョンでは読み込めない 状況が発生する可能性は有ります。 zip形式のエラーとは、圧縮に失敗しているという事でしょうか。きちんと圧縮出来てい れば問題無く読み込めるかと思います。
	専門版 2407 および 設計 ツール 版 2404.3. 1.3	2024/10/1	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 専門版2407 および 設計ツール版2404.3.1.3 建築 = 有 お問い合わせ内容 = お世話になります。 設計ツール版でモデルを作成・演算をし、システムフォルダ内の"simulation"フォルダ をコピー・zip圧縮 ↓ 専門版のエンジンフォーマットデータ取込にてファイルを受け渡し のフローで専門版にて建築単独計算を行おうとしております。 ●Building.xml ●Common.xml ●Schedule.xml ②ZoneControl.xml	2024/10/1	確認致しますので、下記のデータを送付頂けますでしょうか。 ●設計ツール版の物件データ(.bestファイル) ●専門版に取り込もうとしたsimulation.zipファイル

26	のギゴにチェックホックスを入れ、専門版の方で取込元」とはなるのですが、建築タフ のゾーン設定フォルダが何も取り込まれず空っぽになってしまいます。 (共通タブ および 建築タブのうち基本フォルダにぶら下がる壁体構造や外表面などの データは取り込めています。)	
	取込時のコマンドプロンプトのログを見ると"室名称が特定できないため、ゾーン空調 条件を読み込めません"というログが繰り返し登場しておりました。	
	ゾーン情報が取り込めないエラー要因について、ご助言いただけないでしょうか。	
	可能であれば、 ●設計ツール版の物件データ(bestファイル) ●専門版に取り込もうとしたsimulation.zipファイル を送付させていただき、ご確認たまわれますと幸甚です。	
	よろしくお願いいたします。	

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
27	-	2024/10/3	BESTオープンソースについて オープンソースをダウンロードさせて頂きましたが下記3点ご教示頂けますと幸いで す。 ①公開されている計算エンジンはBESTファミリーの内、専門版に該当する理解でよろ しいでしょうか。 ②best-sampleについては手順書に基づき実行できましたが、best-srcについての計 算条件の変更や実行の手順が分からず、マニュアル等はあるでしょうか。 ③オープンソース利用者向けの講義等はあるでしょうか。または実施実施して頂くこと は可能でしょうか。	2024/10/4	<ol> <li>①公開されている計算エンジンは、BESTファミリー共通のものです。</li> <li>②best-sampleに同梱されている情報以外にマニュアル等は御座いません。</li> <li>③オーブンソース利用者向けの講義は御座いませんが、講習会の一部の講義で説明がされています。</li> <li>過去の講習会の内容やテキストは下記のURLからご確認頂けますのでこちらよりダウンロード下さい。</li> <li>https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#</li> <li>・過去の講習会動画・データ</li> <li>BEST による設備計算の基礎から応用講習会 その 1 2023 年 11 月 30 日(木) 開催」</li> <li>5. オープンソースを活用した外部プログラムとの連携</li> </ol>
28	-	2024/10/7	インストール~立ち上るまでの操作方法を教えてください。 よろしくお願いします。	2024/10/7	どちらのツールに関するご質問でしょうか。 ご使用中のプログラムに関するご質問は、下記URLのオレンジ色のフォームよりお 願い申し上げます。 https://www.ibecs.or.jp/best/info.html#contact 尚、各ツールのマニュアルは、下記のURLに御座いますのでこちらでご確認下さい。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#manual
29	-	2024/10/16	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 専門版 BESTのパージョン = 専門版:2312 建築 = 有 お問い合わせ内容 = 計算実行した際に、「計算エラーが発生しました。エラーメッ セージを確認してください」と出るのですが、詳細が何も表示されません。何が原因で 計算が回っていないのか自分でも理解できていない状態なのですが、考えられる原 因はございますでしょうか。	2024/10/17	原因確認いたしますので、物件データとログファイル(BestLog●.log)をお送りいただ けますでしょうか。
30	-	2024/10/24	BEST-P体験版について質問させてください。 UI上で設定を変更した後、.zipファイルに出力する作業を試しておりました。 主にXMLファイルと設備ファイル(csv)が存在する認識でおり、XMLファイルは設定変 更に伴いファイルの内容の変更が確認できました。 しかし、csvファイルの変更が確認されませんでした。 これは体験版の仕様でしょうか? 回答のほどよろしくお願いします。 下記csvファイル best_spec.csv best_sequence.csv best_schedule.csv	2024/10/24	設備ファイル(csv)は計算実行時に生成される仕様です。 体験版は、操作感を体験していただくことを目的としておりますので計算実行機能は ございません。 正式版にてお試しいただけますと幸いです。 https://www.ibecs.or.jp/best/user_entry.html#user_entry
