No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
1	設計ツール 3.1.2	2024/4/18	BEST設計ツール(2310.3.1.2)を使用しており、下記のような計算エラー が出てしまい計算が回すことが出来ません。 最下段のEの解決方法をご教示いただけますと幸いです。 お忙しいところ恐れ入りますが、宜しくお願い致します。 *** ********************************	2024/4/24	エラーとなる物件データ(.best)と、ログファイル(BestLogging0.log) 頂けますでしょうか。
2	設計ツール 3.1.2	2024/4/24	★4/18お問い合わせの続き ご返信にいただきありがとうございます。 エラーとなる物件データ(.best)と、ログファイル(BestLogging0.log)をお 送りいたします。 ご確認の程、お願いいたします。	2024/4/26	熱源の地冷の入力データ部分のチェックと修正が必要と思われま ・地域熱供給の1次ポンプ流量がすべて=0となっており流量の入 須です。 ・地域熱供給の熱交換器の1次側と2次側の出口水温と、受け入 の関係が成り立っていません。温度を修正してください。 例えば、地域熱供給冷水受け入れ温度が7℃で、1次側出口温度 なっており、熱交換器モデルを作成できません。温水についても同 す。
3	設計ツール 3.1.2	2024/4/25	本日はBESTアカデミックユーザーでの起動用パスワードについての質問が2点ほどあります。 1. 2023年度以前のBEST設計ツール及びBEST専門版を開く際に、起動用パスワードを求められていて、そのパスワードの確認方法について。 去年BESTを申し込んだ際にメールにてパスワードが記載されていたのですが、今年度からWEB認証に変わり起動用パスワードの記載先がどこなのかわからなかったため質問させていただきました。 2. WEB認証で開いた際、2023年以前のファイルを開く方法について。 BESTのダウンロードするとBEST設計ツール2310 3.1.2 acとBEST設計 ツール2310 3.1.2 usrの2つあり、acの方から開くと先の質問のように起動用パスワードが求められ、usrの方から記載のライセンス認証を済ませると開くことができました。 去年まで設計ツールを開くと物件が何種類かあったのですが、usr版でひらくとそれらがなかったので、以前の物件データはac版に保存されているのが質問させていただきました。	2024/4/30	お問い合わせに番号とつけさせていただきました。 1. 2023年度以前のBEST設計ツール及びBEST専門版は、MACア 認証用です。 今年度以降はWEB認証ライセンスとなっていますので、MACアドレ 用のセットアップは起動することは出来ません。 2. 今年度新たにダウンロードされたセットアップには、物件データ されていません。 昨年度ご使用されたセットアップからエクスポート又は保存した物 タを、今年度のセットアップ(WEB認証用)にインポートする必要が す。 user版はWEB認証用のセットアップ、ac版はMACアドレス認証用の アップです。
4	設計ツ ー ル 3.1.2,3.0.6	2024/4/30	「データのインポート方法に関しまして」 表題の件に関しましてご連絡させていただきました。 今年度配布されたBEST設計ツール2310 3.1.2のインポート機能を用い て、昨年度配布されたBEST設計ツール205 3.0.6の中にあるデータを 取り込みたいのですが、表示されるどのファイルを開いても作成データ が見つかりません。 作成したBESTデータは、一般的にどのような名前のフォルダに収納さ れていますでしょうか。 お忙しいところ恐縮ですが、何卒宜しくお願い申し上げます。	2024/5/7	データのエクスポート、インポートの方法につきましては、下記URL 「BEST設計ツール解説書」操作編(2023年2月版)」の「1入力方法 物件データのインポート・エクスポート」に記載がございますのでそ ご覧ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#tool 物件データは、ユーザー自身でエクスポートして保存(.best)する必 あります。 保存されたデータ(.best)のみインポートが可能です。

1 / 12 ページ

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
5	設計ツール 2310 ver.3.1.2	2024/6/6	BESTプログラムにて演算実行すると「システムエラー」と出てしまって おります。 内容精査いたしましたが、どこを解決すればよいかわかりません。 恐れ入りますが、システムエラーの原因となっている箇所をご教示いた だけないでしょうか。 該当データは添付の「物件データ.besta」です。 ※念のためエラー状態の「スクリーンショット 2024-06-06 134650.png」 も添付いたします。 お手数おかけしますが、ご確認のほどよろしくお願いいたします。 〇ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> 	2024/6/12	原因は内部的に不整合なデータが出来ていたためでした。 再現が難しいため、ひとまず修正した物件データを送付します。
6	BEST省エネ 基準対応 ツールv3.1.2	2024/6/6	 ○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> ≪ご使用環境≫ ご使用のOS = windows10 ご使用のOSパージョン = 22H2(OSビルド19045,4412) BESTの種類 = BEST省エネ基準対応ツール BESTの不一ジョン = 3.1.2 不具合 BESTを開いた際に毎回エラー表示が出ます。(画像添付します。) ニ次ポンプグループを増やすと画面がほぼ動かなくなり、画面切り替えや保存すらできない状態になります。 BESTAファイルを送付いたしますのでお手数ですがご確認頂けますようお願い致します。 以上よろしくお願いいたします。 	2024/6/11	下記データを確認しました。 >・BESTを開いた際に毎回エラー表示が出ます。(画像添付します。) ⇒パッケージ-室内機の最終行に台数が空白の不整合なデータ行ができてしまっているようです。一度、行を削除して再入力してください。 >・二次ポンプグループを増やすと画面がほぼ動かなくなり、画面切り替えや保存すらできない状態になります。 ⇒開発環境では再現しませんでした。ヒープサイズが不足している or PC の性能が足りていない可能性があります。 先ずは、ヒープサイズを大きくしていただけますでしょうか。
7	設計ツール 3.1.3	2024/6/17	≪ご使用環境≫ ご使用のOS = Windows 10 Pro BESTの種類 = best設計ツール BESTのバージョン = 3.1.3 ツール_気象データ読込_ドライブD_全てを選択_実行 ⇒気象データがみつかりません。となる。 指定しても拡張アメダス気象データが読み込みできない。 Dドライブ内の本CDROMはreadmeなどデータを確認できるがBestに読 み込めないようです。 何か対策あれば教えてください。	2024/6/20	お使いのDVDは、拡張アメダス気象データ2020年版でしょうか。 現在(2024.4)リリースされているバージョンは、標準年 EA 気象データ (2020 年版)のみに対応しております。 (「BESTご購入・ユーザー登録のご案内[重要なお知らせ]2024 年 4 月」 参照。) 2020年版の気象データDVDが読み込めない場合は、お手数ですがlog フォルダ内のログファイル(BestLogging0.log)を送付ください。