31	_	2024/10/28	体験版をダウンロードし開いたところフォントが口で表示されます。 お忙しいところ恐れ入りますがBESTに対応しているフォントをお教え願います。	2024/10/30	対応している日本語OSのシステムフォントを使用しています。
32	2407	2024/11/6	BEST内部でのCO2濃度の計算について2点、お聞きしたいです。 隙間風を設定した場合に夜間の室(ゾーン)内CO2濃度の変動は計算されているので しょうか。 また、室内CO2濃度自体の出力はできないのでしょうか。 現状、室CO2濃度を確認する際に空調機の還気CO2濃度を見ているのですが、その 場合空調機の稼働時間帯以外ではCO2濃度の変動が全くないかのように表示されて しまうため、夜間の濃度減少を確認できないです。 ナイトパージを再現するためにCO2濃度と室温の変動を確認したいので、何か方法が ありましたらご教示いただけますと幸いです。 以上、よろしくお願いいたします。	2024/11/12	建築単独計算の場合は、 ・bestFaU.csvに計算時間ステップ毎にCO2濃度が出力されます。 ・隙間風による外気流入はCO2濃度に反映されています。(非空調時間帯において はCO2濃度が下がる計算結果となります。) 設備連成計算の場合は、 ・上記のbestFaU.csvは出力されません。 ・便宜的に、PID3env2019というPID制御モジュールを活用して出力することが可能で すので、そちらでご確認ください。簡単に手順を示します。 ①PID3env2019にて出力したい室を選択(観察ゾーンの設定)します。 ②OPE1.2.3の観測対象として、「8_CO2濃度[ppm]」を選択する。 ③計算結果の記録の指定にて、「状態値 入口」にチェックを入れる。 ④計算順序に加え、記録モジュールと接続して計算実行する。
33	2407	2024/11/15	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 設計ツール BESTのバージョン = Professional edition BEST2407 建築 = 有 お問い合わせ内容 = 建築の入力支援シート「BEST-P smart」を使用しています。 建築_基本_非連成計算_外気導入制御 に関してです。 全熱交換器の効率を0.6等と入力し、読込後、計算を実施しました。 が、外気負荷に熱交換器効率が反映されません(効率が0になってしまう) ユーザーインターフェースを開き、全熱交換器を手入力し直して、再度計算すると、反 映されます。 原因をご確認頂きたいです。 よろしくお願いいたします。	2024/11/18	確認いたしますので、入力データを送付ください。

専門版お問い合わせリスト(24/4/1~25/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
34	2407	2024/11/15	★24/11/15お問い合わせの続き BEST-P Smart のファイルを送付させて頂きます。 どうぞよろしくお願いいたします。	2024/11/29	下記の青で囲った個所に、冷暖房容量の記載がないため、容量=0(ゼロ)として計 算されています。 装置容量の自動設定を「自動設定する」として頂いていますので、一度、ピーク計算 を実施して頂き、その後、年間計算を行うと、全熱交換器の効率が反映されます(装 置負荷・外気負荷が計算されます)。
35	2407	2024/11/21	こ使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 設計ツール BESTのバージョン = 専門版 2407 建築 = 有 お問い合わせ内容 = 建築計算のみを実施しています。 BEST内蔵と記載されている、標準年データの「大阪」を使用し、年間負荷計算を実施 しようとしています。 シミュレーション実行すると、DVDが未設定です というエラーがでます。 ****** BEST 共通・建築 エラー・警告メッセージ ***** 2024/11/20@16:27:40 (EA気象: EaWeatherManager) ** error (code:4) ** DVDドライブが未設定です weatherSpec:reference stationId:5650 大阪の標準年データは、BEST内蔵で、DVD不要と考えています。 対応方法等教えて頂きたいです。 よろしくお願いします。	2024/11/21	状況確認いたしますので、物件テータを送付頂けますでしょうか。

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
36	2407	2024/11/21	★24/11/21お問い合わせの続き 添付のBEST-P-Smartを読みこませ、計算しています。 ★共通のシートで、BEST内蔵となっている、大阪の標準気象データを選択してい ますが、シミュレーション実行の際、DVDを指定する旨の警告がでます。	2024/11/29	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