8	設計ツール 3.1.3	2024/6/17	 ○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> ≪ご使用環境≫ ご使用のOS = Windows 10 Pro BESTの種類 = best設計ツール BESTのバージョン = 3.1.3 	2024/6/20	確認しましたところ、不具合が見つかりました。 修正と検証に時間が掛かる見込みです、大変恐縮ですがご了承ください。

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
9	設計ツール 3.1.3	2024/6/20	気象データシステム様ホームページより 標準年EA気象データ2020年盤申込をするために確認したところ 下記記載がありました。 データ様式は新版(WEA2フォーマット)で宜しかったでしょうか。 ご回答お願いいたします。 ****************************** *IBECs様のBESTプログラムは、現在、新版(WEA2フォーマット)の読 み込みに順次対応中です。 ご使用のバージョンのBESTプログラムで新版(WEA2フォーマット)を読 み込むことができるかどうかはIBECs様にお問い合わせください。 ********	2024/6/26	データ様式は、新版(WEA2フォーマット)で宜しいです。
10	BEST省エネ 基準対応 ツールv3.1.2	2024/6/25	 ○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> ≪ご使用環境≫ ご使用のOS = windows10 ご使用のOSバージョン = 22H2(OSビルド19045,4412) BESTの種類 = BEST省エネ基準対応ツール BESTの種類 = 3.1.2 	2024/7/1	不具合等が修正されている可能性もありますので、最新版v3.1.3をご使用 下さい。 v3.1.3で計算したところ4月にPAC-15-1-1~5で湿度が異常値で停止して います。(v3.1.3ではエラーの詳細にメッセージが出ます。) 機器仕様を見ると、冷却能力70 [kW]に対して風量が255 [m3/h]と小さい 値となっておりこれが原因と思われます。 カタログ記載の風量が[m3/min]のものがあるので、入力の時の風量の単 位換算ミスが無いかご確認下さい。 他のPACでも風量が小さいものがあるようですのでチェックしてみてくださ い。参考までに風量が怪しいものについて60倍としたところ年間計算可能 でした。
11	BEST省エネ 基準対応 ツールv3.1.3	2024/7/5	下記、先日のお問い合わせの続きになります。 【ご質問】 ○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> ≪ご使用環境≫ ご使用ののS = windows10 ご使用のS = windows10 ご使用のOS = windows10 ご使用のDS = 02142(OSビルド19045.4412) BESTのバージョン = 3.13	2024/7/5	「(C)…」と記載されたメッセージは、計算実行中のチェックであり、エラー メッセージでは有りません。 こちらの出力は無視頂いて大丈夫です。計算時のメッセージの見方につ きましては、BEST設計ツール操作編解説書(2023年10月版)のp180「2.3 計算時のメッセージ」に記載がございますので、こちらもご覧ください。 行の最後の「(E)…」と記載されたメッセージは今回のように異常終了時に 出力されるエラーメッセージです。 「DOAHU-12-1~11」という外調機でエラーが生じたことを示しています。 機器の入力を確認しますと、DOAHU-12-1~11の空調機はSAファン風量 が0となっていました。こちらに風量を入力をしてください。 また、下記につきましても入力をご確認下さい。(計算実行すると、(E)… メッセージが出力されます。) EHP」ビルマルチ_水冷冷暖切替(WHP-OO)の熱源水定格水量が0でし た。 ・ビルマル室内機の「PAC-11-1-1~7」~「PAC-15-1-1~5」は、能力に 対して風量が小さすぎるようです。 (こちらは、前回回答させて頂いた機器を含みます。) ・5階のシャトルEV機械室に外壁がありませんでした。 「(E)…」というメッセージでは、エラーの直接的な要因(入力)までは特定 できませんが、エラーが生じた機器の特定には役立ちます。その機器や その周囲でおかしな入力が無いかご確認頂くと良いかと思います。 エラーの原因が特定できない場合は、不具合の可能性もございますので 再度ご連絡ください。

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
12	BEST省エネ 基準対応 ツールv3.1.3	2024/7/12	先日はお忙しい中ご回答いただきありがとうございました。 【ご質問】 Oご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> 	2024/7/12	変圧器の無い室につきましては、ファン動力のみを計算対象とします。ご 推察の通り、空調室ではなく非空調室として入力し、換気ファンを設定して ください。 入力方法につきましては、下記URLの「BEST 省エネ基準対応ツール解説 書 2022年10月版Jp33「1.3.2.1 空調室・非空調エリア」「◆空調のある 電気室・機械室の入力」にも記載がございますのでこちらも併せてご覧く ださい。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#eco
13		2024/7/17	学生と一緒にBESTを使い始めましたが、気象データの読込みで上手く 行かずに困っています。 拡張アメダス気象データ 2001-2010 標準年データファイルのDVDを 読み込もうとしているのですが、「データが無い」というメッセージが出 てそこから進みません。 もしかして、気象データは新しいものでないと動かない、ということはあ るでしょうか? どうも、下記のホームページを見ていると、気象データのフォーマットが 変わった様な記述を見つけました。 https://metds.co.jp/product/ea/eadata/ (WEA2フォーマットとWEAフォーマットの違いで読めない?) 仮にその様な場合の対応方法はございますか? (拡張アメダスを購入する以外方法はないですか?) お忙しいところ恐縮です。 ご教示くださいますよう宜しくお願いします。	2024/7/17	ご使用可能な気象データの種類につきましては、下記URLの「BESTご購入・ユーザー登録のご案内[重要なお知らせ]] 「(2)各種BESTの仕様・作動環境・作動条件」のp4「④ その他関連事 項」に記載がございますのでこちらでご確認下さい。 BEST-H(住宅環境設計ツール)、BEST 設計ツールでは2010年の標準年 気象データは未対応です。2020年の標準年気象データのみに対応してい ます。 BEST専門版では、2010年の標準年気象データも読み込み可能です。 また、現在リリースされておりますセットアップは、WEA2フォーマットに対応しております。 尚、ご使用中のプログラムに関するご質問は、確認が必要な内容もございますので、以下の内容について記入して、ご質問お願いいたします。 (ここから) 〇ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> (ここから) 〇ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> (こから) ≪基本情報≫ お名前 = お名前(フリガナ) = メールアドレス = ≪勤務先情報≫ ユーザー登録種別 = 会社名 = 会社名(フリガナ) = ※ご使用環境≫ ご使用ののS = ご使用ののS = こで)
	設計ツール 3.1.2,3.1.3	2024/7/12	 ○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> ≪ご使用環境≫ ご使用のOS = Windows ご使用のOSバージョン =11 BESTの種類 = BEST設計版 BESTのがージョン = 3.1.1・3.1.2 BESTの設計版Ver3.1.2とVer3.1.3にて、一次エネルギー計算を行っています。 Ver3.1.2とVer3.1.3では、異なる点があったので、質問させていただきます。 1. 計算スピードについて 同じ建物データで同じ計算方法にて年間計算をかけたとき、Ver3.1.2では約4時間、Ver3.1.3では約1時間で結果がでます。タスクマネージャー 	2024/7/19	内容を確認致しますので、Ver3.1.2の物件データを送付頂けますでしょうか。

る方	ていると判断していますが、機器別熱負荷も確認したいので、表示させる方法はありますか?		
LU U	以上3点です。		

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
15	設計ツール 3.1.2,3.1.3	2024/7/22	 ★2024/7/12お問い合わせの続き ○ご使用のブログラムに関するお問い合わせ >> ○ご使用のOS = Windows ご使用のOS = Windows ご使用のS = Windows ご使用のS = Windows ご使用のS = Windows ご使用のS = Windows "ご使用のS = Windows "「コン = Site Statistical State = Not Stat	2024/7/24	 計算スピードについて 不具合修正やモジュールの更新等が影響している可能性がありますが、 そこまで大きな差は生じません。 ファイルへの記録出力は、計算速度へ影響しますので、詳細出力の設定 で多くの項目にチェックを入れている場合では、計算時間が長くなる可能 性があります。その他、PC環境によるものと考えられます。 3.1之を3.1.3とでJavaのパージョンは同じで、GPUの使用率に影響がありそう な変更はありません。 計算結果について 設備モジュールや機器特性の更新、不具合修正などを行っておりますの で、こちらの変更が結果に影響していると考えられます。 中央方式について 現在リリースしているver3.13では、結果が表示されないことを確認しまし た。表示させる方法は御座いません。 今後、修正されたパージョンをリリースする予定です。 モジュールチラーについて ご推察の通り、モジュールチラー複数台で1つの熱源を作成する場合は、 「空気熱源ヒートポンプチラー(スクロール/インパータモジュール制御タイ フ)」を選択して、BEST設計ツールに登録する熱源アイコンは1つで、モ ジュールチラー複数台の合計能力を入力します。 空気熱源ヒートポンプチラー(スクロール/インパータモジュール制御タイ フ)」は、モジュール制御を加味した機器特性となっています。 中間期の運転を完全に停止するには、「運転スケジュールノール制御タイ フ)」は、モジュール制御を加味した機器特性となっています。 中間期の運転を完全に停止するにには、「運転スケジュールし、(1) (74) 少を設定することで中間期の運転を停止するスケジュールして、 中間期の運転を完全に停止するにには、「運転スケジュール」で、期間別 パターンを設定することで中間期の運転を停止するスケジュールのそ作成 し、設定する必要があります。 空間運転を完全に停止するにには、「運転スケジュールと「期間 パターンを設定することで中間期の運転を停止するスケジュールとも に、設定する必要があります。 宇間期について 中間期の運転を完全に停止するにに、「運転スケジュールとや成 (設計ツール操作編マニュアル(2023年10月版)「1.3.5.1 運転スケジュー 1)」(p74)参照) 非定調室と空調室目の熱的影響について 隣室温度[℃] = 隣室温度差係数[-]×水気温度[℃] + (1-隣室温度[℃] (設計ツール操作編マニュアル(2023年10月版)「1.3.2.1 室(ゾーン)」 (p53)参照) また、屋根やビワイ本の指定がない場合は、そのゾーンの上下は同じ用 途のゾーンがあるものとして(上下階からの熱負荷はないものとして)天 井・床部材がある計算をしています。 (設計ツール操作編マニュアル(2023年10月版)「1.3.3.1 壁・窓・庇・屋根・ 床(ビワイ)」(p63)参照) 冬期や中間期等は外気温度が低いため、冷房負荷が大きい室の場合は 非空調室と接する方が冷房負荷が下がる可能性もあります。シンプルな モデル等で検証頂く事をお勧め致します。
16	設計ツール	2024/7/23	BEST設計版を利用しているのですが、使用しているパソコンと別のパ ソコンで利用した場合、物件データの変更はどちらのパソコンにも反映 されるのでしょうか。 また、異なるパソコンで使用する際の注意点などあれば教えていただ きたいです。	2024/7/24	夫々(例えば2つ)のパソコンにセットアップをインストールしている場合 は、一方のセットアップ内の物件データを変更しても、もう一方へは影響し ません。 2つのパソコンで同時作業をしているのかと想像します。 使用しているパソコンの作業結果を別のパソコンで反映されたい場合は 入力データのエクスポート、インポートを実施して下さい。
17	設計ツール 3.1.3	2024/7/24	≪ご使用環境≫ ご使用のOS = Windows ご使用のOSパージョン = 10 BESTの種類 = BEST設計ツール BESTのパージョン = 3.1.3 BEST設計ツールにて、同研究室のメンバーと同じ値を設定して計算し たが、他のメンバーは計算完了したのに対して私のものは途中でエ ラーが出てしまった。 BESTのファイルからログを開き、検索を掛けてみたものの見つからな かったためこちらに質問させていただいた。以下がログの中のエラーの 内容である。 WebAuthHelper isConnectionNetwork java.net.UnknownHostException: www.best-auth.com ConversionService execute C:¥Users¥koume¥Downloads¥WEB認証 ¥WEB認証¥BEST設計ツール2404 3.1.3 usr¥BEST設計ツール2404 3.1.3 usr¥.¥simulation のクリーン処理に失敗しました。 AbstractEngineObserver notify return code : −7 尚、3番目のテキストが計算途中に出現するエラーである。また、他の メンバーとの環境の違いはバージョンのみであり、そのバージョンは 3.1.2である。 つきましては、どのような対処をすれば良いかお教えいただけませんで しょうか?また、環境の差を知るためにBEST設計ツールのバージョン 3.1.2をインストールさせていただけませんでしょうか? 夜分遅くに大変申し訳ございません。よろしくお願いいたします。	2024/7/24	内容確認致しますので、物件データを送付頂けますでしょうか。