	-	2024/11/21	お問い合わせ内容 = 初心者です。以下のことについて教えてください。 1) 共通まはたワークスペースにおいて設定しようとしたら、設定画面が開くのに時間 がかかります。 何らかの設定が必要でしょうか。ちなみに、インストールしているPCのスペックは以下 の通りです。 ・OS:Windows 11 Pro ・プロセッサー:12th Gen Intel(R) Core(TM) i9-12900K 3.20 GHz ・メモリ:64.0 GB 2) 使い方について:例題「ガラス建築の中規模標準オフィスビル 2022 熱負荷計算 条件」を見ながら、設定をしていますが、以下の問題が発生しています。教授よろしく お願いします。 ① 共通条件「時間変動スケジュール」に「ブラインド」と「コア発熱」の設定がありません。 ②「(建築)ー括使用設定」において「ゾーン設定」がありません。 ③ゾーン設定において「内壁」の「隣接ゾーン側壁名」の選択メニューがありません。 例題では「内壁」の設定から「内壁」の名前で設定しましたが、例題に「内壁1」が設 定されています。	2024/11/25	1)について スペックに問題は無いようです、下記の方法でメモリを増やしてみてください。 BEST-P.batファイルをメモ帳などで編集し、添付画像の黄色マーカーの数値を1024 の数値より大きくし、1024の倍数としてください。 set "BEST_UNITRUCED=vorkWFiles_ObjectInfoVObjectODIVInstructed" set "BEST_SYFC=vork#Files_ObjectInfoVObjectODIVInstructed" set "BEST_SYFC=vork#Files_ObjectInfoVObjectODIVInstructed" set "BEST_SYFC=vork#Files_ObjectInfoVObjectODIVInstructed" set "BEST_SYFC=vork#Files_ObjectInfoVObjectODIVInstructed" set "BEST_SYFC=vork#Files_ObjectInfoVObjectODIVInstructed" set "BEST_SYFC=vork#Files_ObjectInfoVObjectODIVInstructed" set "BEST_SYFC=vork#Files_ObjectInfoVObjectODIVInstructed" set "BEST_SYFC=vork#Files_SyFC=vork#Files" set "BEST_SYFC=vork#Files_ObjectInfoVObjectODIVInstructed" set "BEST_SYFC=vork#Files_SyFC=vork#Files" set "BEST_SYFC=vork#Files" set "BEST_
37					<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>
					비용         5년         100           100         5년         100

38	2024/11/26	3 貴センターHPの(BEST)講習会情報ページに紹介されている過去の講習会動画・ データの中で「2024年度」の「講習会で使用したテキスト・サンプルデータ」がダウン ロードし取得した圧縮zip.ファイルが開かず、確認できません。その他の「2023年度」 「2022年度」は確認する事ができています。GoogleChromeを使用していたのですが、 他のブラウザー(Fire Fox,Edge)でも試してみましたが、2024年度の分のみ確認する 事ができません。確認の方法をご教示お願いします。	2024/12/2	!zipのデータの容量が大きいことが要因として考えられます。 2024年度の全データではなく、zip解凍できる大きさになるようデータを分けて、ダウ ンロード頂けますでしょうか。

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
39	2407	2024/11/27	<ul> <li>ご使用のOS = Windows 10</li> <li>BESTの種類 = 専門版</li> <li>BESTのバージョン = 専門版:2407、設計ツール:3.1.4</li> <li>建築 = 有</li> <li>空調 = 有</li> <li>衛生 = 有</li> <li>電気 = 有</li> <li>お問い合わせ内容 = お世話になっております。</li> <li>①PID制御モジュールを経由したCO2濃度と、室内機還気CO2濃度の計算結果を比較してみたのですが、設計換気風量を変更した場合にはPID制御モジュールのCO2</li> <li>濃度のみ、全熱交換器台数を変更した場合には室内機還気CO2濃度のみが変化します。</li> <li>結論として建築側と設備側の計算がリンクされていないと思われるのですが、これを解決する方法はありますでしょうか。</li> <li>②また、現在設計ツールを新たに利用しようとしているのですが、zipファイルをダウンロードして解凍後、ソフトを起動しようとしたところ、「System error」とポップアップが出てしまい、ソフトが起動できません。</li> <li>こちらの解決方法もご教示いただけますと幸いです。</li> </ul>	2024/11/28	お問い合わせに番号を振らせていただきました。 ①については、設計換気量と全熱交換器の台数のケースの違いが不明なため回答できません。 2ケースの入力データを送付頂けますでしょうか。 ②設計ツールに関しましては、解凍フォルダが深い階層にある場合にエラーとなる場合がありますので、デスクトップ直下などで起動してみていただけますでしょうか。問題が解決しない場合は、エラーログ(logフォルダ内のBestLogging0.log)をお送りください。 お問い合わせにつきましては、お手数ですが、下記のURLよりお願い申し上げます。 https://www.ibecs.or.jp/best/info.html