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
18	設計ツール 3.1.3	2024/7/25	★24/7/24お問い合わせの続き こちらに物件データを送付させていただきます。よろしくお願いいたしま す。	2024/8/5	FCUの風量の値が小さすぎて(11[m3/h]や22[m3/h]になっている)計算が オーバーフローしているようです。 入力ミスかと思いますので確認いただくよう回答お願いします。 3.1.2でエラーにならないのは、3.1.3よりチェック処理が厳しくなっているこ とが要因かと思います。
19	設計ツール	2024/7/31	BEST設計ツール及び省エネ計算ツールを使用して計画初期段階から 仕様によるBEIの比較検討を行いたいと思い、使用させていただいてお ります。 設計ツールの空調項目の入力に関してご質問させていただきたく。 ・EHPにおいて、1台の室内機から複数室へ空調する場合、どのように 入力したらよいでしょうか。 ・EHPにおいて、室外機の台数制御はどのように入力したらよいでしょう か。	2024/8/1	・EHPにて1台の室内機から複数室へ空調する場合は、室内機を複数台 に分割(能力等は按分)して入力して頂く方法になります。 ・現在のところ、EHPにおいて室外機の台数制御の入力は行えません。
20	設計ツール 2205	2024/8/6	 ○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> ≪ご使用環境≫ ご使用のOS = windows10 ご使用のOS/ージョン = windows10 BESTの種類 = BEST設計ツール 2205 3.0.6 BESTのバージョン = BEST設計ツール 2205 3.0.6 	2024/8/15	設計ツールのバージョンが古いようですので最新版でもお試し頂けますで しょうか。 解決しない場合は、物件データ(.best)とログファイル(BestLogging0.log) を送付頂けますでしょうか。
21	省 エネ基 準 対応 ツ ール 3.1.3	2024/8/7	 ■空調機の風量と静圧について 現在やっている案件は特に空調の空気搬送動力が大きいため、それ を減らしたいのですが、理論のマニュアルを確認してもよくわからず下 記の関連性についてご教示いただけますようお願いいたします。 【ご質問】 ○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >> 	2024/8/21	お問い合わせに番号を振らせて頂きました。 1. 電動機出力は、BESTでは静圧と風量に応じて計算しています。 具体的な計算フローは、下記URLの「BEST-P 機器特性マニュアル (2020年8月)」「5.3.ファンの各種機器特性 p5-28〜Jをご覧ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#specialty 尚、BEST省エネ基準対応ツールでは出力していません。 専門版等で対象のファンのmessageを出力するように設定しておくと、 best result.csvの最初の行に、ファンおよび電動機の選定結果の仕様が 出力されます。 2. 具体的な計算フローは、「BEST 省エネ基準対応ツール解説書 2021 年4月版 第 II編 理論編」「2.5 換気設備 p120〜Jをご覧ください。 分割によって得・又は損になるという計算ではありません。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#eco(抜粋) 本ツールのファンの計算は、風量と全静圧とからファンのタイプ別データ ベースからサイズ選定を行い、選定されたサイズの特性にて計算を行う。 ファンのタイプ別のデータベースには風量および全静圧の上限値があり、 入力値がこれらを超える場合 入力された風量=V、データベースの最大風量=Vdmax とし、Vdmax×n >V となる最小のファン台数 n を求め、ファンのサイズ選定を1台分の風 量=V÷n で行う。計算は選定された n 台のファンを直列運転する。 ② 全静圧が上限値を超える場合 入力された全静圧=P、データベースの最大全静圧=Pdmax とし、Pdmax xm>P となる最小のファン台数 m を求め、ファンのサイズ選定を1台分の風 量=V÷n で行う。計算は選定された m 台のファンを直列運転する。 ③ 風量と全静圧がともに上限値を超える場合 ①と②を組み合わせ、n×m 台のファンにて並列直列運転する。

	昨日お送りした件に加えて下記もご教示いただけますと幸いです。 4. 『空調空気搬送_電力』について エアハンのファンにかかる全静圧はBEST上では加味されないものなの でしょうか。機器による機内圧損の影響が特に考慮されないものなの でしょうか。 5. 「電気室や機械室に設置する空調(いわゆる代替空調)」について 標準入力法では通常の空調と代替空調は別シートでの入力となってお り代替空調については室外機のファンの風量や圧縮機の情報なども必 要だったりしますがBESTにおいては入力シートの仕様から適宜想定 されるのでしょうか。 (あるいはファンの風量や圧縮機などは計算上でも加味されないので しょうか。)		気ファンであれば、単純にエネルギーは減ります。また、静圧を下げると、 ファンのエネルギー消費量は減りますが、ファン発熱量が変化することに よって熱源等へも影響は生じます。熱源は負荷特性によって効率が変わ ります。 そのため、空気搬送は減り、その他の設備については結果がやや変化す るものと考えられます。 機内静圧は考慮しています。 機内静圧は、給気ファン:300(Pa)、還気ファン:150(Pa)、外気ファン: 100(Pa)、排気ファン:100(Pa)固定としており、こちらの数値を加算します。 5. 電気室や機械室にて空調を行う場合は、「機械室(空調有)」「電気室 (空調有)」を選択して夫々機器発熱を設定し、空調機の入力を行って計 算をします。 下記URLの「1.3.2 室(空調室) 1.3.2.1 室(ゾーン) p51」「◆空調のある電 気室・機械室の入力」をご覧ください。 https://www.ibecs.orjp/best/tec_info.html#eco
	昨日お送りした件に加えて下記もご教示いただけますと幸いです。	•	気ファンであれば、単純にエネルギーは減ります。また、静圧を下げると
	4. 『空調空気搬送_電力』について		ファンのエネルギー消費量は減りますが、ファン発熱量が変化することに
	エアハンのファンにかかる全静圧はBEST上では加味されないものなの		よって熱源等へも影響は生じます。熱源は負荷特性によって効率が変わ
	でしょうか。機器による機内圧損の影響が特に考慮されないものなの		ります。
	でしょうか。		そのため、空気搬送は減り、その他の設備については結果がやや変化す
			るものと考えられます。
	5.「電気室や機械室に設置する空調(いわゆる代替空調)」について		
	標準入力法では通常の空調と代替空調は別シートでの入力となってお		4. 機内静圧は考慮しています。
	り代替空調については室外機のファンの風量や圧縮機の情報なども必	:	機内静圧は、給気ファン:300(Pa)、還気ファン:150(Pa)、外気ファン:
	要だったりしますがBESTにおいては入力シートの仕様から適宜想定 されるのでしょうか。		100(Pa)、排気ファン:100(Pa)固定としており、こちらの数値を加算します。
			5. 電気室や機械室にて空調を行う場合は、「機械室(空調有)」「電気室
	(あるいはファンの風量や圧縮機などは計算上でも加味されないので		(空調有)」を選択して夫々機器発熱を設定し、空調機の入力を行って計
			^昇 をしより。 下記URLの「1.3.2 室(空調室) 1.3.2.1 室(ゾーン) p51」「◆空調のある電
			気室・機械室の入力」をご覧ください。
			https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#eco
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

No.	和J用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
22	設計ツール v3.1.3	2024/8/23	★24/8/6お問い合わせの続き ご指示のありました最新バージョン(BEST設計ツール2404.3.1.3)をダ ウンロードしてトライしましたが、年間熱負荷、最大熱負荷は計算でき ましたが、一次エネルギー消費量を計算させたところ、『システムエラー が発生しました』との表示が出て、止まってしまいました。 何度もトライ したが、同じ状況であります。 ご指示のとおり、物件データファイルとログファイル(BestLogging0.log) を送付致します。ファイルが大きいため、ファイル交換システムを利用 して送付致します。アクセスには別途パスワードが必要となります。 宜しくお願い致します。	2024/8/27	コージェネの廃熱利用先に「給湯」が選択されているようですが、給湯の 入力がないためにエラーが生じているようです。 廃熱利用先の給湯のチェックを外して計算頂けますでしょうか。
23	設計ツール	2024/8/28	この度は、現在研究で使用しているBEST設計ツールについての質問 が2点あり、ご連絡させていただきました。 1点目は、気象データ(拡張アメダスデータ、DVD)についてです。 貴センターの取扱書に「拡張アメダスの標準年気象データを2010年版 から2020年版に変更」と記載されていましたが、拡張アメダスの標準年 気象データを2010年版では、計算ができないということでしょうか。 2点目は、以下のエラーが発生したのですが、「エラーの詳細」と「改善 点」教えていただきたいです。 (E)air相対湿度異常値の BMIN 2_8_1(BASE_GHP-21-3) 室内機制御機能付2024[(BMinwithCtrl2024_StepCalc)_L0_airOutRM] でエラーが発生しました。 (E2020002) よろしくお願いいたします。	2024/8/28	1.現在リリースされているBEST設計ツールでは、拡張アメダス標準年気 象データ2010年版の計算は行えません。 2020年版のみDVDの読み込みが可能です。 2.こちらは、ベースライン計算時に「GHP-21-3」という室内機でエラーが 起きたことを表しています。 こちらの機器について、入力に不備が無いかご確認頂けますでしょうか。 また、セットアップが最新であることをご確認下さい。エラーが解決しない 場合は、物件データを送付頂けますでしょうか。 計算時のエラーに関しましては、下記URLの「BEST設計ツール解説書 2 023年10月版第 I 編 操作編」p180~「2.3 計算時のメッセージ」にも解 説がございますのでこちらも併せてご覧ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#tool 尚、ご使用中のプログラムに関するご質問は、下記のURLの内容にあるよ うに必須事項.txtの内容を必ずご記入頂きますようお願い申し上げます。 https://www.ibecs.or.jp/best/info.html#contact
24	設計ツール	2024/9/3	 ★24/8/28お問い合わせの続き 先日、解決したと思われたエラーですが、やはりエラーが発生してしましました。 物件データを送付いたします。 よろしくお願しいたします。 	2024/9/6	ー次エネルギー計算にて、4月あたりで計算エラーとなる事を確認致しま した。 「南棟 GHP」の室内機の送風量が極端に小さいようですので、こちらをご 確認頂けますでしょうか。 全体的に、100倍程度の風量とすると計算が可能となります。
25	BEST省エネ 基準対応 ツールv3.1.2	2024/9/5	 BESTの「機械室(空調有)」「電気室(空調有)」の基準値の考え方についてご教示いただけますと幸いです。 【ご質問】 ○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >>	2024/9/5	 ①ご推察の通り、標準入力法と同じ基準値を用いているというご理解で良いです。 ②基準値は、標準入力法と同じ「機械室」及び「電気室」の室用途の基準値(換気)と同じとしています。また、基準値は、換気に加算されます。 ③基準値は、標準入力法と同じ「機械室」及び「電気室」の室用途の換気の基準値としております。 空調システムとして想定している具体的な設備は御座いません。 ④設定温度30°C程度で年間冷房を行う機器が設置されることを想定しています。 (参照)「BEST省エネ基準対応ツール解説書2022年10月版第I編操作編」「1.4.1.20電気室・機械室の空調と換気」p109 https://www.ibecs.orjp/best/tec_info.html#eco https://www.ibecs.orjp/best/files/tec_info/BEST_shoene_sousa_202210_1.pdf

7 / 12 ページ

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
26	設計ツール v3.1.3	2024/9/6	≪ご使用環境≫ ご使用のOS = Windows ご使用のOS = Windows ご使用のOS → Windows ご使用ののS → Windows ご使用のS → Windows ご使用のS → Windows BESTのがージョン = 3.1.3 BESTの設計版Ver3.1.3ICて、一次エネルギー計算を行っています。 下記質疑①2Uこして、ご回答願います。 ※質疑①IC関するBEST計算データ:送付URLよりダウンロードください。 1. 「パッケージスブリット型/排気ファン」はどのスケジュールを優先し て稼働していますか? 2. 「空調室の排気ファン」はエネルギー消費量に影響を与えています か?添付データでは、空調室の排気ファンの有無で比較しています が、本ルギー消費量に変化はありませんでした。どのように計算して いるかを教えてください。 3. 「詳細結果出力」から機器別でエネルギー消費量等を確認したいの ですが、換気ファンを出力する方法はありますか? ⁽²⁾ ごみ焼却場がある敷地内に温水プールを建設します。(所有者:同 じ) ごみを燃やした際に出る排熱を使って、温水プール施設内の「空調(暖 房)」と「給湯」を運転させます。 4. このような条件のもとで温水プール施設内のエネルギー量を算出 する場合、BESTの入力の仕方はどのようになりますでしょうか? (熱源は別の建物から生じる副産物であり、計算対象の建物(温水プー ル)の熱源は0(マイナス)というイメージですが。。。) たほどお送りしました内容について補足です。 質疑②については「省エネ基準対応ツール(BELS申請)」計算を想定し ております。 よろしくお願いいたします。	2024/9/12	ご質問に番号を振らせて頂きました。 1.「パッケージスプリット型/排気ファン」は、設置した室の空調運転スケ ジュールにて稼働します。 2.「パッケージスプリット型」にて入力した排気ファンが、エネルギーへ影響を与えていない、(エネルギーが0となる)事を確認致しました。 お手数ですが、排気ファンにつきましては、「パッケージー体型」にて入力 して頂けますでしょうか。今後、修正版をリリースする予定です。 3.「換気」画面で入力する換気ファンにつきましては、詳細結果出力に て、エネルギー消費量と、添付の「換気」の項目にチェックを入れてください。 3.「換気」画面で入力する換気ファンにつきましては、詳細結果出力に て、エネルギー消費量と、添付の「換気」の項目にチェックを入れてください。 3.「換気」画面で入力する換気ファンの場合は、「空調」の項目にチェックを入 れてください。 3.「許実行時は、下記URLの解説の通り、エネルギー消費量の「詳細 データを保管する」にチェックを入れて実行して下さい。 7.BEST設計ツール解説書「操作編(2023年10月版」「2.4 詳細データ保存 2.4.1 計算実行(詳細データ保存)」 1.ttps://www.ibecs.orig/best/tec_info.html#tool 結果は、「workspace]フォルダ内の「detail-res」に保管されます。 尚、機器や出力項目が多い場合はメモリを多く消費しますので出力が出 来なくなる可能性もあります。予めご了承ください。 4.入力値に関して、こちらでは判断しかねますが、エネルギー使用量を0 とする場合は、燃料消費量を0として入力頂ければよいかと思います。 5.STATESTORE (1.5.STATESTORE) 5.STATESTORE (1.5.STATESTO
27	設計ツール	2024/9/18	この度は研究を進める中で再び問題が出てきたため、連絡させていた だきました。 詳細 【2階のEH-50】の最大熱負荷(一時間ごと)が必要なのですが、出力で エラーが起きてしまいました。 詳細結果出力で行ってみたのですが、1/1から1/5までしか出力ができ ませんでした。 全日程を出す方法を教えていただきたいです。 よろしくお願いいたします。 * 計算結果を含めた物件データの場合、ファイルが大きく大学メール では添付できなかったので、計算結果を含めない物件データを添付さ せていただきました。 お手数おかけして、申し訳ございません。 《ご使用環境》 ご使用のOS = Windows 11 Pro ご使用のOSバージョン = 22H2 BESTの種類 = 設計ツール BESTのバージョン = BEST設計ツール 2404.3.1.3	2024/9/24	出力する室が多くなる場合は、メモリを多く消費するため、「詳細」の結果 が出力ないような状況が発生する可能性があります。 PCのスペックが高いものに変更する、又は、計算メモリを増やすなどの方 法をお試しください。 計算メモリを増やす方法は、下記URLの「BEST設計ツール解説書_操作編 (2023年10月版)」p10「初めてお使いになる方へ」に記載がございますの でご確認下さい。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#tool また、計算エンジンから出力された結果を直接確認する方法もあります。 最大熱負荷計算のみを実行し、計算終了直後に「simulation」フォルダに 出力される「bestBuilH.csv」というファイルに、各室の最大熱負荷計算の結 果が出力されています。内容は操作編解説書のp189「2.4 詳細データ保 存」に解説がございますのでご確認下さい。 同じフォルダに出力されている「resultInfo.csv」のIDは、ゾーン記号_ゾーン 名となっていますので、室名との関連を確認することが出来ます。