40	2410	2024/11/29	冷凍機・パッケージでは中間期・低負荷時にCOPが高くなりますが、BESTではどのように反映されているのでしょうか。	2024/11/28	BESTでは、機器の種類ごとに、外気条件や負荷率等に対して能力や入力、COPが どのように変化するのかについて記述した機器特性を予め内蔵、あるいはユーザー が指定するようになっており、それに従って計算します。冷凍機の内部の蒸発器・凝 縮器における伝熱まで考慮した物理的モデルではありません。なお、中間期・低負荷 時にCOPが高くなるかどうかは、機器特性次第で一概には言えません。
41	2410	2024/11/29	電気式局所給湯器について最近、事務所ビルなどでは、電気式の局所給湯器の採 用が増えていますが、BEST専門版でも入力・計算は可能でしょうか。	2024/11/28	専門版で使用できる給湯関連の機器は衛生設備2015フォルダの中にあります。 「HWHS_加熱装置2013」モジュールを使用し、加熱装置の種類を「電気温水器」を代 替で使用してください。 ☞(注意点)局所給湯負荷の用意が必要です。
42	2410	2024/11/29	太陽光と蓄電池の組合せについて 負荷追従制御では、余剰発電量で蓄電できることは分かりましたが、建物内で電力 需要機器を全てBESTでは入力しない場合もあると思います。その場合、入力してい ない機器の電力消費量も上乗せするために、別途、時別電力消費量を与えて、それ らの合計で余剰発電量を計算するようなことも可能でしょうか	2024/11/28	実測値があれば「計算例B5/電力負荷実測値等」による計算が考えられます。 仮想的に設定するのであれば、専門版の太陽他2024あるいは太陽他2015フォルダ にある「その他の消費電力や燃料」を使用してスケジュールで変動する負荷を作成 することもできます。このモジュールのeleInを接続して電力の消費先に加えてくださ い。 ☞テキストの122ページの電力負荷の与え方を参照してください。
43	2410	2024/11/29	デシカント空調の計算を行いたいのですが、「空調・換気設備」にあるデシカント空調 のマニュアルが見当たりません。どちらにありますでしょうか。また、デシカント空調を 入れ替えして使用できる空調テンプレートがあれば教えていただきたいです。	2024/11/28	デシカント空調については、モデルや機器特性について再調査し整理することとなり ました。現在使用できるテンプレートはありません。デシカント空調には部品構成や 空気の流れの違いで様々な方式があり、それぞれ制御方法も異なります。テンプ レートを作成するのに必要な情報が不足しており、開発が滞ている状況です。情報を 提供していただけると助かります。 ☞現在のBESTのデシカントロータモジュールはLCEMを参考にしたものです。LCEM のデシカントは少し特殊なタイプと聞いています。

	±1 ⊞				
No.	۲۰۱лн Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容 	回答日	
44	2410	2024/12/11	《ご使用環境》 ご使用のOSメージョン = 24H2 BESTの種類 = 専門版2410、設計ツールver. 3.1.3(2024/6/10) 以下に、問い合わせ内容を記しますので、ご回答をお願いできればと思います。 以下問い合わせ内容 設計ツールの物件データを「エンジンデータ出力」機能を使って出力し、専門版で読 み込むことができず困っています。 物件データは、TRYBESTの「3.1.設計ツールを休験しようbest」の標準オフィスビル (中規模)を使用し、設計ツールから専門版にデータ読込を試みております。 専門版2410で読み込めなかったので、試しに専門版2407(前バージョン)で、取り組 んでみたところ、読み込むことができきした。 2410リリースノートには、設計ツールからの読み込みパグを修正とあるため、そもそも TRYBESTの物件データのものか、判然としません。お教えいただければと思います。 念のため、簡単な物件データ(建築データのみ)を作って、同じ動作(設計ツールー専 門版2410で読み込めなかったのですが、専門版2410では読み込めず、2407では読み み込めないことが正なのか、判然としません。お教えいただければと思います。 念のため、簡単な物件データ(建築データのみ)を作って、同じ動作(設計ツールーー専 門版2410のエラー画面添付 image.png 試して作った物件データも合わせて添付いたします。	2024/12/16	設計ソールver.3.13で計算できるデータ(TRYBESTOF3.1.設計ツールを体験しようbestj標準オフィスビル(中規模)標準,一次エネルギー消費量)にて、エンジンデータ出力を行いましたが、こちらでは再現しませんでした。受領データでも、一次エネルギー、年間熱負荷、最大熱負荷のでも確認いたしましたが、こちらも問題なく取り込めるようです。 セットアップが階層の深い位置にある場合に、うまく動作しないことがありますので、デスクトップ等の階層の浅いところで再度お試しいただけますでしょうか。
45	2410	2024/12/10	C 使用のJOS = Windows TT BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 専門版 2410 建築 = 有 お問い合わせ内容 = お世話になります。 (1)BEST専門版をダウンロード (2)ファイル⇒新規作成 (3)ファイル取込⇒BEST-Psmart入力データ取込 (4)デフォルトのPsmartを選択して読込 (5)計算実行⇒シミュレーション実行⇒最大負荷計算 として計算を実行すると、「計算エラーが発生しました。」となり、計算ができません。 エラーメッセージのファイルも出力されない状況です。 アドバイス頂けると助かります。 よろしくお願いします。	2024/12/10	
46	2410	2024/12/17	★24/12/10お問い合わせの続き 物件データを送ります。 私が今回試したのは、Best-Psmartのデフォルトファイルそのものです。 よろしくお願いします。	2024/12/18	下記の黄色で着色した部分を2000→2010に修正してください。 ※設計用気象データは2010年版のみがBESTに内蔵されているためです。          BESTBP1版建築入カデータ作成ツール         大通         メインメニュー         人力増日         オインメニュー         大ク増用気象         東京市-987(7度)         東京市-987(7)         東京市-987(7度)         東京市-987(7)         東京市-987(7度)         東京市-987(7度)         東京市-987(7度)         東京市-987(7度)         東京市-987(7度)         東京市-987(7)         東京市-987(7)         東京市 東京市 東京市 東京市         東京市 東京市 東京市 東京市         東京市 東京市         東京市 東京市         東京市         東京市         東京市         東京市         東京市         東京市         東京市         東京市         東京市         東京市         東京市         東京市

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
47	2410	2024/12/13	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 専門版 2410 建築 = 有 お問い合わせ内容 = ※先ほどの質問で、★部分を追記しました。 手順1.BEST-P-Smartのファイルを、デフォルトのまま読込。 手順2.「最大負荷計算」を選択してシミュレーションを実行 を行いました。 (質問1) 計算エラーが出て、計算ができませんでした。UI画面で入力を確認すると、「気象」の 入力で、東京は"3630°ですが、UI画面では"363°となっていました。これをUI画面上 で選択し直すと、"3630°になり、計算が実行できました。 UI画面で修正せずに計算実行できるようにならないでしょうか? (質問2) 計算ファイルについて、bestFaU.csvは出力されますが、一時間間隔の出力ファイル 「bestFaH.csv」が出力されません。対処方法を押していただきたいです。 ★1時間ごとに出力するよう、設定しております。BestBuilH.csvは出力されますが、Ds やFaは、Uのみしか出力されません。 よろしくお願いいたします。	2024/12/18	(質問1)前回回答と同じ。 (質問2)「一括仕様設定 - ゾーン計算結果」の「各時間ステップの結果出力 あり/な し」の「出力あり」を「出力なし」に変更してください。こうすると、bestFall.csvが出力さ れます。ただし、bestFall.csvのほかbestFaM.csvも出力されなくなります。 マニュアルの説明が不十分でご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。時刻変動 の正規の結果は各時間ステップの出力です。これを中心にご利用頂けますと有難い です。1時間間隔出力は、簡易なチェック用とお考え下さい。瞬時値の出力のため、 集計には不向きなど注意を要する点もあります。このようなことから、便利な出力に はしておりません。 bestDsHcsvは、「建築 基本 - ダブルスキン」の「結果出力」の「各時間ステップの出 力」を「1時間間隔の出力」に変更してください。ダブルスキンは、ゾーン毎の出力に はなくファサード毎の出力としています。そのため、ゾーンの出力設定は影響しませ ん。また、出力期間は、出力する時間間隔によらず、「建築 基本 - データ保存」の 「各時間ステップの結果出力期間」に従がっています。 外気導入制御の出力は、各時間ステップか1時間間隔かのどちらか統一の出力とな りますが、ダブルスキンの出力は、ファサードによりどちらの出力を選んでもよいよう になっています。
48	2410	2024/12/13	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 専門版 BESTのパージョン = 専門版 2410 建築 = 有 お問い合わせ内容 = bestFaU.csvのファイルで、「換気モード」の数値の意味を教えて 頂きたいです。 0、101、1001等が出力されています。	2024/12/18	マニュアルに説明が抜けていてご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。 換気モード ventMode は、以下のように決められています。 ventMode=1000*economizer+100*demandControl+10*heatRecovery+vent economizer: 外気冷房運転 あり 1 なし 0 demandControl: 最小外気量制御運転 あり 1 なし 0 heatRecovery: 全熱交運転 あり 1 なし 0 vent: 換気運転 あり 1 なし 0 <b>2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1</b>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