28	設計ツール	2024/10/1	最大熱負荷計算について、BEST専門版は建築情報の入力が完了して いれば、設備情報を入力しなくとも、最大熱負荷計算が可能かと存じま す。 BEST設計ツールの場合も同様に、建築情報が入力済であれば、最大 熱負荷計算は可能なのでしょうか。	2024/10/2	設計ツールも同様に、建築情報が入力済みであれば最大熱負荷計算が 可能です。

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
29	省エネ基準 対応ツール	2024/10/7	確認事項としては省エネ申請に用いるWEBPRO(エネルギー消費性能 計算プログラム非住宅版)と本システムBESTの相違についてです。 一般的にWEBPRO標準入力法で算定するBEIと、BESTで算定する数 値には差分はあるのでしょうか。 BESTを使用したことが無いため素人質問になってしまうのですが、あく まで内部計算プログラム、評価の仕方は同じであって、シミュレーショ ン・グラフ化などが可能なのがBESTで、計算結果だけ出力できるのが WEBPROという理解でよいでしょうか。 それとも内部計算工程はまったくの別物で、算出される数値も異なるも のなのでしょうか。 一般的にBESTのほうがより詳細なイメージがあるのですが、その分1 次エネルギーの値はWEBPROで出てくるものよりも低いことが多いで しょうか。(差分があるようならご教示ください。) 以上、宜しくお願い致します。	2024/10/7	BEST省エネ基準対応ツールとWEBPROは、計算条件や評価方法(基準 値等)は同じですが内部計算プログラムは異なります。 下記URLIに記載の換算係数によって概ね同等の結果となる事を確認して おりますが、同一の結果とはなりませんので予めご了承ください。 「BEST省エネ基準対応ツール解説書」理論編(2021年4月版)」p278「3.2 申請に用いる設計一次エネルギー消費量の換算」 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#eco
30	設計ツール v3.1.3	2024/10/7	「D:¥BEST設計ツール2404 3.1.3 usr」フォルダーの「best.exe」をクリック して、下記のエラー情報が表示されます。対処方法を教えてください。 「error:could not open 'D:¥BEST設計ツール2404 3.1.3usr¥java¥jdk− 17.0.5¥lib¥jvm.cfg'」	2024/10/7	起動時にメッセージで表示されているファイルが存在しない(または開け ない)ためエラーが起きているようです。 zip解凍時またはなんらかの操作により、実行環境のファイルの一部が破 損している可能性があります。再インストールしてみてください。 なお、再インストール後workspaceのフォルダをコピーすれば元のデータ はそのまま使用可能です。
31	専門版2407	2024/10/15	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 専門版2407 建築 = 有 空調 = 有 衛生 = 有 電気 = 有 コージェネレーションシステム = 有 お問い合わせ内容 = 2024年9月26日の講習で、専門版と設計ツール のデータは互換性があるとのことだったので、設計ツールで作成した *** best のデータを専門版に読み込ませようとしたが、上手く行きま せん。 どのようにすれば、上手く、専門版にデータをよみこませることができる のでしょうか?	2024/10/15	設計ツールから専門版へのデータ移行の方法は、下記URLの「BEST設計 ツール解説書_操作編(2023年10月版]p34「1.1.5 エンジンデータ出力」を ご覧ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#tool 「ツール」より「エンジンデータ出力」を行うことで、BEST専門版で取り込め るエンジンデータを出力することができます。
32	BEST平成25 年省エネ基 準対応ツー ル	2024/11/5	現在熱負荷原単位に関する研究を行っており、SHASEが2015年に出版した"都市ガスコージェネレーションの計画・設計と運用"の270ページに記載の熱需要想定の根拠となる計算条件について調べています。 256ページに計算には"The BEST Program平成25年省エネ基準対応 ツール(Ver.1.1.2)"を使用し、計算条件は"BEST改正省エネ基準対応 ツール標準仕様条件"に準ずるとの記載があります。この標準仕様条件とは具体的にどのようなものか教えていただけますでしょうか。 具体的な値の例としては、内部発熱量(照明負荷、人体負荷、人員密 度条件、機器負荷等)やその内部発熱のスケジュール、隙間風負荷が 挙げられますが、分かるだけ全ての値を教えていただきたいです。 よろしくお願いいたします。	2024/11/5	The BEST Program平成25年省エネ基準対応ツール(Ver.1.1.2)の標準仕 様は、BEST設計ツールやBEST省エネ基準対応ツールと同じです。 具体的には、下記URLのBEST省エネ基準の「BEST設計ツール解説書_理 論編(2022年5月版)」をご覧ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#tool ・標準の内部発熱条件は、建築物省エネ法の室使用条件と同じです。 (参照)p464~「4.1 各室用途の標準使用条件と設定スケジュール」 ・隙間風は、0.1回/hです。 (参照)p460~「3. 最大・年間熱負荷の計算」