49	2407	2024/12/25	< < <c使用環境》< p=""> C使用のOS = Windows C使用のOS = Windows C使用のSC (-ジョン - 11) ESSTO/(-ジョン - 2407&amp; TEIDE (-ジョン - 240</c使用環境》<>	2025/1/6	<complex-block></complex-block>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
50	-	2025/1/7	弊社のお客様である、職業訓練校のお客様より、パソコン室にて「BEST」をお使いに なりたいとご要望いただいております。こちらは有償のソフトウェアでしょうか?それと も申請して受理されれば利用できるフリーソフトのようなものでしょうか? 有償でしたら、御見積書をいただけないでしょうか。 またカタログのPDFがあれば、いただけないでしょうか。 以上、宜しくお願いいたします。	2025/1/7	この度はThe BEST Programについてお問い合わせいただきありがとうございます。 ご質問に回答させていただきます。 各種BESTプログラムは有償のプログラムとなります。 プログラムの種類等によって価格は異なりますので、下記URLをご確認いただけま すと幸いです。 ■ユーザー登録について https://www.ibecs.or.jp/best/user_entry.html#user_entry ■費用、申し込み方法等については、下記「BESTユーザー登録のご案内」をご確認 ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/files/user_entry/a-1-information-202404.pdf なおBESTプログラムに関心をお持ちの方や導入をお考えの方向けに、体験版(無 償)をご用意しております。 このプログラムでは、実際の入力操作と、サンプルデータを用いた結果の確認操作 を行う事ができます。 https://www.ibecs.or.jp/best/trial_ver.html ご検討どうぞよろしくお願い申し上げます。
51	2410	2025/1/24	<ul> <li>★241128お問い合わせの続き</li> <li>≪ご使用環境≫</li> <li>ご使用のOS / ージョン = 10</li> <li>BESTの / ージョン = 専門版</li> <li>BESTの / ージョン = 専門版:2410</li> <li></li></ul>	2025/1/27	以下の各ケース共通で下記の2点を変更してください。 ケース CO2検討ファイル_基準.zip ケース CO2検討ファイル_換気回数3回.zip ケース CO2検討ファイル_全熱交換器2→1台.zip ケース CO2検討ファイル_全熱交換器2→4台.zip ①0 Sys気象(外気 雨水 日射 風)モジュールの「CO2濃度をゾーン側と連成計算す る」にチェックを入れてください。 ②MAC1-1テンプレートのairInOAノードの接続が気象データの2か所とつながってい ます。どちらか1か所との接続としてください。
52	-	2025/1/29	11月より、有償版貴社Bestプログラムを使用しているのですが、現在インストールしているPCで、1クリック毎に、約10秒のラグが生じている状況です。 無償の体験版では、そのような事象は生じておらず、このラグが何から発生するものか不明です。 貴社におけるThe BESTの有償版のインストール対象の推奨スペックがございましたらご連絡頂きたいのと、修正パッチ等があれば、ご共有頂けないでしょうか。	2025/1/29	1月にセットアップを更新いたしました。 お忙しいところ恐縮ですが、こちらで再現するかご確認頂けますでしょうか。

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
53		2025/1/31	ご使用のOS = Windows 11 ESTO パージジン = 設計ツール ESTO パージジン = 設計ツール : 3.1.4 その他 = 有 お問い合わせ内容 = Windows 11 OPOを新規導入して、WEB認証の移行作業をしたと こうジリアルナンバーがないと返されました。 その後、WEB認証サーハートを練題型ールを使用したところ、ログに 「orgabestuicommons exception Best GuillentimeException javaio 10 Exception: Camet run program "wmie": CreateProcess error=2.指定されたファイルが見つかり ません。」と残っていました。 また、MACアドレス後出シールでは正常にPCのイーサネットのMACアドレスを検出し てくれました。 この場合の対処方法としては、MACアドレスでのライセンス認証に切り替えた方がよ ろしいのでしょうか。	2025/2/4	Windows 24H2からWMICが無効化(インストールされていない)されている状態で、PC/M (販売されており)、これによりシリアルナンバーが取得できない場合があることをまましました。         次回バージョンアップにて修正予定ですが、ひとまずは添付の手順でWMICを有効化て対応いただくようお願いします。         Winic の有効化手順         1) Windows - 設定 + システム - オブション機能         ● CFK * 6月02002         ● CFK * 6月0202         ● CFK * 6月02         ● CFK * 6月0202         ● CFK * 6月02         ● CFK * 6月0202         ● CFK * 6月0202         ● CFK * 6月0202         ● CFK * 6月0202         ● CFK * 6月0202