-						
	No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
	33	省エネ基準 対応ツール 3.1.1	2024/12/2	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 省エネ基準対応ツール BESTのパージョン = 2304.3.1.1 建築 = 有 電気 = 有 お問い合わせ内容 = 地域熱供給による冷温水をファンコイル・空調機 へ送る複数の熱源グループ、ニ次ポンプグループを設定し、各空調機 と接続した形で計算を行ったのですが、 「入口接続ノード数の値をチェックしてください。」 というエラーが全てのニ次ポンプグループに対し表示され、 「PSB2HPACBMPACBM還り配管集合20090101」 「入力値:O」 となっているのですが、どのような意味か教えていただけないでしょう か。 省エネ基準対応ツール解説書(2021年4月版理論編)のP206の表 3.1.8.6-11によりますとこちらはニ次ポンプグループに接続されている PACとBMには接続していないので、どこを修正すればよいかわからず におります。 プログラムの仕組みがよくわかっておらず申し訳ございませんがご教示いただけますと助かります。	2024/12/3	古いバージョンを使用されているようですので、最新版で再計算頂けます でしょうか。 入力状況を確認するため、エラーが出る場合はlogファイル (BestLogging0.log)と入力データを送付ください。
	34	省エネ基準 対応ツール 3.1.4	2024/12/7	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 省エネ基準対応ツール BESTのバージョン = 2410.3.1.4 空調 = 有 お問い合わせ内容 = 度々申し訳ございません。 大変基本的な質問で恐縮ですが、空調室に設置される全熱交換器・給 排気ファン等の換気設備の入力方法は下記の要領でよろしいでしょう か。 ・空調(パッケージやセントラル)の熱源群とは別に、換気扇を登録する ための熱源群をパッケージ」ー体型で作成し、そちらで全熱交換器・換 気ファンを全て登録しておき、室と空調設備の接続画面で各室に設置 ※「パッケージ」ー体型」画面で機器登録する場合と、「パッケージ_スプ リット型」画面で機器登録する場合とで計算結果は変わらないでしょう か。 恐れ入りますが御確認いただきますようお願いします。	2024/12/9	ご推察の通りです。 [空調]画面にて、[空調システム]として、「パッケージ」一体型」を作成し、 そちらで全熱交換器・換気ファンを登録して[室と空調設備の接続]画面で 各室に配置する方法で良いです。 尚、「パッケージ」一体型」画面で機器登録する場合と、「パッケージスプ リット型」画面で機器登録する場合とで計算結果は変わりません。 どちらで設定頂いてもよいです。
	35	省エネ基準 対応ツール 3.1.4	2024/12/16	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 省エネ基準対応ツール BESTのバージョン = 2410.3.1.4 空調 = 有 お問い合わせ内容 = お世話になっております。 度々の質問となり申し訳ございません。 ・BESTプログラム(省エネツール)の計算結果では各室ごと、時刻毎の 空調負荷は詳細に出力されますが、WEBPROの計算結果詳細にある ような空調系統ごとの負荷率、消費エネルギーといった値はどこかの ファイルで確認出来ないでしょうか。 ・省エネ版から設計版にインポートしたとき、外皮断熱や室使用スケ ジュールが変わってしまうと思いますが、省エネ版と同じ状態を保って 設計版で結果を確認することはできないでしょうか	2024/12/18	 ・省エネ基準対応ツールでは、空調系統ごとの負荷率や消費エネルギーを確認することは出来ません。 ・設計ツールにインポートした際には、ご推察の通りガラスの仕様や一部の室使用スケジュール等が変更されます。 省エネ版と同一の状態を保って設計ツールヘインポートし、結果を確認することは出来ません。 適宜修正を行ってください。

恐れ入りますが以上2点についてご回答いただけますと助かります。 宜しくお願い致します。	

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
36	省エネ基準 対応ツール 3.1.4	2024/12/17	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 省エネ基準対応ツール BESTのバージョン = 2410.3.1.4 空調 = 有 お問い合わせ内容 = 度々大変申し訳ございません。 空調のセントラル熱源でガスヒートポンプチラーがある場合、セントラル 熱源の「熱源追加」でどの熱源機器を選択すればよろしいでしょうか。 ガスヒートポンプチラーが見つけられなかったため空気熱源ヒートポン プチラーを選択し、ガス燃料消費量をkW換算して消費電力に入力して みたのですが結果が悪く出たため燃料で入れる必要があるかと思いま したが、燃料消費量が入力できないため、適切な入力方法についてご 教示いただければと思います。 すみませんが宜しくお願い致します。	2024/12/19	ご推察の通り、空気熱源ヒートポンプチラーで代替入力頂けますでしょう か。 ガス燃料消費量を消費電力に置き換えて入力(消費電力[kW]=ガス燃料 消費量[kW]×3,600/9,760)して計算してください。 ※告示:建築物エネルギー消費性能基準等を定める省令における算定方 法に係る事項等(国土交通省告示台265号)より、電気:1キロワット時に つき、一次エネルギー消費量:9,760キロジュール
37	BEST設計 ツールv3.1.4	2024/12/23	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 設計ツール BESTのパージョン = 3.1.4 建築 = 有 空調 = 有 その他 = 有 お問い合わせ内容 = 旧PC(windows10)から新PC(windows11)へ移行 したところ、メニューを移動する(例えば「室」→「壁・窓・庇」に移動す る)際に、画面が切り替わるのに5秒ほどかかるようになってしまったの ですが、そのような症例はありませんか。 旧PC(windows10)では反応良く画面が切り替わっていたのですが。 best.iniのメモリ上限を上げることは試してみましたが、変わりませんで した。 もし対策がございましたら、ご教示のほどお願いいたします。	2025/1/6	原因について確認ができました。修正版をアップいたします(1月中予定) ので、それまでお待ち頂けますでしょうか。
38	省エネ基準 対応ツール 3.1.4	2025/1/6	BPIの値について、下記確認させていただければと思います。 ・空調室の外皮面積・開口面積は「一括編集」画面から「詳細入力を有 効にする」ことにより、直接編集が可能になりますが、非空調室の外皮 面積等はレイアウトの画面上で設定された数値から変更できないので しょうか。また、その設定された面積等はどこかで確認できるのでしょう か。 ・計算結果として出力されるエクセルの「PAL」のシートで、非空調室は 熱負荷がゼロになっていますが、BPIの算出方法がwebproとは異なる のでしょうか。(webproでは非空調室の外皮も断熱仕様や開口面積を 含め入力し、非空調室でも一定の熱負荷が考慮されてBPIが算出され ているようですがBESTプログラムのBPI算出における非空調室に関す る仕様は、レイアウト図上で算出された非空調室のペリメータ部分の面 積のみがPALの値に影響し、非空調室の外皮断熱 仕様はBPIに影響しないということでしょうか。) 以上恐れ入りますが御確認・ご回答いただきますようお願いします。 宜しくお願い致します。	2025/1/8	お問い合わせに番号を振らせて頂きました。 (1)非空調室の外皮面積は、入力できません。 (2)BPIの算出方法は、WEBPROと異なります。 ご推察の通り、BESTプログラムのBPI算出における非空調室の仕様は、 ペリメータ面積のみがPAL*に影響し、非空調室の外皮断熱仕様は影響し ません。 PAL*の計算方法は、下記URLの「BEST省エネ基準対応ツール解説書_理 論編(2021年4月版)」p280~「4.2 計算方法 4.2.1定義と計算対象」に記 載がございますのでこちらをご覧ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#eco
39	設計ツール	2025/1/21	問い合わせたい内容があり、今回連絡させていただきました。 BEST設計ツールでepwファイルの気象データを用いて年間熱負荷を計 算しようとしたところ、基本情報にNGが出て、WEADACファイルが必須 です'とエラーメッセージが現れます。 epwファイルの気象データを用いて年間熱負荷を計算できる方法があ りましたら教えて頂けると助かります。	2025/1/22	EPWファイルの気象データのみで年間熱負荷計算を行う事は出来ません。WEADACファイルが必須となっています。 ー次エネルギー消費量の計算は可能です。 尚、お問い合わせは下記URLよりお願いいたします。 https://www.ibecs.or.jp/best/contact02/contact_frm.php
40	設計ツール 3.1.4	2025/2/25	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 設計ツール BESTのバージョン = 設計ツール 3.1.4 建築 = 有 電気 = 有 お問い合わせ内容 = 事務所ビルにおいてガラスの熱貫流率を下げて いくと、暖房負荷は下がるのですが、冷房負荷は上がってしまう傾向が あります。 真夏の日中を比較した場合も熱貫流率が低い方が冷房負荷が高いで す。 熱貫流率が低い方が冷房負荷が高くなる傾向があるのでしょうか。 「熱貫流率が低いことで断熱性が向上し、内部発熱が逃げにくく冷房負 荷に悪影響を与えている可能性」を検討していますが、外気温>室温 の場合も内部発熱が外に逃げる計算ロジックがあるのでしょうか。	2025/2/26	熱貫流率が低いことで断熱性が向上し、内部発熱や日射熱が逃げにくく 冷房負荷に悪影響を与えている可能性があります。 内部発熱が無く、日射熱が侵入しないような条件下であれば、通常は熱 貫流率が低い方が冷房負荷も小さくなります。 尚、計算結果の分析に関してはユーザー様のご判断によるもの(サポート 対象外)となりますので、予めご了承ください。

		-		1	
No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
41	設計ツール 3.1.4	2025/2/26	 ★25/2/25お問い合わせの続き ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 設計ツール BESTのバージョン = 設計ツール 3.1.4 建築 = 有 空調 = 有 電気 = 有 お問い合わせ内容 = お世話になっております。 度々の質問となり申し訳ありません。 (背景) *窓面の条件を変更し、熱負荷計算を実施した。 ガラス①(熱貫流率2.5、日射熱取得率0.52) ガラス②(熱貫流率2.0、日射熱取得率0.37) ・年間冷房負荷はガラス①の方が小さくなる結果となった。 ガラス②は断熱性が高く、日中の内部負荷を夜間放出できていない 可能性がある。 ・1時間毎冷房負荷についてもガラス①の方が小さくなる結果となった。 真夏の日中帯は外気温>室温となるため、断熱性の高いガラス②の 方が冷房負荷が大きくなると想定される。 (質問) ・真夏の日中帯においてもガラス②の冷房負荷が大きくなるのはどう いった計算ロジックを明示orマニュアル等で記載している箇所 の教示は可能でしょうか。 	2025/2/27	熱負荷計算法につきましては、下記URLの専門版「C_建築操作マニュア ル」の「6. 熱負荷計算法」p139~をご覧ください。 内部発熱の計算方法も「6.7. 内部発熱の計算方法」p146~に記載がござ います。 https://www.ibecs.orjp/best/tec_info.html#specialty ガラス②の冷房負荷が大きくなる要因は、一概に回答することは出来ま せん。 記載頂いた内容以外の条件も影響していると考えられますので、条件を 変えながら分析してみることをお勧めいたします。
42	設計ツール 3.1.5	2025/4/9	昨年度、設計ツール2410 3.1.4を利用していたのですが、今年度再契約をし、BEST設計ツール2504 3.1.5 を利用しています。 設計ツール2410 3.1.4で作成したBestファイルをエクスポートしておらず、設計ツール2410 3.1.4にはログインできなくなっているため、データを取り出せません。 Bestファイルを取り出すor読み込む方法は無いでしょうか。	2025/4/9	1台のPCで1ライセンスを使用します。また、設計ツール2410 3.1.4も、同じ ようにユーザーIDとパスワードにて認証することで、起動できます。
43	-	2025/4/14	 下記2点についてご回答いただけないでしょうか。 ・BESTを使用することにより国外(例:インドネシア)の建築物のエネルギー性能を評価することが可能でしょうか。 ・可能な場合、具体的な手順をご教示いただけないでしょうか。(例:設計ツールを使用するが、気候条件等を設定し、かつ基準仕様を設定する必要がある等) 以上、よろしくお願いいたします。 	2025/4/14	BEST設計ツールにて、国外の気象データ(EPW)を使用した計算が可能 です。 設計ツールの場合は、EPW形式の気象データを設定するだけで、一次エ ネルギーの設計値の計算が可能です。基準計算(ベースライン)の機能 は使用できませんが、国外での基準仕様を入力した計算すれば、基準仕 様でのエネルギー計算が可能です。 また、最大熱負荷計算や年間熱負荷計算を行う場合は、WEADAC気象 データを別途用意((株)気象データシステムより購入)する必要がありま す。 気象データの設定方法は、下記URLの「BEST設計ツール解説書」操作編 (2025年4月版)」p37をご覧ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#tool