No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
54		2025/2/6	<ul> <li>以下の例題を計算したところ「bestBuilH.csv」が出力されませんでした。</li> <li>出力の有無はどこかで設定できるものなのでしょうか?</li> <li>&lt;例題&gt;</li> <li>2024年度 講習会</li> <li>第3回(基礎から応用・建築その1)</li> <li>(5)例題演習: オフィス基準階モデル(2ゾーンオフィス)の計算</li> <li>(5)例題演習: 2ゾーンオフィス(最大・年間負荷).zip</li> <li>それと、上記の例題を「連続計算」で計算したところ結果が出力されず、コンソールに以下のメッセージが表示されました。</li> <li>「315 INFO BatchCalculationService\$BatchObserver notify 計算が正常に終了しませんでした。returnCode:-7」</li> <li>これについても何かわかりますでしょうか。</li> <li>お手数をおかけしますが、</li> <li>ご確認のほどよろしくお願いいたします。</li> </ul>	2025/2/27	TbestBuilH.csvJを出力するには、一括仕様設定>ゾーン計算結果>共通結果出力 において、出力ありのチェックを入れて頂く必要があります(下図参照)。            「「「「」」」」」」」」」」」」」」            「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」
55	-	2025/3/18	お問い合わせ内容 = お世話になっております。 BESTプログラムに興味が有り、体験版をダウンロードしてみました。 TRYBEST(例題演習テキスト)の例に沿って操作してみたいのですが、体験版の為計 算が出来ません。 体験版の効果的な使い方を教えて頂けませんでしょうか。 (外部リンクに記載の有る様なソフトの入力経験も有りません) よろしくお願いします。	2025/3/18	体験版では、実際の入力操作とサンプルデータを用いた結果の確認操作を行う事が できます。 計算実行の機能は含まれておりませんが、画面の操作感をご体験頂ければと思い ます。 各ツールの特徴につきましては、下記のURLをご覧ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/tool.html また、講習会の動画やマニュアルも公開しておりますので、合わせてご覧ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html
56	2410	2025/3/18	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 専門版 BESTのパージョン = 2410 建築 = 有 お問い合わせ内容 = 表計算ソフトを活用した入力支援ツールにて作成したExcelファ イルが、BESTに取り込めません。 「BEST-Psmart入力データ取込」で、実行中のまま固まります。フォルダは作成されま すが、中には何も入っていません。ご確認をよろしくお願いいたします。	2025/3/28	ご連絡ありがとうございます。不具合を修正したセットアップをリリースいたしました。

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
57	2408	2025/3/18	<ul> <li>「非連成計算について」</li> <li>≪ご使用のOS = Windows</li> <li>ご使用のOS = Windows</li> <li>ごをがたきまたの</li> <li>部業の結果では当次のため、空間を認知時の負荷は、2000年の目前によります。</li> <li>(1) BESTを利用した機器選定を行うことは、建物の実負荷に合った機器を選定できるため、従来の定常熱負荷計算結果の最大負荷は、従来の負荷計算よりも大きい負荷が算います。</li> <li>1) BESTの見荷計算結果の最大負荷は、従来の負荷計算よりも大きい負荷が算います。</li> <li>(2) 最大負荷についてお教えください。</li> <li>PEAK負荷計算結果から、機器選定を行うほうが適切でしょうか?</li> <li>(2) 最大負荷についてお教えください。</li> <li>PEAK負荷計算結果から、機器選定を行うほうが適切でしょうか?</li> <li>(2) 最大負荷についてお教えください。</li> <li>PEAK負荷計算結果から、機器選定を行う場合、空調起動時の負荷はどのようし取り扱うべきでしょうか?(予冷時間の調節により考慮しない等)</li> <li>(3) 空調起動時の負荷の計算方法についてお教えください。</li> <li>ロンドンなお質問の欄に駆体蓄熱の計算方法についてお教えください。</li> <li>HPのよるる質問の欄に駆体蓄熱の計算方法についてお教えください。</li> <li>A) BESTの躯体蓄熱の計算方法についてお教えください。</li> <li>は上です。①、④にご回答よろしくお願いします。</li> <li>各項目の質疑について資料・計算方法等の例があれば合わせて教えてください。</li> </ul>	2025/3/19	<ul> <li>①TAC法による気象データを利用する定常熱負荷計算に対するBESTの非定常最大 熱負荷計算の違いは、より現実的な設計用気象データを使用していること、目射や 内部発熱放射成分の遅れ現象や空調停止による蓋熱現象を計算していることなど で、現実を再現できると言えますが、計算結果のた小については一概には言えません。</li> <li>詳細はBEST-P建築操作マニュアル「6.10.最大負荷の計算方法」を参照してください、 心。</li> <li>微器選定は最大負荷計算結果から行うことが適切です。また、最大負荷計算のため に設定する設計用季節係数の設定も重要です。</li> <li>②空調起動時の負荷を含めて最大負荷を決定しています。</li> <li>機器選定は最大負荷計算法を詳述する発表論文をお送り致します。室内環境 を保証する計算法とならています。</li> <li>③BEST-P建築操作マニュアル「6.10.最大負荷の計算方法」を参照してください。 また、BESTの最大熱負荷計算法を詳述する発表論文をお送り致します。室内環境 を保証する計算法となっています。</li> <li>※空調起動時の負荷が大きぐなるとのことですが、これを小さく抑えるためには、予 冷熱時間におけるが気カット、全熱交換器の採用が効果的であると思います。</li> <li>④該当箇所は、下記URLの「TRYBEST(例題演習テキスト)」「2.1.11. 躯体蓄熱による設備容量の低減効果を計算してみよう」です。こちらをご覧ください。</li> <li>https://www.ibecs.or.jp/best/tool.html</li> </ul>
58	2201	2025/3/21	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 専門版2201 建築 = 有 お問い合わせ内容 = BEST事務局様 1計算の設定で年間負荷計算の計算設定ができないので、設定方法を教えてください。 2最大負荷計算の計算期間が、1月4日から5日間しか算出されないので、着手日と 期間の設定方法について教えてください。	2025/3/21	確認いたしますので、入力データをお送りください。

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
59	2201	2025/3/21	*25/3/21お問い合わせの続き メールの添付ファイルになります。 ご確認のほど、どうぞ重しくお願いいたします。	2025/3/24	

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
60	BEST2 407	2025/4/4	下記2点、お伺いしたくメール差し上げました。         ○使用車のブログラムに関するお問い合わせ >>>         ≪ご使用環境≫         使用の05× Windows 11 Pro 使用の05× Windows 11 Pro two windo	2025/4/4	<ul> <li>1. 経営 独計算での全熱交換器の扱いについて</li> <li>まず、前提条件として、空調機で加熱あるいは冷却処理をしているときのみ、全熱交換器の通知が許可されます。</li> <li>(1) 室内パエンタルビーを注して呈内外温度差」の両方を"考慮する"にした場合は、全数交換器の通路可能すべれます。</li> <li>空調機で応知中・パ気温が空温ングルビーが室内エンタルビーより低く、かつ外気温が空温より低いとうなどの立ちます。</li> <li>定びって、空調機で冷却中に、外気温が空温より低いというなの通販が許可されます。</li> <li>空調機で応知中・気気温が空温より低いと、パ至の外温度差」を考慮するとした場合、</li> <li>空調機で応知中・気気温が空温より低いと、パ至の外温度差」を考慮するとした場合、</li> <li>空調機で応知中・気気温が空温より低いと、パ至の気温度が高いために外気エン</li> <li>クルビーが室内エンタルビーより流くても、パイパスされます。</li> <li>2. 設備運転計算での全熱交換器の扱いについて</li> <li>(1) ー その通りです。</li> <li>② 外気と室内空気のエンタルビを比較して切替を行っています。</li> </ul>



No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
61		2025/4/21	現在、ソフトのダウンロード中に「PC固有のシリアルNOが取得できませんでした」との エラーメッセージが表示され、認証が中断してしまいます。 OSはWindows 11 Proを使用しています。ダウンロード前のテストは、添付ファイル1に 記載の通り、正常に実行できたかと思います。 また、以下の対応も行いましたが、問題は解決しませんでした。 管理者権限での実行 セキュリティソフトの一時無効化 もし、過去に同様の問題が発生したことがあり、解決方法をご存じでしたらご教示いた だければ幸いです。 お手数をおかけしますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。	2025/4/23	<ul> <li>①添付PDF「Wmicの有効化手順」の手順でWMICを有効化していただく。</li> <li>②①完了後に添付PDF「No.5037〈アカデミックユーザー(オンライン認証)〉利用案内書」の3~4ページに記載されている登録ユーザー専用サイトからプログラムをダウンロードする。</li> <li>③②でダウンロードされたBEST-Hを立ち上げる。</li> <li>④添付PDF「No.5037〈アカデミックユーザー(オンライン認証)〉利用案内書」の5~6ページに記載されているラインセンス認証のIDとパスワードにて接続する。</li> </ul>